



ANKER
INSURANCE

Verzekeringsafspraken
Anker Eigen Jurist Bedrijf & Beroep
va-ejp-b&b 2019-11

Anker Insurance Company n.v.

Wat vindt u waar?

Leeswijzer Anker Eigen Jurist Bedrijf & Beroep	4
Algemene verzekeringsafspraken	6
1. Wie zijn wij?	6
2. Wie zijn de verzekerden?	6
3. Waarvoor bent u verzekerd?	6
4. Wanneer bent u verzekerd en in welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?	7
5. In welke landen bent u verzekerd?	7
6. In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van ons?	7
7. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?	7
8. Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?	8
9. Hebben meer personen hetzelfde conflict?	8
10. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?	8
11. Welke hulp krijgt u bij een (dreigend) conflict?	8
12. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?	9
13. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?	9
14. Geldt er een wachttijd?	9
15. Wanneer heeft u een eigen bijdrage?	9
17. Welke (externe) kosten vergoeden wij?	10
18. Wat vergoeden wij maximaal?	10
19. Welke kosten vergoeden wij niet?	11
20. Moet u een borgsom in het buitenland betalen?	11
21. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?	11
22. Hoe werkt de geschillenregeling?	11
23. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?	12
24. Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?	12
25. Hoe stellen wij de premie vast en hoe werkt de herberekening van de premie?	12
26. In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?	12
27. Voor welke conflicten heeft u geen recht op juridische hulp?	13
Module Bedrijfsvoering	15
<i>I. Onderdeel Bedrijfsvoering</i>	<i>15</i>
28. Voor welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	15
29. Geldt er een wachttijd?	15
30. Voor welke conflicten heeft u géén recht op juridische hulp?	16
31. Wat is het dekkingsgebied van dit onderdeel?	16
<i>II. Onderdeel Incassobijstand</i>	<i>16</i>
32. Wat houdt incassobijstand in?	16
33. Voor welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	16
34. Geldt er een wachttijd?	16

35. Wat is het dekkinggebied van dit onderdeel?	17
36. Voor welke conflicten heeft u géén recht op juridische hulp?	17
37. Welke verplichtingen gelden er voor juridische hulp bij incasso?	17
38. Het indienen van een verzoek om incassobijstand	17
39. Hoe betalen wij de door ons geïncasseerde bedragen aan u?	17
40. De (buiten)gerechtelijke incassokosten en proceskosten	17
41. Welke regeling geldt als een schuldenaar de vordering niet kan voldoen?	18
Module Verkeer	19
42. Voor welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	19
43. Geldt er een wachttijd?	19
44. Wat is het dekkinggebied van deze module?	19
45. Voor welke conflicten heeft u géén recht op juridische hulp?	19
Module Inkoop	21
46. Wanneer heeft u recht op juridische hulp?	21
47. Geldt er een wachttijd?	21
48. Wat is het dekkinggebied van deze module?	21
49. Voor welke conflicten heeft u géén recht op juridische hulp?	21
Module Verkoop	22
50. Wanneer heeft u recht op juridische hulp?	22
51. Welke regeling geldt als een afnemer de vordering niet voldoet?	22
52. Geldt er een wachttijd?	22
53. Wat is het dekkinggebied van deze module?	22
54. Voor welke conflicten heeft u géén recht op juridische hulp?	23
Module Eigendom onroerende zaken	24
55. Wanneer heeft u recht op juridische hulp?	24
56. Geldt er een wachttijd?	24
57. Wat is het dekkinggebied van deze module?	24
58. Voor welke conflicten heeft u géén recht op juridische hulp?	24
Module Verhuur onroerende zaken	25
60. Wanneer heeft u recht op juridische hulp?	25
61. Geldt er een wachttijd?	25
62. Wat is het dekkinggebied van deze module?	25
63. Voor welke conflicten heeft u géén recht op juridische hulp?	25
Begrippenlijst	26

Verzekeringsafspraken Anker Eigen Jurist Bedrijf & Beroep

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen. Wij hebben sommige woorden onderstreept. U vindt de betekenis van deze woorden in de begrippenlijst. De begrippenlijst vindt u onderaan deze verzekeringsafspraken.

Leeswijzer Anker Eigen Jurist Bedrijf & Beroep

Met deze verzekering heeft u recht op juridische hulp wanneer u betrokken raakt of dreigt te raken bij een conflict dat voortvloeit uit uw bedrijfs- of beroepsactiviteiten. Met de Anker Eigen Jurist Bedrijf & Beroep heeft u recht op hulp bij verschillende soorten conflicten.

Met de Anker Eigen Jurist Bedrijf & Beroep heeft u:

- ✓ deskundige hulp, die ervoor zorgt dat u krijgt waar u recht op heeft;
- ✓ juridische hulp van onze eigen betrokken en ervaren medewerkers;
- ✓ rechtstreeks contact met onze juristen;
- ✓ intensief en proactief contact met ons over uw conflict.

Uw verzekering bestaat uit:

- uw polisblad (hierop kunnen ook clausules staan);
- de algemene afspraken;
- de verzekeringsafspraken.

Polisblad

Op het polisblad staan de verzekeringsgegevens zoals bijvoorbeeld de begindatum van uw verzekering en voor welke dekkingsonderdelen u heeft gekozen. In de verzekeringsafspraken noemen wij deze dekkingsonderdelen "modules". Op iedere module zijn de algemene afspraken en Verzekeringsafspraken van toepassing.

Algemene afspraken

Hierin leest u algemene afspraken over de verzekering. U leest hierin bijvoorbeeld wanneer uw verzekering begint en wanneer deze eindigt. Of wanneer u de premie moet betalen en hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Verzekeringsafspraken Anker Eigen Jurist Bedrijf & Beroep

In de verzekeringsafspraken leest u informatie over deze verzekering. Bijvoorbeeld wat wij van u verwachten als u een conflict heeft, voor welke conflicten u recht heeft op juridische hulp en voor welke conflicten niet. De verzekeringsafspraken bestaan uit algemene en specifieke verzekeringsafspraken. Algemene verzekeringsafspraken gelden voor ieder dekkingsonderdeel. De specifieke afspraken gelden per module en zijn aanvullend op de algemene verzekeringsafspraken.

Begrippenlijst

Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst waarin wij uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. U vindt de begrippenlijst onderaan deze verzekeringsafspraken.

Heeft u juridische hulp nodig?

Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wanneer u ons zo vroeg mogelijk inschakelt, kunnen wij u nog beter helpen. Dat kan via het formulier op onze website, telefonisch, per e-mail of per post. Wij staan voor u klaar.

Zoekt u via onze website, per e-mail of per post contact? Het helpt ons als u direct de informatie meestuurt over het conflict. Noem daarbij altijd uw polisnummer.

Online	www.ankerrechtsbijstand.nl/zaak-melden
Telefonisch	050 520 97 95 (van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur en voor spoedgevallen buiten kantoor tijden)
E-mail	nieuwezaak@anker.nl
Post	Anker Rechtshulp T.a.v. Intake & Advies Postbus 8002 9702 KA Groningen

Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij helpt u graag verder.

Algemene verzekeringsafspraken

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. en Anker Rechtshulp b.v.

Anker Insurance Company n.v. is de verzekeraar. Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en juridische hulp uitvoert voor uw rechtsbijstandverzekering. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

2. Wie zijn de verzekerden?

In dit artikel omschrijven wij wie de verzekerden zijn die, op basis van deze verzekering, recht op juridische hulp hebben.

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer in de op het polisblad vermelde hoedanigheid en bedrijfs- of beroepsactiviteiten;
- de op het polisblad vermelde en aan uw bedrijf gelieerde ondernemingen in de op het polisblad vermelde hoedanigheden.

De volgende personen hebben ook recht op juridische hulp, maar alleen voor gebeurtenissen tijdens werkzaamheden die vallen onder de op het polisblad vermelde hoedanigheid en bedrijfs- of beroepsactiviteiten voor een verzekerde:

- De werknemers en bestuurders van het bedrijf van de verzekeringnemer. Zij zijn verzekerd voor het verhalen van de door hen geleden schade buiten het verkeer op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.
- De nabestaanden van de werknemers en bestuurders van het bedrijf van de verzekeringnemer voor het verhalen van hun schade als verzekerde overlijdt door een verzekerd ongeval buiten het verkeer waarvoor een ander op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op juridische hulp voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begravenis of crematie op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.

Als uit het polisblad blijkt dat de **module Verkeer** is afgesloten dan zijn bij conflicten ontstaan door deelname aan het verkeer ook verzekerd:

- U als verzekeringnemer in de op het polisblad vermelde hoedanigheid.
- De werknemers van het bedrijf van de verzekeringnemer tijdens werkzaamheden voor de verzekeringnemer.
- De passagiers of de gemachtigde bestuurders van de op het polisblad vermelde motorrijtuigen, -vaartuigen of werkmaterieel, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een verkeersongeval.
- De nabestaanden van een verzekerde persoon als deze overlijdt door een ongeval in het verkeer waarvoor een ander aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op juridische hulp voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begravenis of crematie op degene die wettelijk voor deze schade aansprakelijk is.

3. Waarvoor bent u verzekerd?

Uw verzekering kan uit 6 verschillende modules bestaan:

- Bedrijfsvoering
- Verkeer
- Inkoop
- Verkoop
- Eigendom onroerende zaken
- Verhuur onroerende zaken

De module Bedrijfsvoering vormt altijd de basis voor de verzekering en is dus altijd meeverzekerd. Welke modules u daarnaast nog meer heeft afgesloten staat op uw polisblad. U krijgt juridische hulp als u een verzekerd conflict heeft. In de algemene- en verzekeringsafspraken leest u hier alles over.

4. Wanneer bent u verzekerd en in welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft in een groot aantal situaties recht op juridische hulp. Voor alle situaties moet gelden dat:

- a. er een (dreigend) conflict is ontstaan door een gebeurtenis, en;
- b. de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende (dreigende) conflict, waarbij u een zakelijk belang heeft, zich voordoen binnen de looptijd van de verzekering, en;
- c. deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict voortvloeien uit de hoedanigheid van de bedrijfs- of beroepsactiviteiten, die wij expliciet op het polisblad hebben vermeld, en;
- d. de gebeurtenis, het conflict en de daaruit voortvloeiende behoefte aan zakelijke rechtshulp onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of conflict is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een conflict zou kunnen leiden, en;
- e. het conflict verzekerd moet zijn onder de dekking van een afgesloten module zoals op het polisblad staat aangegeven op het moment van de gebeurtenis, en;
- f. als wij van mening zijn dat het conflict niet in zijn geheel, maar gedeeltelijk onder de dekking valt, geven wij alleen juridische hulp of vergoeden wij alleen de kosten van juridische hulp voor het deel dat gedekt is. Wij vergoeden nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten, zoals u kunt lezen in afspraak 18, en;
- g. uw financieel belang als gevolg van deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hoger is dan de franchise die op het polisblad vermeld staat. Voor de module Verkeer geldt geen franchise. Als uw financieel belang niet in geld is uit te drukken dan is deze afspraak niet van toepassing, en;
- h. wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van uw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u in sommige gevallen gebruik maken van de geschillenregeling, zoals u kunt lezen in de afspraken 21 tot en met 23.

5. In welke landen bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp bij een gebeurtenis dat is ontstaan binnen een bepaald gebied. Dit noemen wij het dekkingsgebied. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen. Het dekkingsgebied kunt u terugvinden in de verschillende modules.

6. In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van ons?

Wanneer uw (dreigend) conflict niet gedekt is op deze verzekering, ontvangt u van ons een eenmalig kort advies. Wij beoordelen een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden inclusief telefonisch advies (of per email) over de mogelijke oplossing van een (dreigend) conflict. Wij nemen geen contact op met de tegenpartij.

Bent u het niet eens met ons standpunt over de dekking? Dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling. U vindt deze in de algemene afspraken.

7. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van of in verband wordt gebracht met strafbare feiten. Wij maken hierbij geen onderscheid tussen het straf- en bestuursrecht. Indien de strafzaak heeft plaats gevonden in de Europese Unie vergoeden wij u in de volgende gevallen wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp:

- a. als het Openbaar Ministerie (OM) in een brief heeft laten weten u niet verder te vervolgen;
- b. als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt;
- c. als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.

Wij vergoeden dan achteraf de door u gemaakte redelijke en noodzakelijke kosten van juridische hulp. De vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van gespecificeerde declaraties en is tot maximaal de externe kosten, zoals genoemd in afspraak 18.

Let op: U heeft tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meldt u dit te laat aan ons? Dan vergoeden wij uw kosten niet.

Als u de strafzaak had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen, zoals bijvoorbeeld een schikkingsvoorstel in verband met een verkeersovertreding dan worden de kosten van de juridische hulp ook niet vergoed.

8. Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?

- a. Heeft de verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering (zie afspraak 2)? Dan heeft alleen de verzekeringnemer recht op juridische hulp.
- b. Hebben twee verzekerden op de verzekering een conflict met elkaar? Dan kan één verzekerde gebruik maken van deze verzekering. De verzekeringnemer bepaalt wie van de juridische hulp gebruik mag maken.
- c. Heeft de tegenpartij waarmee u een conflict heeft ook recht op juridische hulp van ons? Dan mag u zelf een externe deskundige of advocaat kiezen volgens afspraak 13 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?'

9. Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Als u samen met meerdere personen belanghebbende bent bij een conflict en u wilt samen juridische stappen ondernemen, dan geldt het volgende:

- a. U kunt voor uw conflict juridische hulp krijgen van onze juristen. Ook kunnen wij u toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van uw aandeel wordt er gekeken naar het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van de gezamenlijke juridische actie.
- b. Als u zich al heeft aangesloten bij een partij die uw gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die u met deze partij heeft gemaakt.
- c. Spreekt u af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Dit kunt u ook vinden in afspraak 19.

10. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is voor ons niet duidelijk of er een conflict is. Of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen u dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan:

- a. Wat is het conflict?
- b. Wie heeft het conflict veroorzaakt?
- c. Waardoor is het conflict ontstaan?
- d. Wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?
- e. Is het resultaat dat u wilt bereiken juridisch haalbaar?

Als uit het rapport aantoonbaar naar voren komt, dat u een verzekerd conflict heeft en het resultaat dat u wilt bereiken haalbaar is, dan zullen wij de kosten van het rapport vergoeden.

11. Welke hulp krijgt u bij een (dreigend) conflict?

Wij werken volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de Kwaliteitscode Rechtsbijstand kunt u nalezen op www.ankerrechtshulp.nl. U krijgt juridische hulp van onze juristen. Zij stellen uw belang voorop en geven u passende juridische hulp.

Behandeling van uw (dreigend) conflict

- a. Als het (dreigende) conflict verzekerd is, dan gaat onze jurist beoordelen of dat wat u wilt bereiken een redelijke kans van slagen heeft en wat het best haalbare resultaat is. De jurist stelt vast wat de mogelijkheden en de risico's zijn en maakt een plan van aanpak.
- b. Onze juridische hulp kan onder andere bestaan uit adviseren, onderhandelen en procederen.
- c. Zijn de kosten van de behandeling van uw conflict hoger dan uw belang of schade? Dan kunnen wij besluiten uw conflict niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel uw schade.
- d. Als wij dit nodig vinden kunnen wij, na overleg met u, de hulp van een externe deskundige inschakelen. Bijvoorbeeld een medisch adviseur, mediator of schade-expert.
Let op: Wij geven namens u de opdracht aan de externe deskundige. U mag dit niet zelf doen. De kosten van een externe deskundige vallen onder externe kosten. U leest hier meer over in de afspraken 17 en 18.
- e. Als uw conflict leidt tot een procedure, dan bespreekt onze jurist met u wie de juridische hulp in de procedure zal verlenen. Veel procedures kunnen door onze jurist worden gevoerd. U mag in bepaalde gevallen zelf bepalen of u juridische hulp van een externe deskundige, zoals een advocaat, wilt hebben. Hierover leest u meer in de afspraken 12 en 13.

12. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?

- a. Als u betrokken bent in een administratieve of gerechtelijke procedure mag u zich in de meeste gevallen laten bijstaan door onze jurist. U heeft in deze procedures ook het recht om zelf een externe deskundige, zoals een advocaat, te kiezen.
- b. In bepaalde procedures bent u verplicht om met bijstand van een advocaat te procederen; ook dan mag u deze advocaat zelf kiezen.
- c. Als u een conflict heeft met een tegenpartij die een beroep doet op een andere verzekering, die ook bij ons verzekerd is voor juridische hulp, mag u zelf een advocaat kiezen.
- d. Als u gebruik maakt van de geschillenregeling kunt u zelf de externe deskundige kiezen voor het geven van het bindend advies. Hiervoor gelden de afspraken 21 en 22.

13. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?

- a. Hoe werkt het als u een advocaat of externe deskundige wilt inschakelen:
 - U mag bij een administratieve of gerechtelijke procedure zelf kiezen wie u zal bijstaan. Uw eigen jurist kan u hierover adviseren.
 - Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk behandelen.
- b. De kosten van een procedure, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en kosten van gerechtelijk deskundigen vallen ook onder de externe kosten.
- c. Wij geven alleen opdracht aan een advocaat of andere externe deskundige die bevoegd is in het betreffende land waar uw procedure plaats vindt.
- d. Wij besteden uw zaak maximaal aan één advocaat of andere externe deskundige uit.
- e. U geeft de advocaat of andere externe deskundige toestemming om ons te informeren over uw zaak.
- f. Wilt u na de uitspraak of beslissing van de rechter verder procederen of (juridische) maatregelen nemen? Dan zullen wij hiervoor vooraf toestemming moeten geven.
- g. Bij uitbesteding is uw zaak de verantwoordelijkheid van de advocaat of externe deskundige. Maakt deze een fout? Dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Wij zullen u ook geen juridische hulp geven voor uw conflict met de advocaat of andere externe deskundige. U kunt hiervoor ook geen gebruik maken van de geschillenregeling.
- h. Als uw zaak is uitbesteed aan een advocaat of andere externe deskundige, dan kunt u geen gebruik meer maken van onze juristen, houden wij ons niet meer bezig met de behandeling van uw zaak en nemen wij de behandeling van uw zaak ook niet terug. Ook niet als de kosten voor deze uitbesteding meer zijn geworden dan de maximale vergoeding.
- i. Afspraak 4 h is ook van toepassing indien de zaak wordt behandeld door een externe deskundige.

14. Geldt er een wachttijd?

U heeft vanaf de begindatum van uw verzekering niet in alle gevallen direct recht op juridische hulp. Wij noemen dit wachttijd. De wachttijden verschillen per module. U leest hierover meer in de afspraken van de betreffende modules.

15. Wanneer heeft u een eigen bijdrage?

Voor alle modules geldt een eigen bijdrage als u volgens de wet niet verplicht bent om voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen, maar toch voor een externe deskundige buiten Anker Rechtshulp kiest. Dit staat op het polisblad onder: "Eigen bijdrage".

Als u kiest voor een externe deskundige, dan sturen wij u eerst een nota voor uw eigen bijdrage. Als u de nota heeft betaald, dan zullen wij de opdracht geven aan de externe deskundige die u heeft aangewezen.

16. Wanneer heeft u een eigen risico?

Het kan zijn dat er voor de behandeling van een conflict een eigen risico is afgesproken voor de externe kosten. Dit staat dan op het polisblad onder: "Eigen risico".

Als er externe kosten moeten worden gemaakt, dan sturen wij u een nota. Als u de nota heeft betaald, dan gaan wij verder met uw zaak. Is er een eigen risico van toepassing, dan moet u dit naast de eigen bijdrage betalen in een situatie als bedoeld in afspraak 15.

De hoogte van uw eigen risico kunt u een keer per jaar op de contractvervaldatum laten aanpassen.

17. Welke (externe) kosten vergoeden wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp vergoeden wij voor de meeste modules helemaal. Dit noemen wij interne kosten. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inschakelen die niet bij ons werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten vergoeden wij?

- a. de (proces)kosten die onze juristen maken voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure;
- b. de kosten van een advocaat of een externe deskundige die door ons is ingeschakeld. Dit moeten redelijke en noodzakelijke kosten zijn. De ingeschakelde advocaat of externe deskundige zal de gemaakte kosten moeten verantwoorden in een gespecificeerde declaratie;
- c. de proceskosten van de tegenpartij. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen vergoed als de rechter of arbiter heeft bepaald dat deze kosten voor rekening van de verzekerde komen;
- d. de kosten van executie van de definitieve uitspraak van een rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- e. de kosten van een mediator die door ons is ingeschakeld. Als wij van mening zijn dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelen wij hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut. Wij vergoeden nooit meer dan uw aandeel in de totale mediation kosten, met een maximum van 50%;
- f. de griffierechten;
- g. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- h. de reis- en verblijfkosten als u op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- i. heeft een ander, door het plegen van een onrechtmatige daad, u schade toegebracht en is deze verhaalbaar? Maar is het waarschijnlijk dat de ander minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? En krijgt u uw schade ook niet op een andere manier vergoed? Dan vergoeden wij u maximaal € 1.500,- per conflict. Daarna stoppen wij met de behandeling van uw conflict;
- j. voor de modules Eigendom onroerende zaken en Verhuur onroerende zaken zijn de kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp beperkt. U leest hier meer over in deze modules.

Let op: Ontvangt u rechtstreeks van anderen, bijvoorbeeld van de tegenpartij of zijn verzekeraar, een terugbetaling van de door ons reeds betaalde hierboven genoemde kosten? Dan moet u deze kosten altijd weer aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld indien de buitengerechtelijke kosten of proceskosten aan u worden terugbetaald in plaats van aan ons.

18. Wat vergoeden wij maximaal?

De externe kosten, inclusief btw, zijn tot maximaal € 35.000,- per conflict verzekerd. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 35.000,- per conflict.

Let op: Als uit een gebeurtenis, of uit een reeks van gebeurtenissen, meerdere conflicten ontstaan die onderling verband met elkaar hebben of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben, dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict. Wij vergoeden voor deze conflicten samen maar één keer maximaal € 35.000,- en dus niet voor ieder conflict maximaal € 35.000,-.

Uitzonderingen hierop zijn:

- a. Voor het onderdeel incassobijstand in de Module Bedrijfsvoering vergoeden wij voor externe kosten maximaal € 5.000,- per conflict. Indien er sprake is van meerdere met elkaar samenhangende of opvolgende facturen die allen voortvloeien uit, het gevolg zijn van of zijn oorsprong vinden in de hoofdpdracht, zien wij dat als één conflict.
- b. Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u moet worden bijgestaan door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, vergoeden wij de externe kosten tot maximaal € 7.500,- per conflict.
- c. Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkingsgebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor de externe kosten tot maximaal € 7.500,- per conflict.

19. Welke kosten vergoeden wij niet?

- a. De buitengerechtigde kosten van uw tegenpartij.
- b. Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade, die door u veroorzaakt is, vergoed te krijgen. Dit geldt niet voor de kosten zoals bedoeld in afspraak 17 c.
- c. Afkoopsommen, boetes, dwangsommen, geldstraffen, maatregelen of andere kosten die aan u zijn opgelegd door bijvoorbeeld een rechter of een bestuursorgaan.
- d. Kosten die door uw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijke rente die u moet betalen.
- e. Kosten die u in verband met een overeenkomst of bepaling op een ander kan verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen.
- f. Spreekt u af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan vergoeden wij die extra beloning niet.
- g. Als u de btw die u betaalt voor de juridische hulp kan verrekenen, dan betalen wij de btw niet.

20. Moet u een borgsom in het buitenland betalen?

Moet u aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat bij ons is verzekerd? Wij betalen de borgsom, namens u, rechtstreeks aan de buitenlandse overheid tot maximaal € 65.000,-. Dit is een lening aan u. U hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet u de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor u hebben voorgesloten.

21. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt. Maar het kan gebeuren dat u het niet met ons eens bent. Dan willen wij graag dat u contact met ons opneemt. Wij zullen samen op zoek gaan naar een oplossing. Komen we er niet uit, dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- a. de vraag of uw zaak haalbaar is;
- b. de manier waarop wij uw conflict juridisch behandelen.

22. Hoe werkt de geschillenregeling?

- a. U bepaalt of u van de geschillenregeling gebruik wenst te maken. U heeft zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt over de juridische haalbaarheid of de behandeling van uw conflict laten weten.
- b. U laat ons schriftelijk weten waar u het niet mee eens bent. Het meningsverschil, uw standpunt, het standpunt van ons en alle stukken zullen voor een oordeel worden voorgelegd aan een onafhankelijke externe deskundige om advies. Dit oordeel is voor u en ons bindend.
- c. U mag de onafhankelijke externe deskundige, zoals een advocaat, zelf kiezen. Deze mag niet al eerder bij het conflict betrokken zijn geweest. Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk beoordelen. De kosten van dit deskundigenrapport betalen wij en telt niet mee voor het externe kostenmaximum.

Verdere behandeling na bindend advies

- d. Geeft de externe deskundige u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de externe deskundige. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw zaak over te dragen aan een andere externe deskundige. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de externe deskundige die het bindend advies heeft gegeven. Deze externe deskundige mag ook niet dezelfde persoon zijn die het bindend advies heeft gegeven. Wij betalen de kosten tot maximaal de in afspraken 17 en 18 genoemde bedragen.
- e. Geeft de externe deskundige u geen gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens onze werkwijze. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw conflict door een andere externe deskundige laten behandelen. Deze kosten moet u dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) uw kosten:
 - Bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog, de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed. Na het behalen van het resultaat heeft u drie maanden de tijd ons de nota's van de kosten toe te sturen. Daarna vergoeden wij deze niet meer.
 - Bereikt u gedeeltelijk het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat;
 - Wij betalen de kosten tot maximaal de in afspraken 17 en 18 genoemde bedragen.

23. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een externe deskundige? Dan mag u het conflict op eigen kosten door een andere externe deskundige laten voortzetten. Als deze andere externe deskundige dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betalen wij alsnog de redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in afspraken 17 en 18 genoemde bedragen.

24. Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?

a. Door ons:

Vindt u dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw conflict? En heeft u als gevolg daarvan schade?

Dan kunt u ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten. Wordt vastgesteld dat wij een fout hebben gemaakt en zijn wij hiervoor aansprakelijk? Dan vergoeden wij uw schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag als vermeld op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Wilt u hier meer informatie over? Neemt u dan contact met ons op.

b. Door een externe deskundige:

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens u hebben ingeschakeld. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

25. Hoe stellen wij de premie vast en hoe werkt de herberekening van de premie?

a. **Berekening van de premie**

Bij aanvang van de verzekering baseren wij de premie op de gegevens die u bij uw aanvraag aan uw verzekeringsadviseur heeft verstrekt.

b. **Periodieke opgave**

Uw verzekeringsadviseur vraagt u periodiek een opgave te verstrekken van uw bedrijfsgegevens over het afgelopen kalenderjaar. U bent verplicht deze opgave binnen een bepaalde tijd aan uw verzekeringsadviseur te verstrekken.

c. **Herberekening van de premie**

Wij stellen uw nieuwe premie vast na ontvangst van uw opgave. U bent deze nieuwe premie verschuldigd vanaf de eerstkomende hoofdpremievalidatum.

d. **Wat zijn de gevolgen wanneer u de jaarlijkse opgave niet (tijdig) aan uw verzekeringsadviseur verstrekt?**

Als de verzekeringsadviseur uw opgave niet binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, verhogen wij met ingang van de eerstkomende hoofdpremievalidatum de premie met 30%.

e. **Wat zijn de gevolgen wanneer u een onjuiste jaarlijkse opgave aan uw verzekeringsadviseur verstrekt?**

Wanneer u een niet volledige of onjuiste opgave hebt verstrekt en wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad, dan kunnen de verzekerden aan deze verzekering geen rechten ontlenen en kunnen wij de behandeling van een geschil weigeren of stoppen. Gemaakte interne en externe kosten kunnen wij op u verhalen.

26. In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties staan in de algemene afspraken, de module-onderdelen en hieronder in deze afspraak en in afspraak 27.

a. U wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat u juridische hulp nodig zou hebben. Of u kon dit redelijkerwijs verwachten.

b. Uw conflict is ontstaan door een voorspelbaar of zeker gevolg van uw handelen of nalaten.

c. U meldt uw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van uw conflict hoger zijn geworden dan wanneer u dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden uw conflict op te lossen.

d. U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere externe deskundige ingeschakeld.

e. Uw conflict heeft te maken met door u veroorzaakte bodem-, water- en/of luchtverontreiniging of andere milieuaangelegenheden.

f. Er is een conflict ontstaan omdat u (verweten wordt dat u) een onrechtmatige daad heeft begaan. Zodra de rechter bepaalt dat u hiervoor niet aansprakelijk bent, dan vergoeden wij achteraf de

redelijke en noodzakelijke kosten van juridische hulp van uw rechtszaak, zoals u kunt lezen in afspraak 7.

- g. U heeft een conflict over vreemdelingenrecht of asielrecht. Bijvoorbeeld over het feit dat u geen verblijfsvergunning of werkvergunning heeft of kan krijgen.
 - h. Uw conflict heeft te maken met intellectuele of industriële eigendomsrechten, bijvoorbeeld auteursrecht en octrooirecht. Dit geldt niet voor conflicten die te maken hebben met een inbreuk op het gebruik van uw handels- of domeinnamen die in daarvoor bestemde gangbare registers zijn vastgelegd.
 - i. U heeft een conflict waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door bijvoorbeeld overdracht van een vordering, vererving, borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie of regres.
 - j. Uw conflict heeft te maken met een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege.
 - k. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met regels of wetten die de overheid heeft gemaakt en die voor iedereen gelden of gaan gelden.
- Let op:** Een conflict over een bestemmingsplan valt hier niet onder.
- l. U heeft een conflict met ons, of een door ons ingeschakelde advocaat of andere externe deskundige. In sommige gevallen kunt u een beroep doen op de geschillenregeling. U leest hier meer over in de afspraken 21 tot en met 24.
 - m. U heeft een conflict in verband met (de aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financiële onvermogen van u of uw tegenpartij. Hieronder vallen ook conflicten met betrekking tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP). Behandelen wij op dat moment een conflict voor u dan kunnen wij de behandeling van dat conflict stoppen.

27. Voor welke conflicten heeft u geen recht op juridische hulp?

U heeft geen recht op juridische hulp:

- a. als u uw bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheid niet heeft afgedekt door een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven/beroepen of de aansprakelijkheidsdekking is niet in overeenstemming met de bedrijfs- of beroepshoedanigheid, zoals deze bij ons bekend is. De dekking van deze verzekering moet steeds van kracht zijn en blijven;
- b. als het conflict verzekerd is op een andere door u afgesloten verzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering;
- c. voor een holding of een andere gelieerde onderneming die niet op het polisblad staat vermeld;
- d. voor conflicten tussen gelieerde ondernemingen (hierbij kunt u denken aan bedrijven die behoren tot dezelfde kring van aandeelhouders, of bijvoorbeeld onderdeel uitmaken van een holding of concernverband);
- e. voor conflicten tussen u als verzekerde onder deze rechtsbijstandverzekering Eigen Jurist Bedrijf & Beroep en een verzekerde onder een particuliere rechtsbijstandverzekering van Anker Insurance, die in combinatie met deze rechtsbijstandverzekering Eigen Jurist Bedrijf & Beroep is afgesloten;
- f. als uw conflict te maken heeft met het rechtspersonen- of vennootschapsrecht. Hieronder vallen ook de geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden of de personen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd of in een samenwerkingsverband een beroep uitoefenen of hebben uitgeoefend en/of één van diens bloed- of aanverwanten of andere personen tot wie de rechtspersoon of vennoot in een persoonlijke relatie staat. Voor conflicten die te maken hebben met hun samenwerking hebben maten, firmanten, vennoten en (bestuurs)leden wel recht op mediation tot een bedrag van € 3.000,- inclusief btw;
- g. voor conflicten die te maken hebben met verzekeringen, geldleningen, hypotheek en andere financiële producten die zijn verstrekt door een persoon of instantie die niet over een geldige, wettelijk vereiste vergunning beschikt van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of De Nederlandsche Bank (DNB);
- h. voor conflicten die voortkomen uit geldleningen waaraan geen schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt en voor onderhandse geldleningen. Dit geldt ook als u geld aan iemand anders leent;
- i. voor conflicten met de overheid over subsidies, leges en andere overheidsbijdragen. Een schadevergoeding van de overheid valt hier niet onder;
- j. als het conflict te maken heeft met het fiscaalrecht, waaronder ook wordt begrepen geschillen die te maken hebben met de vaststelling van heffingsgrondslagen zoals de WOZ-waardering, toeslagen, heffingen, invoerrechten, accijnzen, retributies en heffingsvrije hoeveelheden;

- k. voor conflicten die te maken hebben met vermogensbeheer, zoals beleggingen, aandelen, obligaties en andere waardepapieren. Hieronder vallen ook hypotheek, spaar- en levensverzekeringsproducten met een beleggingscomponent;
- l. voor conflicten waarbij de verzekerde geen eigen belang heeft.

Module Bedrijfsvoering

Deze module bestaat uit twee onderdelen:

- I. Bedrijfsvoering
- II. Incassobijstand

I. Onderdeel Bedrijfsvoering

28. Voor welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties:

- a. Als iemand ten aanzien van u een onrechtmatige daad heeft gepleegd of hiermee dreigt, waardoor u schade heeft of schade kunt krijgen.
- b. Als u een conflict krijgt over een afgesloten zakelijke overeenkomst met een leverancier of dienstverlener. Voorwaarde is wel dat de andere partij iets aan u heeft geleverd dat u nodig heeft voor uw bedrijfsvoering en dat de aan u geleverde dienst of product(en) niet door u verwerkt wordt in uw eindproduct. De overeenkomst mag mondeling, schriftelijk of via internet zijn afgesloten. Voorbeelden zijn: een conflict met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van uw motorrijtuig, of een conflict met de energieleverancier.
- c. Als uw conflict te maken heeft met een arbeidsovereenkomst met een (ex-)werknemer.
- d. Als uw conflict te maken heeft met sociale verzekeringswetten.
- e. Als u een conflict krijgt over de op uw polisblad vermelde bedrijfsruimte en u gebruikt deze bedrijfsruimte voor meer dan 50% voor uw bedrijf of beroep. Voorbeelden hiervan zijn: een conflict over de koop, de huur of over werkzaamheden die iemand aan de bedrijfsruimte heeft verricht.
- f. Als u een conflict krijgt met uw burens.
- g. Als u een conflict krijgt met de overheid over:
 - Een besluit dat direct gevolgen heeft op het gebruik van uw bedrijfsruimte.
 - Een genomen besluit over uw bedrijf of beroep.Voorbeelden zijn: een besluit tot onteigening, het wijzigen van het bestemmingsplan of een besluit dat te maken heeft met uw omgevingsvergunning.
- h. Als iemand een tuchtzaak tegen u begint.
- i. Als u een conflict krijgt over uw handels- of domeinnamen die in de daarvoor bestemde registers zijn vastgelegd.
- j. Als u een maat, firmant, vennoot of bestuurslid bent en u krijgt een conflict over uw samenwerking met een andere maat, firmant, vennoot of bestuurslid. Wij betalen dan de kosten van mediation tot maximaal een bedrag van € 3.000,- inclusief btw.

U heeft uitsluitend recht op juridische hulp voor conflicten die verband houden met uw bedrijfs- of beroepshoedanigheid, zoals op het moment van de gebeurtenis op het polisblad staat vermeld.

29. Geldt er een wachttijd?

U heeft geen recht op juridische hulp voor conflicten die voortvloeien uit een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen de wachttijd van 2 maanden. Uitzonderingen hierop zijn:

Er geldt geen wachttijd als:

- uw conflict te maken heeft met het verhalen van een schadevergoeding op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade;
- het conflict betrekking heeft op een schriftelijke overeenkomst die is gesloten nadat deze verzekering is afgesloten;
- deze verzekering direct aansluitend op een andere zakelijke rechtsbijstandverzekering is afgesloten en het conflict ook onder de andere verzekering gedekt zou zijn geweest.

Er geldt een wachttijd van 3 maanden voor conflicten die te maken hebben met:

- onteigening;
- het arbeidsrecht;
- sociale verzekeringen.

Er geldt een **wachttijd van 6 maanden** voor conflicten die te maken hebben met:

- de uit het arbeidsovereenkomstenrecht voortvloeiende pensioenaanspraken en pensioenuitkeringen;
- arbeidsrechtelijke conflicten met een statutair directeur.

30. Voor welke conflicten heeft u géén recht op juridische hulp?

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de algemene afspraken en de algemene verzekeringsafspraken, heeft u geen recht op juridische hulp en incassobijstand voor conflicten die te maken hebben met:

- a. het niet in het bezit hebben van de wettelijk vereiste diploma's en/of vergunningen;
- b. luchtvaartuigen;
- c. het oprichten, de aan-/verkoop of beëindiging van een bedrijf of onderdelen daarvan;
- d. fusie, reorganisatie, bedrijfsovername of een samenwerkingsverband met een ander bedrijf;
- e. economische mededinging. Hieronder verstaan wij ook aanbestedingen;
- f. bedrijfsfinancieringen, kredieten en het aantrekken, beheren of beleggen van bedrijfskapitaal;
- g. de ondernemingsraad of vakbonden;
- h. andere onroerende zaken dan uw bedrijfsruimte die u zelf gebruikt;
- i. de huurder als u de bedrijfsruimte die u in eigen gebruik heeft voor meer dan 50% heeft verhuurd;
- j. de inkoop of verkoop van grondstoffen, halffabricaten, handelsgoederen of de hiermee verband houdende aan u of door u geleverde diensten;
- k. deelname aan het verkeer op de weg, het water, het spoor of in de lucht.
- l. de aankoop, reparatie-, onderhoud- of revisieovereenkomsten van motorrijtuigen of werkmaterieel, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer, BOVAG, FOCWA of vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie.
- m. De aankoop, reparatie-, onderhoud- of revisieovereenkomsten van vaartuigen zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer, HISWA of vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie.
- n. conflicten die te maken hebben met de verkoop van uw motorrijtuig, als u het gebruikelijke vrijwaringsbewijs niet heeft;
- o. conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als u deze modules niet heeft meeverzekerd.

31. Wat is het dekkinggebied van dit onderdeel?

U heeft alleen recht op juridische hulp voor gebeurtenissen die in Nederland zijn voorgevallen en de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht van toepassing is. Uitzondering hierop is dat u verzekerd bent in de landen die behoren tot de Europese Unie voor conflicten aangaande het kopen, verkopen, repareren en revisie van uw motorrijtuig. Wij verlenen uitsluitend juridische hulp in de genoemde landen als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

II. Onderdeel Incassobijstand

32. Wat houdt incassobijstand in?

Incassobijstand is het verlenen van juridische hulp bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso van geldvorderingen, het leggen van conservatoir beslag en het laten uitvoeren van een verkregen uitspraak.

33. Voor welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

Als u als bedrijf of in de uitoefening van uw beroep bij het leveren van producten en/of diensten te maken krijgt met een schuldenaar, die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt. U heeft recht op incassobijstand bij het incasseren van een geldvordering op een schuldenaar als:

- de wederpartij geen inhoudelijk verweer voert tegen de vordering en;
- de factuurdatum van het betalingsverzoek binnen de verzekeringsduur ligt.

34. Geldt er een wachttijd?

Er geldt geen wachttijd bij incassobijstand.

35. Wat is het dekkinggebied van dit onderdeel?

U heeft recht op incassobijstand als de schuldenaar in Nederland is gevestigd, de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht van toepassing is.

36. Voor welke conflicten heeft u géén recht op juridische hulp?

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de algemene afspraken en in de algemene verzekeringsafspraken, heeft u geen recht op incassobijstand als de vordering verband houdt met:

- a. verhuur onroerende zaken;
- b. levering van gas, water en stroom;
- c. het verstrekken van leningen.

Als de wederpartij inhoudelijk verweer voert tegen uw vordering omdat er een conflict aan ten grondslag ligt, dan is dit is verzekerd onder de module Verkoop.

37. Welke verplichtingen gelden er voor juridische hulp bij incasso?

U heeft alleen recht op juridische hulp als u aan de volgende verplichtingen heeft voldaan:

- a. u heeft er voor gezorgd dat op alle overeenkomsten, waaruit een vordering op een derde kan ontstaan, algemene voorwaarden of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn en hierin de wederzijdse rechten en plichten met betrekking tot vorderingen op elkaar zijn geregeld, en;
- b. u heeft bij de eerste aanmaning naast het te vorderden bedrag ook aanspraak gemaakt op betaling van buitengerechtelijke kosten en vertragingsrente, en;
- c. u heeft de schuldenaar tenminste twee keer schriftelijk aangemaand tot betaling.
- d. u maakt zelf geen afspraken meer met betrekking tot de betaling van uw vordering met de schuldenaar als wij incassobijstand verlenen, en;
- e. u geeft ontvangen correspondentie of betalingen van de schuldenaar die betrekking hebben op uw vordering direct aan ons door.

38. Het indienen van een verzoek om incassobijstand

- a. Uw verzoek tot incassobijstand moet binnen zes maanden na de factuurdatum bij ons ingediend worden.
- b. Bij een verzoek om incassobijstand moet u alle informatie en documenten, die van belang kunnen zijn voor de verlening van incassobijstand, aan ons en/of de door ons ingeschakelde deskundigen te verstrekken. U moet in ieder geval te verstrekken:
 - een kopie van de factuur;
 - kopieën van de door u verzonden aanmaningen;
 - de van toepassing zijnde algemene- of leveringsvoorwaarden.

39. Hoe betalen wij de door ons geïncasseerde bedragen aan u?

Van de bedragen, die wij van de schuldenaar ontvangen, betalen wij het factuurbedrag, de daarover berekende btw en de vertragingsrente aan u door. Eventueel door u aan ons verschuldigde bedragen mogen wij hierop in mindering brengen.

40. De (buiten)gerechtelijke incassokosten en proceskosten

In onderstaande gevallen moet u ons de buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten aan ons betalen:

- a. als u uw incassoverzoek intrekt;
- b. als u zelf een regeling treft met de schuldenaar;
- c. als u door de rechter wordt veroordeeld tot het betalen van de proceskosten van de schuldenaar, dan worden deze kosten niet door ons vergoed.

Let op!

Is er sprake van een tweede incassopoging zoals vermeld in afspraak 41 en is hierop een van de bovenstaande situatie van toepassing, dan bent u naast eerder genoemde kosten ook onze interne kosten en externe kosten van de incassobijstand aan ons verschuldigd.

41. Welke regeling geldt als een schuldenaar de vordering niet kan voldoen?

a. *Onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering*

Als wij de geldvordering niet buitengerechtelijk kunnen incasseren, zullen wij een onderzoek instellen naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er geen redelijke kans is om de geldvordering te incasseren zullen wij u daarover informeren en geen (verdere) incassobijstand verlenen.

b. *Tweede incassopoging*

Als wij de geldvordering in eerste instantie niet kunnen incasseren, omdat er onvoldoende verhaalsmogelijkheden zijn, of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd, dan mag u ons op een later tijdstip verzoeken om opnieuw te incasseren. Hiervoor moet u het verzoek:

- onderbouwen met een onafhankelijk deskundigenrapport waaruit de verhaalsmogelijkheden blijken;
- binnen 3 jaar indienen na sluiting van uw dossier.

c. *Betalingsregeling*

Wij mogen met de schuldenaar, als deze de vordering niet in één keer kan voldoen, een betalingsregeling treffen van maximaal 12 maandelijkse termijnen.

d. *Het leggen van conservatoir beslag*

Wij zullen alleen een verzoek tot het leggen van conservatoir beslag indienen als er een redelijk vermoeden bestaat dat de schuldenaar zaken aan zijn vermogen zal proberen te onttrekken, waardoor incasso van de vordering bemoeilijkt wordt.

Module Verkeer

42. Voor welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Verkeer, dan heeft u dekking voor conflicten die ontstaan zijn door:

- a. een gebeurtenis tijdens uw deelname aan het verkeer op de weg, op het water, per spoor of in de lucht, waarbij schade of letsel is ontstaan waarvoor een ander aansprakelijk is;
- b. als u wordt vervolgd voor dood door schuld of voor letsel door schuld en u wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd, dan krijgt u in afwijking van Afspraak 7 wel direct juridische hulp van ons;
- c. slepen of transporteren van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig;
- d. inname van uw rijbewijs of vaarbewijs door de overheid omdat deze vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden of varen. Of als uw rijbewijs/vaarbewijs ongeldig is verklaard. De inname van uw rijbewijs/vaarbewijs of ongeldigverklaring mag geen betrekking hebben op een strafbaar feit.

43. Geldt er een wachttijd?

- a. Er is geen wachttijd voor een conflict als gevolg van deelname aan het verkeer.
- b. Er is geen wachttijd voor een conflict over de inname van uw rijbewijs als deze module direct aansluitend op een andere zakelijke rechtsbijstandverzekering is afgesloten en het conflict ook onder de andere verzekering gedekt zou zijn geweest. Anders geldt er een wachttijd van 2 maanden.

44. Wat is het dekkinggebied van deze module?

Ongeacht hetgeen hierover op het polisblad staat vermeld, is het dekkinggebied Europa en de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Wij verlenen uitsluitend juridische hulp in de genoemde landen als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is. Uitzondering hierop is dat u alleen verzekerd bent indien uw rij- of vaarbewijs door de Nederlandse overheid is ingenomen of ongeldig is verklaard.

45. Voor welke conflicten heeft u géén recht op juridische hulp?

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de algemene afspraken en de algemene verzekeringsafspraken, heeft u geen recht op juridische hulp voor conflicten:

- a. die verband houden met motorrijtuigen, -vaartuigen of werkmaterieel die op het moment van de gebeurtenis niet op het polisblad staan vermeld. Een vervangend motorrijtuig, dat een verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van de op het polisblad vermelde motorrijtuigen, is wel verzekerd tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is;
- b. als u een beroep kunt doen op een andere door u gesloten verzekering. Bijvoorbeeld uw aansprakelijkheidsverzekering, motorrijtuigen- of werkmaterieelverzekering;
- c. als er sprake is van een boete (schikkingsvoorstel) of strafbare feiten, omdat u bijvoorbeeld:
 - wordt vervolgd naar aanleiding van een verkeersovertreding;
 - de wet heeft overtreden;
 - wordt verweten dat u een misdrijf heeft gepleegd;
 - te hard heeft gereden.
- d. die verband houden met het gebruik van het motorrijtuig als lesauto of taxi of wordt gebruikt voor bezorg- of koeriersdiensten;
- e. waarbij sprake is van verhuur;
- f. waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig, -vaartuig of werkmaterieel zonder geldige APK, een geldig rij- of vaarbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering. Deze uitsluiting geldt niet als u kunt aantonen dat u van deze omstandigheid niets wist en redelijkerwijs ook niet kon weten;
- g. waarbij met een motorrijtuig, -vaartuig of werkmaterieel is deelgenomen aan snelheids- of behendigheidsevenementen, wedstrijden, of de oefening voor deze evenementen;
- h. als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt, die invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid of het besturen van een voer- of vaartuig of deelname aan het verkeer wettelijk niet was toegestaan.

Als gezagsdragers, zoals de politie, u vragen mee te werken aan een test om het gebruik van deze middelen vast te stellen, dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Weigert u dit? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.

i. conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als u deze modules niet heeft meeverzekerd.

Module Inkoop

46. Wanneer heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als de gebeurtenis en het (dreigende) conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze module en de module Inkoop is meeverzekerd.

Het conflict moet verband houden met wat het bedrijf dat op uw polis staat inkoop en wat u verwerkt in uw eindproduct of meelevert in uw dienst aan uw klanten.

Verzekerd zijn juridische conflicten die verband houden met:

- a. de inkoop van grondstoffen;
- b. de inkoop van halffabricaten;
- c. de inkoop van handelsgoederen;
- d. de inkoop van diensten van een derde;
- e. financieel onvermogen, faillissement of surseance van betaling van leveranciers.

47. Geldt er een wachttijd?

Vanaf de ingangsdatum van deze module geldt een wachttijd van 2 maanden. Dit betekent dat u geen recht heeft op juridische hulp voor conflicten die voortvloeien uit een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen deze wachttijd. Hierop zijn twee uitzonderingen:

- a. Er is geen wachttijd als deze module direct aansluitend op een andere zakelijke rechtsbijstandverzekering is afgesloten en het conflict ook onder de andere verzekering gedekt zou zijn geweest.
- b. Er is geen wachttijd voor een conflict over een overeenkomst die is gesloten na ingangsdatum van deze module.

48. Wat is het dekkinggebied van deze module?

Op het polisblad staat het dekkinggebied vermeld. Er zijn twee mogelijkheden:

- a. Nederland. U heeft alleen recht op juridische hulp voor gebeurtenissen die in Nederland zijn voorgevallen, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht van toepassing is.
- b. Benelux en Duitsland. U heeft alleen recht op juridische hulp voor gebeurtenissen die in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland zijn voorgevallen, mits de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

49. Voor welke conflicten heeft u géén recht op juridische hulp?

Naast de beperkingen en uitsluitingen die wij vermeld hebben in de algemene afspraken en in de algemene verzekeringsafspraken heeft u geen recht op juridische hulp voor;

- a. conflicten die te maken hebben met economische mededinging. Hieronder verstaan wij ook aanbestedingen.
- b. conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als u deze modules niet heeft meeverzekerd.

Module Verkoop

50. Wanneer heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als de gebeurtenis en het (dreigende) conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze module en de module Verkoop is meeverzekerd.

Het conflict moet verband houden met wat het bedrijf dat op uw polis staat verkoopt of levert aan klanten.

Verzekerd zijn juridische conflicten die verband houden met:

- a. de verkoop van grondstoffen;
- b. de verkoop van halffabricaten;
- c. de verkoop van handelsgoederen;
- d. door u aangenomen of geleverde diensten. Hieronder verstaan wij ook verhuur van roerende zaken, mits dit valt binnen de verzekerde hoedanigheid en bedrijfsactiviteiten;
- e. financieel onvermogen, faillissement of surseance van betaling van afnemers.

Voor de onderdelen a tot en met d is het vereist dat de afnemer inhoudelijk verweer voert tegen uw vordering.

51. Welke regeling geldt als een afnemer de vordering niet voldoet?

- a. *Onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering*
Als wij de geldvordering niet buitengerechtelijk kunnen incasseren, zullen wij een onderzoek instellen naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er geen redelijke kans is om de geldvordering te incasseren zullen wij u daarover informeren en geen (verdere) bijstand verlenen.
- b. *Tweede incassopoging*
Als wij de geldvordering in eerste instantie niet kunnen incasseren, omdat er onvoldoende verhaalsmogelijkheden zijn, of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd, dan mag u ons op een later tijdstip verzoeken om opnieuw te incasseren. Hiervoor dient u het verzoek:
 - te onderbouwen met een onafhankelijk deskundigenrapport waaruit de verhaalsmogelijkheden blijken;
 - binnen 3 jaar in te dienen na sluiting van uw dossier.
- c. *Betalingsregeling*
Wij mogen met de afnemer, als deze de vordering niet in één keer kan voldoen, een betalingsregeling treffen van maximaal 12 maandelijkse termijnen.
- d. *Het leggen van conservatoir beslag*
Wij zullen alleen een verzoek tot het leggen van conservatoir beslag indienen als er een redelijk vermoeden bestaat dat de afnemer zaken aan zijn vermogen zal proberen te onttrekken, waardoor incasso van de vordering bemoeilijkt wordt.

52. Geldt er een wachttijd?

Vanaf de ingangsdatum van deze module geldt een wachttijd van 2 maanden. Dit betekent dat u geen recht heeft op juridische hulp voor conflicten die voortvloeien uit een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen deze wachttijd. Hierop zijn twee uitzonderingen:

- a. Er is geen wachttijd als deze module direct aansluitend op een andere zakelijke rechtsbijstandverzekering is afgesloten en het conflict ook onder de andere verzekering gedekt zou zijn geweest.
- b. Er is geen wachttijd voor een conflict over een overeenkomst die is gesloten na ingangsdatum van deze module.

53. Wat is het dekkinggebied van deze module?

Op het polisblad staat het dekkinggebied vermeld. Er zijn twee mogelijkheden:

- a. Nederland. U heeft dan alleen recht op juridische hulp voor gebeurtenissen die in Nederland zijn voorgevallen, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht van toepassing is.
- b. Benelux en Duitsland. U heeft dan alleen recht op juridische hulp voor gebeurtenissen die in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland zijn voorgevallen, mits de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

54. Voor welke conflicten heeft u géén recht op juridische hulp?

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de algemene afspraken en in de algemene verzekeringsafspraken, heeft u geen recht op juridische hulp voor conflicten die verband houden met:

- a. economische mededinging. Hieronder verstaan wij ook aanbestedingen;
- b. verhuur onroerende zaken;
- c. levering van gas, water en stroom;
- d. het verschaffen van (consumptief) krediet;
- e. het niet in het bezit hebben van de wettelijk vereiste diploma's en/of vergunningen;
- f. verhuur van motorrijtuigen, -vaartuigen en werkmaterieel;
- g. conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als u deze modules niet heeft meeverzekerd.

Module Eigendom onroerende zaken

55. Wanneer heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als de gebeurtenis en het (dreigende) conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze module en de module Eigendom onroerende zaken is meeverzekerd.

Het conflict moet verband houden met de op het polisblad vermelde bedrijfsruimte(n) en/of woning(en), die u in eigendom heeft, maar voor minder dan 50% door uzelf worden gebruikt of niet voor eigen gebruik zijn bestemd.

De volgende juridische conflicten zijn verzekerd met betrekking tot de verzekerde onroerende zaak:

- a. een conflict met de overheid over het eigendom van de onroerende zaak dat niet in relatie staat tot verhuur;
- b. een conflict met de buren;
- c. een conflict over een erfdienstbaarheid;
- d. een conflict over verzekeringen;
- e. een conflict omdat er schade aan de onroerende zaak is veroorzaakt. Wij verlenen juridische hulp bij het verhalen van uw schade op de wettelijk aansprakelijke tegenpartij(en);
- f. een conflict met de tegenpartij(en) die u heeft ingeschakeld voor het onderhoud, reparatie of verbouw;
- g. een conflict over de verkoop.

56. Geldt er een wachttijd?

Vanaf de ingangsdatum van deze module geldt een wachttijd van 2 maanden. Hierop zijn drie uitzonderingen:

- a. Er is geen wachttijd als deze module direct aansluitend op een andere zakelijke rechtsbijstandverzekering is afgesloten en ook onder de andere verzekering gedekt zou zijn geweest.
- b. Er is geen wachttijd voor een conflict over een overeenkomst die is gesloten na ingangsdatum van deze module.
- c. Er is geen wachttijd als uw conflict te maken heeft met het verhalen van een schadevergoeding op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.

57. Wat is het dekkinggebied van deze module?

Ongeacht hetgeen hierover op het polisblad staat vermeld, heeft u alleen recht op juridische hulp voor gebeurtenissen die in Nederland zijn voorgevallen, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht van toepassing is.

58. Voor welke conflicten heeft u géén recht op juridische hulp?

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de algemene afspraken en de algemene verzekeringsafspraken, heeft u geen recht op juridische hulp voor conflicten die te maken hebben met:

- a. niet op het polisblad vermelde onroerende zaken;
- b. verhuur, onderverhuur, bewoning of gebruik door derden;
- c. het kraken of gekraakt zijn van de woningen en/of bedrijfsruimten;
- d. illegale activiteiten en/of illegaal gebruik van uw onroerende zaak. Bijvoorbeeld een conflict met het elektriciteitsbedrijf;
- e. een conflict dat is ontstaan na de eigendomsoverdracht van de onroerende zaak op de nieuwe eigenaar;
- f. een persoonlijk conflict tussen de huurder/bewoner/gebruiker van uw onroerende zaak met een van de buren;
- g. conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als u deze modules niet heeft meeverzekerd.

Module Verhuur onroerende zaken

60. Wanneer heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als de gebeurtenis en het (dreigende) conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze module en de module Verhuur onroerende zaken is meeverzekerd.

Het conflict moet verband houden met de op het polisblad vermelde bedrijfsruimte(n) en/of woning(en), die u in eigendom heeft, maar voor minder dan 50% door uzelf worden gebruikt of niet voor eigen gebruik zijn bestemd.

Verzekerd zijn de volgende juridische conflicten:

- a. een conflict met de huurder;
- b. problemen met de overheid over vergunningen of ontheffingen welke betrekking hebben op de verhuur van de verzekerde onroerende zaak, anders dan de problemen met de overheid die in module Eigendom onroerende zaken zijn verzekerd.

Let op: U kunt alleen onroerende zaken verzekeren waarvoor u maximaal twee huurcontracten per verzekerde onroerende zaak heeft afgesloten. Als blijkt dat u meer dan twee huurcontracten heeft afgesloten voor de onroerende zaak, dan heeft u geen recht op juridische hulp voor conflicten over deze onroerende zaak. Dit geldt ook als u na de ingangsdatum van deze verzekering meer dan twee huurcontracten heeft afgesloten.

61. Geldt er een wachttijd?

Vanaf de ingangsdatum van deze module geldt een wachttijd van 2 maanden. Dit betekent dat u geen recht heeft op juridische hulp voor conflicten die voortvloeien uit een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen deze wachttijd. Hierop zijn twee uitzonderingen:

- a. Er is geen wachttijd als deze module direct aansluitend op een andere zakelijke rechtsbijstandverzekering is afgesloten en het conflict ook onder de andere verzekering gedekt zou zijn geweest.
- b. Er is geen wachttijd voor een conflict over een overeenkomst die is gesloten na ingangsdatum van deze module.

62. Wat is het dekkinggebied van deze module?

Ongeacht hetgeen hierover op het polisblad staat vermeld, heeft u alleen recht op juridische hulp voor gebeurtenissen die in Nederland zijn voorgevallen, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht van toepassing is.

63. Voor welke conflicten heeft u géén recht op juridische hulp?

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de algemene afspraken en de algemene verzekeringsafspraken, heeft u geen recht op juridische hulp voor conflicten die verband houden met:

- a. niet op het polisblad vermelde onroerende zaken;
- b. u heeft een conflict over de totstandkoming van een huurovereenkomst;
- c. verhuur, bewoning of gebruik van de onroerende zaak. En u heeft hiervoor geen schriftelijke en door partijen ondertekende huurovereenkomst afgesloten;
- d. juridische bijstand als er sprake is van financieel onvermogen van de huurder;
- e. onderverhuur;
- f. het kraken of gekraakt zijn van de bedrijfsruimte(n) en/of woning(en);
- g. het eigendom van de onroerende zaak die niet in relatie staat tot verhuur;
- h. illegale activiteiten en/of illegaal gebruik van uw onroerende zaak. Bijvoorbeeld een conflict met het elektriciteitsbedrijf;
- i. conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als u deze modules niet heeft meeverzekerd.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. U kunt hieronder lezen wat wij met deze woorden bedoelen.

Arbitrage

Dit is een manier om een conflict op te lossen, waarbij een onpartijdige arbiter een bindende uitspraak doet. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan de uitspraak van de arbiter te houden.

Bindend advies

Dit is een advies dat wordt gegeven door een deskundige over een conflict tussen partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

Buitengerechtelijke kosten

Kosten die wij maken om uw vordering te kunnen innen zonder dat er een rechter aan te pas komt. Bijvoorbeeld incassokosten en deurwaarderskosten.

Conflict

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- b. Heeft u meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

Conservatoir beslag

Een beslaglegging op (een deel van) het vermogen van een schuldenaar ter verzekering van de betaling van een onbetaald gebleven vordering, nog voordat de rechter uitspraak heeft gedaan over de juistheid van die vordering. Door het leggen van het beslag ontstaat meer zekerheid dat het beslagen vermogen na de veroordeling van de schuldenaar door de rechter nog ter beschikking staat.

Contractvervaldatum

De contractvervaldatum is de datum waarop de verzekering afloopt. Na deze contractvervaldatum wordt de verzekering automatisch onveranderd verlengd, tenzij u heeft aangegeven de verzekering te willen wijzigen of deze heeft opgezegd.

Deskundige

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

Dreigend conflict

U heeft nog geen conflict. Maar er is een kans dat dit zal ontstaan.

Gebeurtenis

- a. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die zich onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van een of meerdere conflicten die onderling verband met elkaar houden.
- b. Wanneer er sprake is van een reeks van gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur van de verzekeringsmodule heeft voorgedaan.

Griffierechten

Griffierechten zijn de kosten die moeten worden betaald voor de behandeling van een conflict door een rechter.

Internationaal recht

Regels die gelden tussen landen onderling. Internationaal recht kan ook gevolgen hebben voor het eigen recht van een land.

Interne kosten

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

Juridische hulp

Juridische hulp is de behandeling van een conflict door een juridisch specialist. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

Medewerker Anker Rechtshulp

Dit zijn de eigen juristen van Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn juridische deskundig.

Mediator

Een mediator is een onafhankelijke en professionele bemiddelaar die u kan helpen om een (juridisch) probleem op te lossen.

Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

Reeks van gebeurtenissen

Met een reeks van gebeurtenissen bedoelen wij gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben (bijvoorbeeld omdat ze dezelfde oorzaak of aanleiding hebben), met elkaar samenhangen of een gevolg zijn van elkaar.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade, letselschade of zuivere vermogensschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.
- Zuivere vermogensschade is de in geld uit te drukken achteruitgang van uw vermogen zonder dat dit een gevolg is van zaakschade of letselschade. Bijvoorbeeld de gemeente publiceert een concept bestemmingsplan om de komst van een windmolenpark mogelijk te maken. Uw woning wordt door de komst van het windmolenpark minder waard, omdat u hierdoor uw vrije uitzicht verliest.

Supranationaal recht

Dit recht komt voort uit een instantie die van deelnemende landen (lidstaten) de bevoegdheid heeft gekregen om regels te maken of recht te spreken. Een voorbeeld hiervan is Europees recht dat geldt voor alle landen die behoren tot de Europese Unie.

Tegenpartij

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

Vermogensbeheer

Dit is het eigendom, het bezit, de aan- en verkoop van effecten (zoals aandelen en obligaties) en de advisering en het beheer of de bemiddeling daarin of daarover. Hieronder vallen ook hypotheeken, spaar- en levensverzekeringen met een beleggingscomponent.

Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.