



**ANKER**  
INSURANCE

**Verzekeringsafspraken**  
**Collectieve zakelijke reisverzekering**  
va-ati-czr september 2019

**Anker Insurance Company n.v.**

## Leeswijzer collectieve zakelijke reisverzekering

### Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een collectieve zakelijke reisverzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

### Algemene afspraken

De Algemene afspraken kort- en doorlopende reisverzekering gelden voor alle dekkingen die op uw polis staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u de verzekering kunt stoppen. Over de premie die betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

### Verzekeringsafspraken

De verzekeringsafspraken collectieve zakelijke reisverzekeringen geeft de dekkingen weer waarvoor u uw medewerkers kunt verzekeren op reis. Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene afspraken kort- en doorlopende reisverzekeringen.

- Bij de collectieve zakelijke reisverzekering zijn standaard hulpverlening en geneeskundige kosten verzekerd.
- U kunt daarnaast kiezen om bijvoorbeeld uw bagage, geld, ongevallen e.a. extra mee te verzekeren. Al uw keuzes staan op uw polis. In het dekkingsoverzicht kunt u lezen welke verzekerde bedragen op de verschillende dekkingen van toepassing zijn.
- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat u moet doen als u schade heeft.
- Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan de algemene- en verzekeringsafspraken.

De verzekeringsnemer heeft de verzekering afgesloten.

Als wij in de afspraken hebben over “u” of “uw”, dan bedoelen wij alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd. Dit staat op het polisblad.

Als wij in de afspraken hebben over “wij” of “ons”, dan bedoelen wij Anker Insurance Company n.v. en het volmacht kantoor.

### Tips collectieve zakelijke reisverzekering

Lees de onderstaande tips om te weten wat u moet doen bij pech, ziekte of andere onverwachte situaties.

#### Neem altijd uw creditcard mee

Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Wilt u bijvoorbeeld een (vervangende) auto huren? Dan heeft u daarvoor meestal een creditcard nodig.

#### Hulp tijdens uw reis: Anker Alarm Service

Heeft u hulp nodig tijdens uw reis? U kunt 24 uur per dag bellen met de Anker Alarm Service via telefoonnummer **+31 50 520 99 96**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand. Neem altijd telefonisch contact met ons op in de volgende gevallen:

- Ziekenhuisopname
- Ongeval of ziekte
- Eerdere terugkeer
- Pech met auto, caravan of camper
- Onverwachte extra reis- en/of verblijfkosten

**Medische hulp op reis**

Heeft u op reis een dokter nodig? Neem dan contact op met de Anker Alarm Service. Wij verwijzen u dan naar een goede dokter. Vraag de dokter altijd naar een rekening waarop alle kosten vermeld zijn.

**Diefstal of verlies van bagage tijdens uw reis**

Doe bij diefstal of verlies van uw bagage altijd direct aangifte bij de lokale politie. En vraag om een schriftelijk bewijs van uw aangifte. Meld dit ook altijd bij de reisleiding of de accommodatie waar u verblijft. Het kan ook voorkomen dat dit gebeurt tijdens het vervoer. Vraag ook dan een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier het Property Irregularity Report.

**Hoe meldt u een schade?**

Wilt u een schade melden? U kunt uw schade indienen via uw verzekeringsadviseur.

**Medische kosten**

Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. Van uw zorgverzekeraar ontvangt u een overzicht van wat wel en niet vergoed wordt. U stuurt dit overzicht naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. Ook het eigen risico vergoeden wij.

**Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering?**

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij helpt u graag verder.

## Wat vindt u waar?

<b>Dekkingsoverzicht Collectieve zakelijke reisverzekering .....</b>	<b>6</b>
<b>1 Algemeen.....</b>	<b>8</b>
1.1 Wie zijn wij? .....	8
1.2 Wie zijn verzekerd? .....	8
1.3 Waarvoor bent u verzekerd? .....	8
1.4 Waar bent u verzekerd? .....	8
1.5 Wanneer bent u verzekerd? .....	8
1.6 Wanneer bent u niet verzekerd? .....	8
<b>2 Persoonlijke hulp.....</b>	<b>9</b>
2.1 Hulp voor personen .....	9
2.1.1 Wat is verzekerd? .....	9
2.1.2 Wat regelt de Anker Alarm Service? .....	9
2.1.3 Wat vergoeden wij? .....	9
2.2 Extra onvoorziene kosten .....	9
2.2.1 Wat is verzekerd? .....	10
2.2.2 Wat is niet verzekerd? .....	10
2.2.3 Wat vergoeden wij? .....	10
2.3 Telecommunicatiekosten .....	11
2.3.1 Wat is verzekerd? .....	11
2.3.2 Wat vergoeden wij? .....	11
2.4 Schade logiesverblijf.....	11
2.4.1 Wat is verzekerd? .....	11
2.4.2 Wat vergoeden wij? .....	11
<b>3 Geneeskundige kosten .....</b>	<b>11</b>
3.1 Wat is verzekerd? .....	12
3.3 Contact Anker Alarm Service .....	12
3.4 Wat is niet verzekerd? .....	12
3.5 Wat vergoeden we? .....	12
<b>4 Bagage.....</b>	<b>13</b>
4.1 Wat is verzekerd? .....	13
4.2 Wat verwachten wij van u? .....	13
4.3 Wat is niet verzekerd? .....	13
4.4 Wat vergoeden wij? .....	14
<b>5 Geld.....</b>	<b>14</b>
5.1 Wat is verzekerd? .....	14
5.2 Wat verwachten wij van u? .....	14
5.3 Wat is niet verzekerd? .....	14
5.4 Wat vergoeden we? .....	15
<b>6 Ongevallendekking.....</b>	<b>15</b>
6.1 Wat is verzekerd? .....	15
6.2 Wat is niet verzekerd? .....	15
6.3 Wat vergoeden wij? .....	15
<b>7 Hulp en huur vervoermiddel.....</b>	<b>16</b>
7.1 Waar bent u verzekerd? .....	16
7.3 Wat is niet verzekerd? .....	16
7.4 Wat doet de Anker Alarm Service? .....	17
7.5 Wat vergoeden we? .....	17
7.6 Wat vergoeden we niet? .....	17
<b>8 Molest .....</b>	<b>17</b>
8.1 Wat is verzekerd? .....	17
8.2 Wat is niet verzekerd? .....	18
<b>9 Medewerkers die buiten Nederland wonen en werken .....</b>	<b>18</b>
9.1 Wie zijn verzekerd? .....	18
9.2 Wanneer geldt deze verzekering? .....	18

9.3 Wat is niet verzekerd? .....	18
9.4 Geen Nederlandse zorgverzekering.....	18
9.5 Hoe handelen wij schade af? .....	18
<b>10 Annuleringsverzekering.....</b>	<b>19</b>
10.1 Annulering van uw reis .....	19
10.1.1 Wanneer bent u verzekerd? .....	19
10.1.2 Waarvoor bent u verzekerd? .....	19
10.1.3 Wat is verzekerd? .....	19
10.1.4 Wat is niet verzekerd? .....	20
10.1.5 Wat vergoeden wij? .....	20
10.2 Uw reis tussentijd afbreken .....	20
10.2.1 Wanneer bent u verzekerd? .....	20
10.2.2 Wat is verzekerd? .....	21
10.2.3 Wat is niet verzekerd? .....	21
10.2.4 Wat vergoeden we?.....	21
10.2.5 Wanneer krijgt u geen vergoeding? .....	21
10.3 Vertrekvertraging .....	21
10.3.1 Wat is verzekerd? .....	22
10.3.2 Wat is niet verzekerd? .....	22
10.3.3 Wat krijgt u vergoed?.....	22
<b>11 Begrippenlijst.....</b>	<b>22</b>

## Dekkingsoverzicht Collectieve zakelijke reisverzekering

Alle genoemde maximumbedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld.

<b>Dekkingsoverzicht</b>	
<b>Verzekeringsgebied</b>	Zie Polis
Maximale reisduur	365 dagen
In Nederland	100 dagen
<b>Personenhulp</b>	Standaard meeverzekerd
Hulp voor personen	Kostprijs
Extra onvoorziene kosten	Kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 200,-
Extra kosten na een natuurramp	€ 450,-
Schade aan uw logiesverblijf (Bij schade boven € 25,-)	€ 500,-
<b>Geneeskundige kosten</b>	Standaard meeverzekerd
Gemaakt buiten Nederland	Kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,=
Tandheelkundige kosten	€ 350,=
<b>Bagage</b>	Alleen als u dit heeft meeverzekerd
Totaal	zie polis max. € 10.000,-
Mobiele telefoons, smartphones	10% van het verzekerde totaalbedrag
iPods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur	50% van het verzekerde totaalbedrag
(Zonne)brillen, contactlenzen, sieraden, horloges	10% van het verzekerde totaalbedrag
Hulpmiddelen: rolstoelen, gehoorapparaten, kunstgebitten	10% van het verzekerde totaalbedrag
Noodaanschaf toiletartikelen en kleding	20% van het verzekerde totaalbedrag
Reisdocumenten	Kostprijs
Op reis meegenomen (relatie)geschenken	10% van het verzekerde totaalbedrag
Handelsgoederen, monstercollecties	20% van het verzekerde totaalbedrag
Huurkosten vervangende computer	10% van het verzekerde totaalbedrag
Reconstructiekosten computerbestanden	€ 500,-
Eigen risico	Geen
Geld: kan alleen in combinatie met bagage worden verzekerd	Alleen als is meeverzekerd € 500,-
<b>Ongevallen</b>	Alleen als u dit heeft meeverzekerd
Bij Overlijden	Naar keuze; zie polis
Bij Blijvende Invaliditeit	Naar keuze; zie polis
Zonder helm (meerijden) op een motor van meer dan 50 cc	€ 2.500,-
<b>Hulp en huur vervoermiddel (alleen in Europa)</b>	Alleen als u dit heeft meeverzekerd
Huur vervangend vervoer per dag (max. 30 dagen per reis)	€ 125,- per dag
Pechhulp en kosten om uw voertuig terug te brengen	Kostprijs
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 125,-
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig	€ 1.000,-
Extra verblijfkosten per dag (max. 10 dagen)	€ 75,- per dag
Uitval vervoer in woonplaats naar vertrekpunt	€ 50,-
<b>Molest</b>	Alleen als u dit heeft meeverzekerd
<b>Medewerkers die buiten Nederland wonen en werken</b>	Alleen als u dit heeft meeverzekerd

<b>Annuleringsverzekering</b>	Alleen als u die heeft verzekerd of meeverzekerd
Annuleringskosten- en afbrekingskosten	Annuleert u uw reis of breekt u die eerder af? Dan heeft u recht op een vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staan. Op de polis staat welke maximumvergoeding u heeft gekozen.
Vertrekvertraging	Reist u per vliegtuig, bus, trein of boot? En heeft u op de heenreis naar uw bestemming een vertraging van minimaal 8 uur? Dan heeft u recht op vergoeding van maximaal drie ongebruikte reisdagen.

# Verzekeringsafspraken Collectieve zakelijke reisverzekering

## 1 Algemeen

### 1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. Wij zijn de verzekeraar.

### 1.2 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn alle personen die voor het bedrijf van de verzekeringnemer reizen. Voorwaarde is dat:

- de verzekerde ouder is dan 18 jaar;
- de verzekerde in Nederland woont of maximaal 30 kilometer over de grens in België of Duitsland;
- de verzekerde jaarlijks het aantal reisdagen aan ons doorgeeft in de jaaropgave.

### 1.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u en/of uw medewerker(s) op reis is (zijn). U kiest zelf welke risico's u bij ons verzekert. Deze risico's leest u op uw polis. In deze verzekeringsafspraken leest u wanneer we betalen en wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

### 1.4 Waar bent u verzekerd?

U leest op de polis of uw verzekering geldt in Europa of in de wereld. De verzekering geldt ook voor reizen in Nederland en in het buitenland.

In Nederland bent u alleen verzekerd:

- als u rechtstreeks op weg bent naar uw bestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg naar huis in Nederland;
- tijdens een reis met minimaal één overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, hotel of pension, kunnen laten zien. U bent in Nederland niet verzekerd tijdens een verblijf in een eigen recreatieverblijf op een vaste plaats of een seizoen plaats;
- tijdens het bezoeken van seminars, congressen, trainingen en beurzen. U bent dan alleen verzekerd voor Ongevallen en Bagage. Op uw polis staat voor welke dekkingen de verzekeringnemer heeft gekozen.

Heeft u gekozen voor een verzekering binnen Europa? En maakt u tijdens uw reis een dagexcursie naar een land buiten Europa? Dan bent u ook daarvoor verzekerd.

Indien u in België of Duitsland woont (maximaal 30 kilometer over de grens) dan bent u in Nederland en in uw thuisland alleen verzekerd:

- Als u rechtstreeks op weg bent naar uw bestemming buiten Nederland of uw thuisland of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg bent naar huis.
- tijdens een reis met minimaal één overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien.

### 1.5 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf het moment dat u voor een zakereis uit uw woning vertrekt totdat u weer thuis bent. Dit geldt ook voor uw bagage. Opgeslagen of aan derden meegegeven bagage is alleen verzekerd als samen gereisd wordt.

### 1.6 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- uw schade het gevolg is van een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is;
- als u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft;
- uw schade het gevolg is van:
  - solo varen of zeilen op zee of wedstrijdveren op zee;
  - skispringen of speed skiën;



- voorbereiding op of deelname aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen. Dit geldt ook voor het meedoen aan een racecursus;

U bent verzekerd gedurende 365 aaneengesloten reisdagen. U dient wel in Nederland ingeschreven te blijven en een Nederlandse ziektekostenverzekering (Nederlandse Basis Zorgverzekering) te hebben. Duurt uw reis door onvoorziene vertraging buiten uw wil langer dan dit aantal dagen? En wordt die vertraging veroorzaakt door een onvoorziene gebeurtenis waar u zelf niets aan kunt doen? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u in uw huis kunt terugkeren.

## 2 Persoonlijke hulp

Deze afspraken zijn altijd van toepassing als u een Collectieve zakelijke reisverzekering heeft. Onder persoonlijke hulpverlening heeft u dekking voor:

- Hulp voor personen
- Extra onvoorziene kosten
- Telecommunicatiekosten
- Extra kosten na een natuurramp
- Schade aan uw logiesverblijf (bij schade boven € 25,-)

### 2.1 Hulp voor personen

#### 2.1.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp voor personen, als u of een andere verzekerde hulp nodig heeft door ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval, overlijden van u, uw reisgenoot of familielid in de 1e, 2e of 3e graad of door een natuurramp. VHD verzorgt deze hulp via de Anker Alarm Service, telefoon **+31 50 520 99 96**.

#### 2.1.2 Wat regelt de Anker Alarm Service?

Als het naar inschatting van Anker Alarm Service noodzakelijk is, regelen wij:

- uw (zieken)vervoer inclusief medische begeleiding naar de bestemming of naar huis. In het geval dat het vervoer met een ambulancevliegtuig gebeurt, dan moet er sprake zijn van het redden van uw leven of het verminderen van de te verwachten blijvende invaliditeit;
- uw opsporing, redding of berging;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert zeer ernstig? Dan kunnen in overleg met Anker Alarm Service maximaal twee personen laten overkomen;
- toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;
- uw vervangend verblijf;
- betalingsgaranties aan het ziekenhuis;
- het in noodgevallen overmaken van geld;
- medisch advies. De medewerkers van Anker Alarm Service geven adviezen en helpen u zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wordt u of een medeverzekerde met hulp van Anker Alarm Service naar huis gebracht? Dan mogen ook één of meer reisgenoten mee naar huis. Voor wie en hoeveel reisgenoten dat geldt, hangt af van de noodzaak en spoedeisendheid. In overleg met u bepaalt Anker Alarm Service de noodzaak en spoedeisendheid hiervan.

#### 2.1.3 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden de kosten voor de hulpverlening. Hebben wij of heeft Anker Alarm Service voorschotten aan u verstrekt? Dan moet u die zo snel mogelijk na thuiskomst terugbetalen.

### 2.2 Extra onvoorziene kosten

U bent verzekerd voor de redelijke, extra onvoorziene kosten die u moet maken, als er iets misgaat op reis. Wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van Anker Insurance Company n.v. of Anker Alarm Service heeft gemaakt.

### 2.2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de redelijke, onvoorziene en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u moet maken, als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats of tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft.

Maar alleen als u deze kosten moet maken als gevolg van:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van uzelf of een meeverzekerde;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een (potentiële) zakelijke partner waar u een afspraak mee heeft tijdens uw zakelijke reis;
- het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot of familielid in de 1e, 2e of 3e graad;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een niet meereizende persoon die een familielid in de 1e, 2e of 3e graad of waarnemer van u is;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de 1e of 2e graad van uw reisgenoot;
- extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor uw terugreis onmogelijk is;
- het verlies of diefstal tijdens uw reis van reisdocument en u nieuwe moet laten maken;
- materiële schade aan uw huis of bedrijf waardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is.

U bent ook verzekerd voor:

- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die u noodzakelijke bijstand geeft, als u alleen reist en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze dekking ook gelden voor twee personen. Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders, als het gaat om een ernstig ziek kind;
- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die ondersteuning geeft, als u of een medeverzekerde in het buitenland overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering;
- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon als zakelijk vervanger, als u de zakenreis eerder moet afbreken door ernstige ziekte, een ernstig ongeval, overlijden of doordat u eerder terugkeert naar Nederland door een verzekerde gebeurtenis;
- de kosten die worden gemaakt, als u opgespoord of gered moet worden.

Overlijdt u of een medeverzekerde tijdens de reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Ook als het overlijden veroorzaakt is door een niet-verzekerde gebeurtenis.

Bent u in overleg met de Anker Alarm Service eerder teruggekeerd naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis? En kunt u binnen de oorspronkelijk geplande reisduur weer terugreizen naar uw bestemming? Dan vergoeden wij ook de redelijke kosten van deze reis naar uw bestemming. Het moet daarbij gaan om een resterend verblijf van minimaal zeven dagen.

### 2.2.2 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- Kosten die u maakt zonder dat u daarvoor toestemming van Anker Insurance Company n.v. of Anker Alarm Service voor heeft gekregen.
- Kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals reiskosten of kosten voor levensonderhoud.
- Onredelijk hoge kosten voor reis en/of verblijf, bijvoorbeeld extreem hoge taxikosten of een zeer luxe hotel.

### 2.2.3 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden het volledige bedrag voor:

- hulp voor personen;
- opsporing, ook als deze het gevolg is van een niet verzekerde gebeurtenis;
- vervoer van het stoffelijk overschot. Wordt er gekozen voor een begrafenis of crematie op de bestemming? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om

daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren;

- extra reis- en verblijfskosten in verband met een langer verblijf op uw verblijfsadres door ernstige ziekte, overlijden of een ernstig ongeval;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een eerdere terugkeer naar uw woonplaats;
- extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

We vergoeden maximaal:

- € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;
- € 250,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers.

**Belangrijk:** wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van Anker Alarm Service heeft gemaakt.

## 2.3 Telecommunicatiekosten

### 2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

### 2.3.2 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden maximaal € 200,- per persoon per reis. Telefoonkosten die u heeft gemaakt toen u belde naar Anker Insurance Company n.v. of Anker Alarm Service, krijgt u volledig vergoed.

## 2.4 Schade logiesverblijf

### 2.4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan het door u gehuurde logiesverblijf, inventaris, speeltoestellen en het privézwembad in de tuin van het logiesverblijf. Verliest u de sleutel en moet een kluisje of de voordeur van het gehuurde logiesverblijf worden opengebroken? Ook voor deze schade bent u verzekerd.

### 2.4.2 Wat vergoeden wij?

U krijgt een vergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het logiesverblijf. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,-. De maximale vergoeding voor schade aan uw logiesverblijf bedraagt € 500,-.

## 3 Geneeskundige kosten

De geneeskundige kosten zijn standaard meeverzekerd.

### Belangrijk om te weten

- Deze dekking biedt een **aanvulling** op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet (volledig) vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats, of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of u gaat op reis om een medische behandeling in de bestemming te ondergaan? Dan ontvangt u ook geen vergoeding via deze dekking.
- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
  - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's;
  - de originele medische nota's.

### 3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw gebit;
- extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan en u kon deze niet voorzien toen u op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen.

Om aanspraak te kunnen maken op nabehandelingskosten in Nederland moet de behandeling in het buitenland zijn gestart. Deze kosten moeten het gevolg zijn van een ongeval.

### 3.2 Kwaliteit van medische zorg

Wij willen ervoor zorgen dat de geneeskundige behandeling die u krijgt van goede kwaliteit is. Daarnaast willen wij u garanderen dat de samenwerking met ziekenhuizen en artsen goed is. Daarom bepalen wij in welk ziekenhuis en door welke arts u zich moet laten behandelen.

U (of indien u dit zelf niet kan een medereisgenoot) neemt dan ook contact op met de Anker Alarm Service. Zie de contact gegevens onder afspraak 3.3.

Heeft u zonder te overleggen met de Anker Alarm Service zelf een ziekenhuis en/of arts gekozen en bezocht, dan kan dit gevolgen hebben voor de vergoedingen die wij verstrekken.

### 3.3 Contact Anker Alarm Service

Heeft u hulp nodig? Neem dan, als dat mogelijk is, eerst contact op met Anker Alarm Service via telefoonnummer **+31 50 520 99 96**.

### 3.4 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken vallen niet onder de dekking:

#### Geneeskundige kosten:

- het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering;
- behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met Anker Alarm Service;
- een niet noodzakelijke tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stiftanden en kunstgebitten.

Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige zorg ook niet als:

- uw reis als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet;
- de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.

### 3.5 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden het volgende:

- Bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering.
- Het bedrag aan tandheelkundige zorg dat wij maximaal vergoeden is € 750,-, zie het dekkingsoverzicht.
- Heeft u tijdens de reis noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie [www.deletselschaderaad.nl](http://www.deletselschaderaad.nl)).
- Wij vergoeden de noodzakelijke nabehandelingskosten in Nederland tot uiterlijk de 365ste dag na het ongeval. Deze kosten moeten het gevolg zijn van een ongeval en de behandeling moet al in het buitenland zijn gestart.

Indien u in België of Duitsland woont (maximaal 30 kilometer over de grens) en u geen Nederlandse ziektekostenverzekering heeft (Nederlandse Basis Zorgverzekering), dan vergoeden wij de geneeskundige kosten die niet door de eventuele zorgverzekering in uw thuisland worden vergoed, tot maximaal € 30.000.

## 4 Bagage

Uw bagage is verzekerd, als deze dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### 4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten. Daarnaast geldt het volgende:

- Komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u tegen redelijke kosten noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Dit geldt niet als u al thuis bent.
- Uw bagage is ook verzekerd als deze, buiten uw wil om, later dan de bedoelde einddatum in uw woning in Nederland aankomt.
- Wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250,-.

### 4.2 Wat verwachten wij van u?

- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u ook naar ons sturen.
- U doet er alles aan te om te voorkomen dat uw spullen worden gestolen. Kostbare zaken en diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen houdt u vast of heeft u direct binnen handbereik en heeft u direct zicht op.

Indien u zich niet aan de verwachtingen houdt (u heeft bijvoorbeeld geen aangifte gedaan), dan zullen wij geen vergoeding als gevolg van diefstal of vermissing verstrekken.

### 4.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld. Heeft u het verlies of diefstal van geld meeverzekerd (alleen mogelijk als bagage is meeverzekerd)? Dan is geld tot een maximum van € 500,- verzekerd;
- (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen;
- (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters en accessoires en toebehoren daarvan. Fietsdragers en dakkoffers zijn wel verzekerd;
- vaartuigen en luchtvaartuigen en accessoires en toebehoren daarvan;
- val- en zweefschermen met toebehoren;
- kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten;
- entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis niet nodig heeft;
- schade door slijtage;
- schade aan computer,- software of –bestanden als deze is veroorzaakt door programmeerfouten, bedieningsfouten, stroomstoring, de werking van magnetische velden, corrosie of waterschade;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- krassen of ontsieringen, tenzij u het voorwerp daardoor niet meer kunt gebruiken waarvoor het is bestemd;
- schade door een eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout;
- extra schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken. Moest u zaken aanschaffen doordat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam? Of moest u extra reis- en verblijfkosten maken, omdat u tijdens uw reis een nieuw reisdocument moest halen? Dan krijgt u de kosten vergoed zolang die redelijk zijn;

- schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;
- diefstal van reisdocumenten **uit** of **vanaf** een vervoermiddel;
- diefstal van kostbare zaken **vanaf** een vervoermiddel;
- diefstal van bagage en kostbare zaken **uit** een vervoermiddel, tenzij:
  - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn;
  - de bagage in een afzonderlijke, afgesloten (koffer) ruimte in het vervoermiddel lag;
  - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was;
  - het vervoermiddel niet bij het overnachtingsverblijf stond toen de diefstal plaatsvond. In dat geval moet u de kostbare zaken opbergen in het overnachtingsverblijf.
 of
  - het gebeurde tijdens een korte rust- of eetpauze, als u onderweg bent tenzij u kostbare zaken zoals foto of computer apparatuur in het vervoermiddel heeft;
  - het om een kampeer- of bestelauto gaat die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond; Bent u niet in de buurt van de kampeer- of bestelauto? En was uw bagage uit het zicht opgeborgen? Dan dient de kampeer- of bestelauto goed afgesloten te worden en bieden wij dekking als er sporen van braak zijn.

Overnacht u in een tent? Dan is diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel ook gedekt. Dit geldt alleen als u deze voorwerpen hier voor de veiligheid heeft neergelegd. Het voertuig moet bovendien goed zijn afgesloten. De kostbare zaken mogen verder niet van buitenaf zichtbaar zijn en in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte liggen. Eventuele diefstal kunt u aantonen doordat er sporen van braak aanwezig zijn.

#### 4.4 Wat vergoeden wij?

Zijn uw zaken nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de nieuwwaarde uit. Voor zaken die ouder zijn, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website: [www.ankertravelinsurance.com/nl/downloads](http://www.ankertravelinsurance.com/nl/downloads).

Wat wij maximaal vergoeden kunt u zien in het dekkingsoverzicht aan het begin van deze verzekeringsafspraken. Heeft u recht op vergoeding van kostbare zaken na diefstal uit een vervoermiddel? Dan bedraagt de vergoeding maximaal € 500,-.

## 5 Geld

Geld kan alleen in combinatie met bagage worden meeverzekerd. Geld is verzekerd, als deze dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### 5.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal of verlies van uw geld in het buitenland. Het geld moet zijn bedoeld voor reizen, maaltijden, verblijf of persoonlijke uitgaven.

### 5.2 Wat verwachten wij van u?

- U moet aantonen dat het vermiste geld in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met afschriften van de bank.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- U doet er alles aan te om te voorkomen dat uw geld wordt gestolen. U houdt uw geld vast of u draagt het op uw lijf.

Indien u niet aan deze verwachtingen voldoet (u heeft bijvoorbeeld geen aangifte gedaan), dan zullen wij geen vergoeding als gevolg van diefstal of vermissing verstrekken.

### 5.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;

- geld die u onbeheerd heeft achtergelaten. Zie tevens de opmerkingen onder afspraak 5.2 Wat verwachten wij van u?;
- Diefstal van geld uit of vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

#### **5.4 Wat vergoeden we?**

Wij vergoeden per verzekerde per reis maximaal € 500,- En maximaal € 1.500,- per jaar voor alle verzekerden samen.

## **6 Ongevallendekking**

Ongevallen zijn verzekerd, als deze dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### **6.1 Wat is verzekerd?**

Als u door een ongeval tijdens de reis komt te overlijden of blijvend invalide raakt ontvangt u een uitkering.

Hebben wij binnen een jaar na het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365<sup>ste</sup> dag na de melding van het ongeval, totdat wij uw blijvende invaliditeit hebben vastgesteld.

### **6.2 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd als:

- het ongeval is veroorzaakt doordat u een verbod of waarschuwing heeft genegeerd;
- het ongeval (mede)veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest zoals bijvoorbeeld een psychose of burn-out;
- het ongeval veroorzaakt is terwijl u aan het skiën of snowboarden was;
- het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt.

### **6.3 Wat vergoeden wij?**

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van verzekerde bedragen die u heeft gekozen. Op uw polis staat voor welke verzekerde bedragen u heeft gekozen. Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die tot maximaal 4% op jaarbasis. Werkt u niet mee aan de vaststelling of afhandeling van de schade? Dan heeft u geen recht op de wettelijke rente.

#### Blijvende invaliditeit

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Hoeveel wij uitkeren, hangt af van de mate van invaliditeit. Voor de hoogte van de uitkering bepalen wij het percentage dat u blijvend invalide bent. Hiervoor gebruiken wij de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide, laatste versie). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. Wij houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

Het percentage van het verzekerde bedrag dat u krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit. Wij stellen het percentage van blijvende invaliditeit pas vast als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Is dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval? Dan bepalen wij hoe invalide u bent op basis van de invaliditeit die wij in de toekomst verwachten. Hiervoor gebruiken wij de laatste medische informatie.

De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

#### Bestaande kwaal

Worden de gevolgen van een ongeval vergroot, doordat u al ziek bent? Of door een abnormale toestand van lichaam of geest? Dan keren wij nooit meer uit dan dat wij voor hetzelfde ongeval aan een volledig gezond persoon zouden hebben uitgekeerd.

#### Bestaande invaliditeit

Was u al invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken wij naar de mate van invaliditeit vóór het ongeval en de mate van invaliditeit ná het ongeval. Wij gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval en trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

#### Overlijden

Komt u te overlijden? En hebben wij het invaliditeitspercentage nog niet vastgesteld? Dan volgt er geen uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij keren alleen de het bedrag voor overlijden uit.

Is er al een uitkering voor blijvende invaliditeit verstrekt? En komt u te overlijden als gevolg van hetzelfde ongeval? Een uitkering voor overlijden wordt alleen uitgekeerd voor zover deze de reeds verstrekte uitkering in verband met blijvende invaliditeit overstijgt.

Heeft het overlijden een andere oorzaak? Dan blijft het recht op een uitkering voor blijvende invaliditeit bestaan. Wij gebruiken dan de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om uit te rekenen hoe hoog de uitkering is.

#### Groepsongeval

Gaat het om een groepsongeval, zoals bij vervoer per bus, trein of vliegtuig? Dan betalen wij per transportmiddel nooit meer dan € 1.000.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Stijgt de gezamenlijke vergoeding boven dit bedrag uit? Dan verdelen wij het bedrag dat we maximaal uitkeren over alle verzekerden samen.

## **7 Hulp en huur vervoermiddel**

Hulp en huur vervoermiddel zijn verzekerd, als deze dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

**Let op:** Wij verzekeren uitsluiten motorvoertuigen die zijn voorzien van een Nederlands kenteken.

### **Belangrijk om te weten**

- De dekking Hulp en huur vervoermiddel is alleen mogelijk voor vervoermiddelen met een Nederlands kenteken. Dit vervoermiddel moet te besturen zijn met een rijbewijs A, B of BE.
- Als u een (vervangende) auto, motor of camper wilt huren, moet u een creditcard hebben.
- Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met Anker Alarm Service via telefoonnummer **+31 50 520 99 96**.

### **7.1 Waar bent u verzekerd?**

U bent verzekerd in alle landen in Europa, met uitzondering van Rusland, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland.

Buiten dit verzekeringsgebied bent u niet verzekerd. Ook niet als u werelddekking hebt afgesloten.

### **7.2 Wat is verzekerd?**

U bent verzekerd voor hulp via Anker Alarm Service, als:

- u door onvoorziene pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel niet verder kunt reizen;
- de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte, letsel of overlijden en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen.

U bent verzekerd voor vervangend vervoer, als uw vervoermiddel:

- binnen zeven dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;
- tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken is.

Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan vergoeden wij de redelijke kosten van dit verblijf.

### **7.3 Wat is niet verzekerd?**

U krijgt geen hulp of vergoeding van huur van een vervangend vervoermiddel, als:



- u niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals apk of een geldig rijbewijs;
- uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud;
- uw vervoermiddel niet voorzien is van een Nederlands kenteken.
- u de camper, caravan, vouwwagen of trailer te zwaar heeft beladen.

#### **7.4 Wat doet de Anker Alarm Service?**

Als het nodig is, regelt Anker Alarm Service:

- vervoer van het vervoermiddel en uw bagage naar uw bestemming of naar uw huis in Nederland;
- een vervangende bestuurder;
- berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage;
- verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw vervoermiddel;
- vernietiging of invoer als het vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.

#### **7.5 Wat vergoeden we?**

Wij vergoeden maximaal:

- de kosten voor hulpverlening;
- transport van het vervoermiddel naar een door u te bepalen plaats in Nederland: kostprijs;
- € 50,- voor vervoer van uw huis naar uw vertrekpunt, zoals een luchthaven, trein- of busstation. Uw eigen vervoermiddel moet hiervoor tijdens de rit naar het vertrekpunt zijn uitgevallen. Deze vergoeding geldt ook als uw vervoermiddel uitvalt tijdens de terugreis, van het aankomstpunt naar huis;
- berging en bewaking, stalling en transport van het vervoermiddel en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage tot € 1.000,-;
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 150,-;
- verzendkosten van onderdelen tot € 150,-.
- kosten van vernietiging of invoer van het vervoermiddel in het buitenland.

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangend vervoermiddel. Wij streven daarbij naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel. Binnen uw geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:

- dertig dagen vervangend vervoer;
- € 125,- per dag voor vervangend vervoer per vervoermiddel;
- € 250,- voor extra reiskosten die u maakt als u de auto of camper ophaalt of wegbrengt en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen;
- € 1.000,- voor extra reiskosten als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer. Wij vergoeden deze kosten alleen, als u hiervoor toestemming van de Anker Alarm Service heeft gekregen;
- € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfskosten, tot maximaal tien dagen.

#### **7.6 Wat vergoeden we niet?**

- Wij vergoeden geen kosten voor de eventuele reparatie zelf en de onderdelen die daarvoor nodig zijn. Behalve het arbeidsloon bij reparatie langs de weg (tot € 150,-).
- De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

## **8 Molest**

Molest is verzekerd, als deze dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### **8.1 Wat is verzekerd?**

Bevindt u zich tijdens uw verblijf in een land of gebied waar een gewapend conflict of burgeroorlog uitbreekt? Dan bent u verzekerd voor schade als gevolg van molest voor de dekkingen die u heeft verzekerd. U bent dan maximaal zeven dagen verzekerd vanaf het uitbreken van het conflict. De dekking eindigt automatisch na zeven dagen.

## **8.2 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd voor schade ontstaan door molest in gebieden waar al sprake is van een conflictsituatie, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, mouterij of rellen.

We wijzen u op de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor meer informatie over onrustige gebieden. Als de betreffende reisbestemming door Buitenlandse Zaken als rood of oranje is gekenmerkt en u reist toch naar het betreffende gebied dan is er geen dekking voor Molest.

U krijgt geen vergoeding voor geld en bagage die is achtergelaten of verloren.

## **9 Medewerkers die buiten Nederland wonen en werken**

Deze dekking is verzekerd, als deze dekking op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### **9.1 Wie zijn verzekerd?**

Verzekerd zijn personen die in opdracht en/of op kosten van de verzekeringnemer een zakenreis maken.

Als voorwaarde geldt dat de verzekerde:

- een vaste woonplaats in Europa heeft;
- ouder is dan 18 jaar;

### **9.2 Wanneer geldt deze verzekering?**

De dekking begint op het moment dat de verzekerde en/of zijn bagage voor een zakenreis de woonplaats in Europa verlaat. De dekking eindigt op het moment dat de verzekerde terugkeert in zijn woonplaats.

Daarbij geldt dat wij:

- het woonland als Nederland beschouwen;
- Nederland beschouwen als buitenland;
- reizen binnen het woonland naar een bestemming die meer dan tweehonderd kilometer van de vestiging of de woonplaats van de verzekerde ligt, beschouwen als een buitenlandse reis.

De reisdagen tellen mee in het totaal aantal zakenreisdagen dat de verzekeringnemer jaarlijks aan ons meldt.

### **9.3 Wat is niet verzekerd?**

Medewerkers die buiten Nederland wonen zijn niet verzekerd voor, Hulp en huur vervoermiddel, Molest en Annulering. Ook niet als deze dekking is meeverzekerd.

Woon-/werkverkeer is nooit verzekerd.

### **9.4 Geen Nederlandse zorgverzekering**

Heeft verzekerde een buitenlandse zorgverzekering? Dan moeten medische nota's eerst bij de eigen zorgverzekeraar worden ingediend. Wij behandelen de schade alleen aan de hand van een uitkeringsnota van de zorgverzekeraar. De maximale vergoeding in aanvulling op een buitenlandse ziektekostenverzekering bedraagt € 30.000,-.

### **9.5 Hoe handelen wij schade af?**

Alle schades worden in Nederland vastgesteld. Bij het behandelen van een schade worden de regels gebruikt die in Nederland gelden en gebruikelijk zijn. Schadeclaims moeten eerst ter controle en administratie naar het in Nederland gevestigde hoofdkantoor worden gezonden. Pas daarna handelen wij de schade af.

Wij betalen een vergoeding in euro's op een Nederlandse rekening aan de verzekeringnemer. De verzekeringnemer is verantwoordelijk voor het verrekenen van de vergoeding met de verzekerde.

## 10 Annuleringsverzekering

De annuleringsverzekering is alleen geldig als deze dekking op de polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

Onderdeel van deze verzekering zijn:

- Annulering van uw reis
- Tussentijds afbreken van uw reis
- Vertrekvertraging

### 10.1 Annulering van uw reis

#### 10.1.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u een reis heeft geboekt (en dit ligt na de ingangsdatum van de polis) tot het moment waarop uw reis begint.

#### 10.1.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan)betaald en/of nog moet betalen.

#### 10.1.3 Wat is verzekerd?

U bent in de volgende gevallen verzekerd voor annuleringskosten:

1. u, een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig verwond door een ongeval;
2. een (potentiële) zakelijke partner waar u een afspraak mee heeft tijdens de zakelijke reis overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig verwond door een ongeval;
3. u of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis;
4. u, een medeverzekerde, een huisgenoot of uw kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
5. u krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent verzekerd als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum;
6. de gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen;
7. u kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten;
8. u kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland;
9. uw duurzame relatie of huwelijk wordt na het boeken van de reis onverwacht ontbonden;
10. u verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie.
11. Uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven;
12. Het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis uit door een van buiten komend onheil. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd. U moet hiervoor toestemming hebben van de Anker Alarm Centrale.
13. U of een medeverzekerde moet thuis aanwezig zijn vanwege materiele schade aan een eigendom, (huur)woning of bedrijfsgebouw. U moet hiervoor toestemming hebben van de Anker Alarm Centrale.

Voor alle gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van de verzekering gebeuren.

#### Reist u met iemand samen?

Annuleert uw reisgenoot de reis vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

### **Valt uw waarnemer uit?**

U heeft recht op een vergoeding als u uw reis annuleert omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- De waarnemer overlijdt, wordt ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- De waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Een familielid in 1e of 2e graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- Uw waarnemer moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet tijdens uw reis een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Uw waarnemer krijgt binnen dertig dagen voor het begin van uw reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent ook verzekerd als uw waarnemer tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van zijn bestaande woning. Maar alleen als hij geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum.

#### **10.1.4 Wat is niet verzekerd?**

Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte, of aandoening van uzelf, uw waarnemer, een familielid in de 1e, 2e of 3e graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de dekking afsloot? En was u bekend met de ernstige ziekte of aandoening? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

#### **10.1.5 Wat vergoeden wij?**

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald.
- Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan wordt de vergoeding gebaseerd op het bedrag dat in verhouding staat tot het aandeel van de verzekerde(n) in de totale reissom.
- Annuleert u de boeking volledig? En heeft u in het kader van een zakelijke reis de volledige reissom voor alle verzekerden betaald? En bent alleen u belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.
- Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.

### **Samengestelde reis**

Valt een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uit? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. U kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dat doen we tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

Valt een onderdeel van uw reis uit doordat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Uw boeking moet voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn. Is het uitvallende onderdeel alleen een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd? Dan bent u ook niet verzekerd.

## **10.2 Uw reis tussentijd afbreken**

### **10.2.1 Wanneer bent u verzekerd?**

U bent tijdens uw hele reis verzekerd voor afbrekingskosten doordat u uw reis tussentijds moet afbreken. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw boekingsformulier.

### 10.2.2 Wat is verzekerd?

Met deze verzekering heeft u recht op een vergoeding. Als u vroegtijdig moet terugkeren naar Nederland. Maar dat geldt alleen in de volgende gevallen:

1. u, een familielid in 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval;
2. u of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties;
3. u, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
4. de gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt;
5. uw terugkeer is noodzakelijk vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt.

Wordt uw medewerker tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heeft u ook recht op een vergoeding voor de kosten die uw medewerker maakt voor het tussentijds afbreken van de reis. Blijkt dat na een ziekenhuisopname uw medewerker de reis kan voortzetten, dan krijgt u alleen de dagen die uw medewerker in het ziekenhuis verbleef vergoed.

### Reist u met iemand samen?

Breekt uw reisgenoot de reis af vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw afbrekingskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

### Valt uw waarnemer uit?

U heeft recht op een vergoeding, als u uw reis afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval;
- de waarnemer moet een medische noodzakelijke ingreep ondergaan;
- een familielid in 1e of 2e graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval;
- uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties;
- de aanwezigheid van uw waarnemer thuis is noodzakelijk vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt;
- de inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

### 10.2.3 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de 1e, 2e of 3e graad, waarnemer of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? En was u bekend met de ernstige ziekte of aandoening? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw afbrekingskosten.

### 10.2.4 Wat vergoeden we?

Heeft u uw reis voortijdig moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk voortijdig teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van de ongebruikte reisdagen. Heeft u recht op vergoeding omdat u of uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als één ongebruikte reisdag.

U heeft recht op een vergoeding op basis van een reissom per dag. Hiervoor delen wij ieders persoonlijke reissom door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen die u al heeft teruggekregen af.

### 10.2.5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Hebben wij u op grond van een reisverzekering gerepatrieerd terwijl u daar volgens de voorwaarden van de reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van de afbrekingskosten.

## 10.3 Vertrekvertraging

### **10.3.1 Wat is verzekerd?**

Reist u vanuit Nederland met het vliegtuig, bus, trein of boot? En heeft u op weg naar uw eerste reisbestemming een vertraging van minimaal 8 uur? Dan heeft u recht op een vergoeding. Vertrek vanaf een buitenlandse luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt ook gezien als vertrek vanuit Nederland.

### **10.3.2 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd als uw reis korter duurt dan vier dagen.

### **10.3.3 Wat krijgt u vergoed?**

Heeft u recht op een vergoeding op grond van deze dekking? Dan heeft u recht op een vergoeding op basis van de reissom per dag. Om deze te berekenen, delen wij de reissom per persoon door het totaal aantal reisdagen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur heeft u recht op een vergoeding voor één reisdag. Bij een vertraging van 20 tot 32 uur heeft u recht op een vergoeding voor twee reisdagen. Bij een vertraging van meer dan 32 uur heeft u recht op een vergoeding voor drie reisdagen.

### **Vertrekvertraging vliegtuig EUclaim**

Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt een claim in te dienen bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel dat EUclaim inhoudt voor zijn dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel het bedrijf hiervoor heeft ingehouden.

U kunt zelf bij EUclaim uw claim indienen of vragen of uw verzekeringsadviseur dit voor u doet.

Indien het vertrek via bus, boot of trein vertraagd was, dient u hiervoor een bewijs van de betreffende vervoerder te overleggen. Als u een tegemoetkoming heeft ontvangen van de vervoerder, zullen wij deze tegemoetkoming in mindering brengen op onze vergoeding.

## **11 Begrippenlijst**

De begrippenlijst hoort bij deze verzekeringsafspraken. In deze verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

### **Afbrekkingskosten**

De vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag.

### **Anker Insurance Company n.v.**

Anker Insurance Company n.v. is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

### **Annuleringskosten**

De (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.

### **Bagage:**

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschaft;
- alle voorwerpen die u voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd.

### **Blijvende invaliditeit**

Blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

### **Buiten komend onheil**

Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

**Duurzame relatie**

Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.

**Eigen gebrek**

Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade, met financieel nadeel voor u als gevolg.

**Ernstige ziekte**

Een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

**Europa**

Het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.

**Extreme weersomstandigheden**

Gebeurtenissen zoals orkanen, cyclonen, overstromingen en tornado's.

**Familielid in de 1e graad**

Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouder\*, adoptieouder\*, pleegouder\*, stiefouder\*, schoonouder\*, kind, adoptiekind, pleegkind, stiefkind, schoonzoon\* en schoondochter\*.

**Familielid in de 2e graad**

Broer, zus, grootouder\*, kleinkind, stiefbroer, stiefzuster, zwager\* en schoonzus\*.

**Familielid in de 3e graad**

Neef en nicht (alleen kind van uw broer of zus), oom\* en tante\* (alleen broer of zus van uw vader of moeder), overgrootouder\* en achterkleinkind.

*\* = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.*

**Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade ontstaat.

**Kostbare zaken**

Alle voorwerpen met een waarde van € 250,- of meer. Kleding valt hier niet onder.

**Natuurramp**

Een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven. Deze gebeurtenis moet plotseling optreden.

**Nieuwwaarde**

Het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent, nieuw aan te schaffen.

**Ongebruikte reisdagen**

Reisdagen die u door een onverwachte gebeurtenis niet op uw bestemming of in uw accommodatie heeft kunnen doorbrengen.

**Ongeval**

Plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een ongeval verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;

- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch
- noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

### **Redding**

Bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.

### **Reis**

Reis en verblijf. Binnen Nederland moet er sprake zijn van een geboekte reis en/of geboekt verblijf met minimaal één overnachting tegen betaling.

### **Reisgenoot**

Iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polis vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

### **Reissom**

Het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. De kosten die u op de plaats van bestemming maakt, vallen niet onder de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld toegangskarten voor musea of attracties en excursies.

### **Reissom per dag**

Ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

### **Vervoermiddel**

Bromfiets, auto, motor, scooter of camper plus aanhangwagen, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. Het besturen van dit vervoermiddel moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B, BE of bromfietsrijbewijs.

### **Verzekerde**

Iemand die in opdracht van verzekeringnemer op reis gaat.

### **Waarnemer**

De persoon die niet meereist en uw vervanger of waarnemer is als u afwezig bent.

### **Wereld**

Alle landen die niet onder het hierboven genoemde begrip Europa vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip wereld.

### **Zakenreis**

Reis en verblijf bedoeld voor uw beroep, uw bedrijf of betaald werk voor het bedrijf van de verzekeringnemer.