



Anker Verzekert b.v.
Jaarverslag 2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized 'R' or similar character.

PERSONALIA

RAAD VAN COMMISSARISSEN

Dhr. mr. A. Engelsman (voorzitter)
Dhr. mr. G.X. Hollaar
Dhr. mr. M.J.M. Steenkamp




BESTUUR

Dhr. B.J. Posthumus
Dhr. mr. S. Zijlstra

ACCOUNTANT

BDO Audit & Assurance B.V.,
Dhr. W.J.P. Hoeve RA

LABELS/ACTIVITEITEN

-  Anker Crew Insurance
-  Anker Verzuim
-  Anker Rechtsbijstand

VESTIGING

Paterswoldseweg 812
9728 BM Groningen

Postbus 8002
9702 KA Groningen

050 520 99 99
bestuur@anker.nl
www.anker.nl



Inhoud

Jaarverslag 2017	4
Bestuursverslag	5
Verslag van de RvC	20
Jaarrekening 2017	22
Geconsolideerde jaarrekening 2017	23
Geconsolideerde balans per 31 december 2017	24
Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2017	26
Kasstroomoverzicht over 2017	28
Overzicht van het totaalresultaat 2017	28
Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening 2017	29
Enkelvoudige jaarrekening 2017	51
Enkelvoudige balans per 31 december 2017	52
Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2017	54
Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening 2017	56
Overige gegevens	58



Jaarverslag 2017



Bestuursverslag

PROFIEL

Als bemanningsverzekeraar verzekert Anker bemanningsleden in dienst van maritieme werkgevers. Dit doet zij zowel in een nationale als internationale context. Anker biedt hierbij verzekeringsoplossingen op de terreinen ziekte, arbeidsongeschiktheid, overlijden en ongevallen.

Als rechtsbijstandsverzekeraar voorziet Anker particulieren, ZZP'ers en ondernemingen van juridische hulp.

Zowel de bemanningsverzekeringen als de rechtsbijstandsverzekeringen vinden hun oorsprong in de maritieme sector. De geschiedenis van Anker gaat hierbij terug tot 1907. Een aantal noordelijke reders zoekt samenwerking om de mogelijke gevolgen van risico's in gezamenlijkheid te dragen. Daarbij handelend op basis van vertrouwen, betrokkenheid en wederkerigheid. Grondslagen waar Anker nog steeds voor staat.

MISSIE

In samenwerking realiseren van no-nonsense verzekeringsoplossingen waarbij de mens centraal staat.

VISIE

Anker wil als zelfstandig verzekeraar in een gebureaucratiseerd verzekeringslandschap, toegankelijkheid en betrokkenheid bieden. Haar verzekeringsoplossingen moeten praktisch toepasbaar en markt- en klantgericht zijn. Oplossingen worden met partners en vertegenwoordigers van de klantgroepen ontwikkeld. Vanuit deze verbondenheid wil Anker komen tot duurzame samenwerkings- en klantverbanden. Verbanden waarbij de mens de verbindende factor is.

IDENTITEIT

Doen wat je zegt, zeggen wat je doet. Of niet doet. De grondslag voor elke samenwerking, dus ook voor verzekeren. Werken op basis van vertrouwen en wederkerigheid. Open en duidelijk zijn. Betrokkenheid tonen. Er zijn op de momenten wanneer het ertoe doet. Van mens tot mens.

Zo is Anker: eerst de mens.

VOORWOORD

Anker kijkt met een tevreden gevoel terug op 2017. Door blijvend te focussen op specifieke doelgroepen en nicheverzekeringen slagen wij er in onze marktpositie vast te houden en stapsgewijs uit te bouwen. De positionering van Anker wordt steeds duidelijker en sterker. Niet alleen in Nederland, maar ook in de rest van Europa en langzamerhand in Azië. Net als in de drie voorgaande jaren is Anker er in haar 110e levensjaar in geslaagd een sterk positief financieel resultaat te behalen.

CONTEXT

In 2017 bereikte de economische groei een hoogtepunt. Helaas bleef deze groei binnen onze grootste klantengroep (de maritieme werkgever) achter. Desondanks heeft Anker haar premievolume binnen deze klantengroep kunnen handhaven en binnen sommige deelsegmenten kunnen uitbouwen. Ook het premievolume van de nicheverzekering Rechtsbijstand is stabiel en kent op sommige onderdelen een lichte groei.

De verzekeringsbranche wordt gekenmerkt door een beweging waarbij zich enerzijds schaalgrootte en samensmelting aftekent en waarbij anderzijds specialisatie in deel of niche producten en markten ontstaat. Anker kiest in deze nadrukkelijk voor het bedienen van specifieke doelgroepen en het voorzien in nicheverzekeringen.



KOERS

Anker richt zich op het bedienen van doelgroepen en het voorzien in nicheverzekeringen. Waarbij haar hoofdactiviteiten vallen onder de labels "Anker Crew Insurance" en "Anker Rechtsbijstand". Aanvullende activiteiten zijn o.a. de nicheverzekering "Bedrijfszorg" en de in ontwikkeling zijnde doelgroepverzekering "Travel insurance for students".

Onze verzekeringsoplossingen worden de komende jaren verdergaand uitgebouwd en geprofessionaliseerd. Waar mogelijk worden deze oplossingen doorontwikkeld tot totaaloplossingen, waarbinnen ook aanvullende en ondersteunende diensten opgenomen worden. De integratie van ICT-toepassingen zal nadrukkelijk deel uitmaken van deze doorontwikkeling.

Vanuit haar focus op specifieke doelgroepen en nicheverzekeringen moet het onderscheidend vermogen van Anker als oplossingsgerichte no-nonsense verzekeraar nadrukkelijk(er) naar voren komen. Een verzekeraar die in samenwerking en in samenspraak komt tot verzekeringsoplossingen en gezien en erkend wordt als een flexibele, samenwerkingsgerichte en duurzame partner.

2017

Anker heeft een druk jaar achter de rug. Zo is er veel aandacht besteed aan het optimaliseren van de dienstverlening. Zowel procesmatig als aan de "menschkant". Er is nadrukkelijk (extra) ingezet op het verdiepen van de relaties met klanten, samenwerkingspartners en potentials. Zowel in binnen als buitenland. In 2017 is de hernieuwde website van Anker Crew Insurance (www.ankercrew.com) opgeleverd. In 2018 volgt de oplevering van de (hernieuwde) website van Anker Rechtsbijstand en Anker Insurance (corporate). Ook zijn de eerste stappen gemaakt in het verdergaand optimaliseren van de ICT-infrastructuur. De inbedding van (veranderende) wet- en regelgeving blijft onverminderd om een aanzienlijke investering in tijd en energie vragen.

Een belangrijke stap om te komen tot het aanbieden van totaaloplossingen is gemaakt met de overname van Seacrew: crew management software (www.seacrew.com). Met deze stap wil Anker komen tot een aansluiting van dan wel integratie met bemanningsregistratie-systemen. Hiermee kan op termijn een grote efficiency- en gemakverbetering gerealiseerd worden, met aanzienlijke besparingen in tijd en geld voor de maritieme werkgever.



BLIK VOORUIT

Anker wil vanuit een herkenbare, onafhankelijke en sterke positie haar marktaandeel bestendigen en gestaag uitbouwen. Om dit te bereiken gaat Anker door op de beschreven en ingeslagen koers. Deze koers tussentijds aanscherpend waar nodig. Hierbij is het noodzakelijk terug te kunnen vallen op een compacte, wendbare en klant- en samenwerkingsgerichte organisatie. Een organisatie waarbinnen menselijk contact centraal staat. Contact met klanten, collega's en partners.

Anker kent een lange historie van intensieve samenwerking met diverse marktpartijen. In binnen- en buitenland. Te denken valt aan maritieme (branche) organisaties, tussenpersonen, adviseurs, volmachtpartijen, collega-verzekeraars, brokers, gespecialiseerde dienstverleners etc. Deze intensieve samenwerking vormt een belangrijk bestanddeel van het bestaansrecht van Anker. De komende jaren gaat Anker deze samenwerking uitbreiden en intensiveren.

Wij zijn, blijven en gaan in gesprek met onze klanten, potentials en samenwerkingspartners om te komen tot verzekeringsoplossingen die zo goed mogelijk aansluiten bij hun wensen. Daarbij opererend op basis van vertrouwen, wederkerigheid en betrokkenheid.

Voor 2018 voorzien wij een stabiel resultaat met een solide solvabiliteit als ondergrond. Hierbij is het belangrijk de uitgangspositie waar we de afgelopen jaren hard aan gewerkt hebben uit te bouwen en door te ontwikkelen.

Wij bedanken onze klanten en samenwerkingspartners voor hun vertrouwen in Anker. Daarnaast bedanken wij onze collega's in Groningen en Amsterdam, de Ondernemingsraad en de Raad van Commissarissen voor hun inzet en de plezierige en opbouwende samenwerking.

Bert Posthumus en Sjoerd Zijlstra



JAARVERSLAG 2017

OMZETONTWIKKELING EN RESULTAAT

De totaalomzet van Anker Verzekert b.v. bedroeg in 2017 € 14.029.000. In 2016 bedroeg deze totaalomzet € 14.218.000. Anker kende in 2017 een lichte premiedaling van het totale premievolume ten opzichte van 2016. Deze is terug te voeren op het premieverloop bij Anker Crew Insurance.

Het financieel resultaat van Anker Verzekert b.v. voor belastingen is € 1.240.000 in 2017. In 2016 was het resultaat voor belastingen € 1.339.000. Het financiële resultaat van Anker Verzekert b.v. na belasting is € 968.000 in 2017. In 2016 was het resultaat na belastingen € 1.014.000

Dit resultaat is met name toe te schrijven aan een sterke focus op specifieke doelgroepen en nicheverzekeringen, het verdergaand optimaliseren van de dienstverlening en procesvoering, een actief en gericht schadebeleid en een solide herververkeringsbeleid.

OMZETONTWIKKELING ANKER CREW INSURANCE

Onder het label Anker Crew Insurance verzekert Anker Verzekeringen n.v. bemanningsleden in dienst van maritieme werkgevers tegen de gevolgen van risico's met betrekking tot medische kosten, ziekte, ongeval en overlijden. In 2017 is de premie binnen deze portefeuille met € 371.000 gedaald naar een totaal premie van € 9.769.000. Deze daling is met name veroorzaakt door het beëindigen per 1 januari 2017 van de WGA-verzekeringen binnen dit label. De betaalde provisie steeg in 2017 met € 65.000 tot een totaal van € 736.000.

De schade-uitkeringen zijn ten opzichte van 2016 gedaald. In totaal werd in het verslagjaar 2017 € 5.209.000 uitgekeerd aan schades. In 2016 was dit € 5.426.000.

Anker Verzekeringen n.v. tekent mee op verzuimverzekeringen die in volmacht zijn gesloten. De premie-inkomsten uit deze activiteit bedragen in 2017 € 1.335.000. Dit bedrag is verantwoord in de totale premie-inkomsten van het label Anker Crew Insurance.

Het financieel resultaat van Anker Crew Insurance voor belastingen is € 770.000 in 2017. In 2016 was het resultaat voor belastingen € 717.000. Het financieel resultaat van Anker Crew Insurance na belastingen is € 472.000 in 2017. In 2016 was het resultaat na belastingen € 544.000.

OMZETONTWIKKELING ANKER RECHTSBIJSTAND

Onder de handelsnaam Anker Rechtsbijstand voorziet Anker Verzekeringen n.v. particulieren, ZZP'ers en ondernemingen op basis van een rechtsbijstandverzekering van juridische hulp. De uitvoering van rechtshulp besteedt Anker Verzekeringen n.v. uit aan Anker Rechtshulp b.v. Ten opzichte van 2016 steeg de verdiende premie met € 213.000 van € 4.034.000 naar € 4.247.000.

De kosten voor schadebehandeling (intern en extern) stegen van € 1.312.000 naar € 1.353.000. De door externen uitgevoerde zaken binnen de rechtsbijstand-portefeuille, uitgedrukt in een percentage van het premie-inkomen, is gedaald van 18% (€ 727.000) in 2016 naar 11% (€ 467.000) in 2017.

Het financieel resultaat van Anker Rechtsbijstand voor belastingen is € 455.000 in 2017. In 2016 was het resultaat voor belastingen € 585.000. Het financieel resultaat van Anker Rechtsbijstand na belastingen is € 351.000 in 2017. In 2016 was het resultaat na belastingen € 444.000.



VERZUIMBEGELEIDING

In het verlengde van haar verzekeraarsactiviteiten verzorgt, dan wel organiseert, Anker onder het label MARBO verzuimbegeleiding voor de maritieme sector. Dit doet zij in samenwerking met een landelijk werkende samenwerkingspartner. Opzet van deze verzuimbegeleiding is te komen tot een snelle en duurzame werkhervatting binnen een voor werknemer en werkgever bevredigende situatie.

SOLVABILITEIT EN EIGEN VERMOGEN

Anker wil nu en in de toekomst kunnen voldoen aan haar verplichtingen als verzekeraar. Hiervoor moet het kapitaal van Anker op een bepaald niveau gegarandeerd worden. Dit niveau vindt zijn grondslag in zowel de eigen inzichten en grondslagen als in die van DNB. Belangrijke graadmeters hierbij zijn de kaders en eisen voortvloeiend uit Solvency II.

Anker hanteert de volgende uitgangspunten ten aanzien van haar solvabiliteit.

Solvabiliteitsnormen

100%	Norm volgens Solvency II
115%	Interventieniveau
125%	Interne norm en ondergrens

Op het moment dat de ondergrens van 125% in beeld komt, zal Anker maatregelen treffen om er voor te zorgen dat deze ondergrens geborgd blijft.

Ultimo 2017 bedraagt de solvabiliteitsratio van Anker Verzekert b.v. 193%. Daarmee ligt deze ruim boven de interne norm en ondergrens van 125%. Eind 2016 was de solvabiliteitsratio 190%. De minimum vereiste solvabiliteit volgens Solvency II voor Anker Verzekert b.v. is in 2017 € 5.523.000. De daadwerkelijke solvabiliteit bedraagt in 2017 € 10.678.000. In 2016 was dit € 11.523.000.

Het eigen vermogen is in 2017 gestegen met € 858.000 naar € 11.547.000.

LIQUIDITEIT

Anker wil altijd aan haar lopende verplichtingen kunnen voldoen. Anker houdt de liquiditeitsbehoefte goed in beeld en past haar liquiditeitsbuffers hier op aan. Deze buffers worden enerzijds gevormd door het aanhouden van een ruime liquide positie en anderzijds door het zorgen voor een hoge liquiditeit binnen de beleggingsportefeuille.

BELEGGINGEN

De opbrengsten uit beleggingen over 2017 bedroegen € 693.000 als onderdeel van de verzekeringstechnische resultaten. Dit betekent een stijging van € 110.000 ten opzichte van 2016. De opbrengsten uit beleggingen bestonden voor het grootste deel uit rendement op aandelen. Onder de niet-technische rekening staat een beleggingsresultaat van € 50.000.



RISICOMANAGEMENT

PROCESMANAGEMENT

De grondslag van risicomanagement binnen Anker wordt gevormd door het procesmanagementsysteem. Door het beheersen, borgen en (continu) ontwikkelen van haar bedrijfsprocessen schept Anker een duidelijk en richtinggevend kader voor een integrale en beheerste bedrijfsvoering. Het procesmanagementsysteem biedt onder andere ondersteuning bij het:

- ☺ centraal stellen van het klantbelang;
- ☺ verbeteren van de klantgerichtheid;
- ☺ werken aan continue verbetering;
- ☺ voldoen aan de zorgplicht;
- ☺ het waarborgen van adequaat (persoons)gegevensbeheer;
- ☺ werken aan transparantie;
- ☺ borgen van deskundigheid en betrouwbaarheid;
- ☺ inzichtelijk maken van risico's.

LINES OF DEFENCE

Voor het borgen van een integrale bedrijfsvoering en het beheersen van haar risico's heeft Anker een intern controle systeem ingericht. Dit controle systeem bevat 3 'Lines of Defense'. Doel van het interne controle systeem is het realiseren van een beheerste en integrale bedrijfsvoering en het borgen dat aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving wordt voldaan.

De eerste lijn wordt gevormd door het operationele management. Het management is verantwoordelijk voor het beheersen van de operationele processen en de (mogelijke) onderliggende risico's.

De tweede lijn ondersteunt en adviseert de eerste lijn en bewaakt of het management zijn verantwoordelijkheden neemt. Ook bepaalde beleidsvoorbereidende taken en het organiseren van integrale risk assessments zijn taken van de tweede lijn. De sleutelfunctionarissen risk officer, compliance officer en actuaris vormen samen met de financial controllers de tweedelijns functies.

De interne auditor vormt de derde lijn. De derde lijn opereert los van alle andere organisatiedelen. Deze lijn controleert of het samenspel tussen de eerste en tweede lijn soepel functioneert en velt daarover een objectief, onafhankelijk oordeel met mogelijkheden tot verbetering. Daarbij zorgt deze functie voor inzicht in de effectiviteit van de beheersing van de belangrijkste risico's binnen Anker.



RISICO'S EN BEHEERSMAATREGELEN

Elke organisatie wordt geconfronteerd met onzekerheden. Deze onzekerheden ontstaan als gevolg van het geheel of gedeeltelijk ontbreken van informatie over, inzicht in, of kennis hebben van een gebeurtenis, de gevolgen daarvan, of de waarschijnlijkheid dat een gebeurtenis zich voordoet. Risico's zijn de effecten van onzekerheden over het realiseren van de gestelde doelstellingen.

Ook Anker loopt een variatie aan risico's. Enerzijds vanuit haar rol als verzekeraar (verzekeringstechnische risico's) en anderzijds door de omgeving waarin zij opereert en de wijze waarop haar bedrijfsvoering is georganiseerd.

Hieronder zijn de voornaamste risico's en onzekerheden beschreven. Daarbij wordt ter beheersing van deze risico's en onzekerheden een beschrijving gegeven van de getroffen beheersmaatregelen per risicocategorie.

Het grootste risico dat Anker loopt is het financieel risico. Binnen deze categorie zijn de verzekeringstechnische risico's de belangrijkste.

Er zijn in 2017 geen incidenten geweest die materiële invloed hebben gehad op de bedrijfsvoering van Anker. De getroffen beheersmaatregelen zijn adequaat gebleken.

De voornaamste risico's en onzekerheden zijn als volgt gecategoriseerd:

- ☹ strategisch risico;
- ☹ financieel risico;
- ☹ operationeel risico;
- ☹ risico m.b.t. verslaggeving
- ☹ risico m.b.t. wet- en regelgeving

Strategisch risico

Strategische risico's in het algemeen zijn risico's die het behalen van strategische doelen en operationele doelstellingen in de weg kunnen staan. Binnen de strategische risico's onderscheidt Anker de volgende bijzondere aandachtsgebieden: *(IT-) technologie, concurrentiepositie en identiteit.*

Op strategisch niveau worden de risico's door het bestuur bewaakt. Kenmerkend in de onderkende risico's is de sterk veranderende omgeving waarin Anker opereert. Macro-economische omstandigheden en politieke besluitvorming hebben impact op het (risico)profiel van Anker en de gehele verzekeringssector. Dit stelt eisen aan pro-activiteit en verandervermogen en legt een grote druk op de organisatie om snel en effectief oplossingen te bieden en de bedrijfsvoering hierop aan te passen.

Technologie

Gezien het tempo waarmee technologische ontwikkelingen elkaar opvolgen kunnen er binnen de bedrijfsvoering onvoorziene en ongewenste technologische achterstanden ontstaan. Door het samenwerken met erkende IT-leveranciers, het doen van investeringen in IT-oplossingen en het voorzien in capaciteit en denk- en ontwikkelkracht minimaliseert Anker dit risico zo goed mogelijk.



Anker zet de komende jaren versterkt en versneld in op de integratie van IT-oplossingen in/met haar verzekeringsoplossingen. Een belangrijke eerste stap in deze gewenste integratie is de overname van Seacrew in 2017 (www.seacrew.com). Door het koppelen en integreren van de crew management software van Seacrew met de verzekeringsoplossingen van Anker Crew ontstaan naar verwachting aanzienlijke synergievoordelen.

Concurrentiepositie en identiteit

Kosten niveau

In vergelijking tot andere (grotere) verzekeraars is het kostenniveau binnen Anker relatief hoog. Dit wordt vooral veroorzaakt door een toename van indirecte medewerkers ten gevolge van toegenomen wet- en regeldruk. Naar verwachting zal dit kostenniveau de komende jaren gehandhaafd blijven en op onderdelen nog groeien. Het is belangrijk maatregelen te treffen om het kostenniveau (meer) in een vergelijkbare verhouding te brengen als bij de genoemde collega verzekeraars. Om zodoende de premiestelling op een concurrerend niveau te houden.

Anker wil dit realiseren door in te zetten op premiegroei in combinatie met de focus op specifieke doelgroepen en niches. Hierbij zullen hoofdzakelijk de marginale kosten stijgen en zal het kostenniveau in verhouding teruglopen.

Onderscheidend vermogen

Door onder andere de toenemende druk vanuit toezicht en wet- en regelgeving zien veel kleinere verzekeraars zich genoodzaakt aan te sluiten bij een grotere verzekeraar, dan wel te fuseren met een collega-verzekeraar. Daarbij is het onderscheidend vermogen van individuele verzekeraars onderhevig aan erosie. Veel verzekeraars zijn onderling uitwisselbaar en klantenbinding neemt af.

De basis voor de concurrentiepositie van Anker ligt in het onderscheidend vermogen welke gevormd wordt door het 'merk' Anker. Het verdergaan borgen en uitbouwen van deze identiteit is randvoorwaardelijk voor het voortbestaan van Anker. Anker werkt dan ook voortdurend aan deze borging en uitbouw. De basis voor de identiteit is terug te vinden in het profiel van Anker.

"Doen wat je zegt, zeggen wat je doet. Of niet doet. De grondslag voor elke samenwerking, dus ook voor verzekeren. Werken op basis van vertrouwen en wederkerigheid. Open en duidelijk zijn. Betrokkenheid tonen. Er zijn op de momenten wanneer het ertoe doet. Van mens tot mens.

Zo is Anker: eerst de mens."

Reputatie en integriteit

Beheersing van reputatie- en integriteitsrisico's van strategisch belang, zeker omdat Anker haar succes vooral te danken heeft aan de intensieve samenwerking met een selecte groep van professionele partners waarbij vertrouwen essentieel is. Anker stuurt op beheersing van deze risico's door continu te werken aan het optimaliseren van de samenwerkingsrelaties. Ook wordt zowel intern als extern gestuurd op een adequate en consequente beheersing van impactvolle processen. Hierbij voert Anker periodiek audits uit om deze beheersing te toetsen en aan te scherpen. Waar nodig worden in vervolg daarop samenwerkingsafspraken aangepast.

Ook hecht Anker waarde aan een open en transparante bedrijfscultuur waarin medewerkers zich kunnen uiten over mogelijke misstanden. Heeft een medewerker het vermoeden dat er binnen Anker sprake is van schending van integriteit, dan kan hij daarvan melding maken bij zijn leidinggevende, de compliance officer, de HRM-manager, een bestuurder of een RvC lid. Daarnaast is er de mogelijkheid om een anonieme melding te doen bij de externe vertrouwenspersoon.

Anker heeft het fraudeprotocol van het Verbond van Verzekeraars ondertekend en voert een actief beleid ten aanzien van het voorkomen en opsporen van (verzekerings)fraude. De fraudecoördinator en de compliance officer zijn binnen het bedrijfs onderdeel 'Juridische zaken en Compliance' primair verantwoordelijk voor de afhandeling van fraudesignalen en -meldingen.

Financieel risico

De financiële positie van Anker wordt onder andere bepaald door de juiste (winstgevende) premiestelling, de aanwas van (winstgevende) productie, de toereikendheid van voorzieningen en het weerstandsvermogen. Om de financiële positie goed te kunnen beoordelen, moet met verschillende risico-aspecten rekening gehouden worden. De voornaamste financiële risico's worden hieronder in drie categorieën uitgewerkt: verzekeringstechnisch risico, marktrisico en tegenpartijrisico.

Verzekeringstechnisch risico

Het verzekeringstechnisch risico is het risico dat er onjuiste aannames zijn toegepast met betrekking tot de premiestelling en/of de schadevoorziening waardoor er negatieve financiële gevolgen optreden. Binnen het verzekeringstechnisch risico onderscheidt Anker de volgende (sub-)risico's: premie-, reserve-, verval- en catastroferisico.



Premierisico

Het premierisico is het risico dat de verzekeringspremie betreffende een jaar onvoldoende is om de schades, overhead, risico-opslag, solvabiliteits-opslag e.d. van datzelfde jaar te kunnen dekken. Dit risico wordt met name veroorzaakt door fluctuaties in de frequentie en de omvang van de schadeclaims die voortvloeien uit verzekerde gebeurtenissen. Het risico kan ook ontstaan doordat gegevensbestanden niet altijd beschikbaar en (volledig) betrouwbaar zijn.

Ten aanzien van het premierisico heeft Anker een procesgang ingericht waarbij de premiestelling in relatie tot het schadeverloop periodiek wordt geanalyseerd en waar nodig wordt aangepast. Ook heeft Anker haar herverzekeringprogramma ingericht op het reduceren van dit risico.

Reserverisico

Het reserverisico is het risico dat de in het verleden gemaakte schadereserves in de toekomst ontoereikend zijn om de schades volledig af te wikkelen. Reserverisico wordt veroorzaakt door fluctuaties in de omvang van betalingen die voortvloeien uit de afwikkeling van bestaande claims. Ook schades die zijn ontstaan in het verleden en die nog niet zijn gemeld vormen een reserverisico. Reserverisico kan tot slot ontstaan doordat gegevensbestanden niet altijd beschikbaar, volledig en betrouwbaar zijn.

Ten aanzien van het reserverisico heeft Anker de volgende beheersmaatregelen genomen:

- ☺ het vaststellen en gebruik maken van geëigende actuariële en statistische methoden (conform chain ladder systematiek);
- ☺ het vaststellen van voorzieningsbeleid ten aanzien van prudentie;
- ☺ het tijdig verwerken van schadegegevens in de financiële administratie en het opvolgend analyseren en waar nodig bijsturen;
- ☺ het periodiek evalueren van de uitloop-schade;
- ☺ het opstellen van richtlijnen en procedures op het gebied van acceptatie, schadebehandelingen en schadereservering;
- ☺ het inrichten van het herverzekeringprogramma op het reduceren van dit risico.

Vervalrisico

Het vervalrisico is het risico dat de aannames omtrent het gedrag van polishouders achteraf onjuist blijken te zijn. Vervalrisico, ook wel royement genoemd, wordt onder andere veroorzaakt door de contractuele mogelijkheid om tijdens de looptijd van het contract de polis op te zeggen.

Ten aanzien van het vervalrisico heeft Anker de volgende beheersmaatregelen genomen:

- ☺ het monitoren van de klanttevredenheid;
- ☺ het monitoren van de concurrentiepositie;
- ☺ het doorlopen van het productgoedkeuringsproces voor de introductie van een nieuw product;
- ☺ het doorlopen van het review-proces na introductie van een product.

Catastroferisico

Het catastroferisico is het risico dat door externe en/ of uitzonderlijke gebeurtenissen schades optreden waardoor de financiële positie negatief wordt beïnvloed. Bij schade wordt onderscheid gemaakt tussen natuurrampen (bijvoorbeeld schade door storm en/ of hagel) en rampen die worden veroorzaakt door menselijk handelen (bijvoorbeeld door brandstichting, explosie, terrorisme).

Om dit risico zoveel mogelijk te beperken heeft Anker voor haar maritieme activiteiten een stop loss herverzekering afgesloten. Hiermee is de schade bij Anker Crew Insurance voor medische kosten, verzuim, blijvende arbeidsongeschiktheid en overlijden boven een vooraf bepaald bedrag herverzekerd. Deze herverzekering is ondergebracht bij een vooraanstaande herverzekeraar met een goede kredietwaardigheid en een sterke rating. Daarnaast is Anker aangesloten bij het garantiefonds voor herverzekering van het terrorismerisico (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).

Herverzekeren is een belangrijke beheersingsmaatregel in het kader van het algehele verzekeringstechnische risico. Voor het selecteren van een herverzekeraar heeft Anker een aantal criteria opgesteld waaraan deze moet voldoen. Deze criteria betreffen onder andere solvabiliteit, omvang en krediet-rating. Herverzekeringen worden ondergebracht bij een herverzekeraar met kennis van de desbetreffende markt(en) en de gerelateerde verzekeringstechnische risico's. Periodiek wordt nagegaan of het herverzekeringprogramma in lijn is met de verzekeringstechnische risico's.

De omvang van het verzekeringstechnisch risico in de SCR bedraagt voor diversificatie en belastingaanpassing € 8.655.000.



Marktrisico

Het marktrisico is het risico dat het vermogen, het resultaat of de continuïteit van Anker worden bedreigd door bewegingen in marktprijzen. Binnen het marktrisico onderscheidt Anker de volgende (sub-)risico's: beleggings-, valuta-, rente-, liquiditeits- en tegenpartijrisico.

De omvang van het marktrisico in de SCR bedraagt voor diversificatie en belastingaanpassing € 4.907.000.

Beleggingsrisico

Het beleggingsrisico is het risico dat het neerwaarts potentieel van een effect benut wordt (de kans dat een belegging verliesgevend wordt) voordat een belegger hierop kan anticiperen.

Ten aanzien van het beleggingsrisico heeft Anker de volgende beheersmaatregelen genomen:

- ☺ alle beleggingsactiviteiten zijn uitbesteed aan een gecertificeerde externe vermogensbeheerder, behalve de verstrekte hypotheek aan Stichting Koersvast;
- ☺ de strategische vermogensverdeling van het beschikbare kapitaal gebeurt op basis van een gematigd defensief risicoprofiel;
- ☺ de ontwikkelingen binnen de beleggingsportefeuille worden maandelijks gemonitord;
- ☺ eens per kwartaal worden deze ontwikkelingen door het beleggingscomité van Anker met de gecertificeerde externe vermogensbeheerder besproken en geëvalueerd;
- ☺ het beleggingscomité rapporteert haar bevindingen aan het bestuur en de RvC;
- ☺ jaarlijks wordt getoetst of het beleggingsbeleid in lijn is met het dan gewenste risicoprofiel.

De risico's ten aanzien van de marktliquiditeit van de beleggingen van Anker worden beheerst door grotendeels te beleggen in ontwikkelde markten met een goede verhandelbaarheid. Aanvullend worden in het kader van de Solvency II-berekeningen, periodiek risicoanalyses uitgevoerd met betrekking tot de marktrisico's.

Valutarisico

Het valutarisico betreft de gevoeligheid van de waarde van activa, verplichtingen en financiële instrumenten in de volatiliteit van wisselkoersen. Gezien het internationale karakter van Anker Crew Insurance wordt valutarisico gelopen over een deel van de geldstroom gerelateerd aan de verzekeringsportefeuille van Anker Crew Insurance. Premiebetalingen vinden hier zowel in euro's als in dollars plaats. Tegenover deze dollar inkomsten staan ook dollar verplichtingen.

In de beleggingscommissie wordt periodiek de positie van de vreemde valuta in relatie tot deze portefeuille besproken en vindt besluitvorming plaats over de verkoop van valuta voor zover er geen verzekeringsverplichtingen tegenover staan.

De beleggingsportefeuilles van Anker zijn grotendeels genoteerd in euro's. Daarom is hier een beperkte blootstelling aan de volatiliteit van wisselkoersen (valutarisico).

De omvang van het valutarisico in de SCR bedraagt voor diversificatie en belastingaanpassing € 1.100.000.

Renterisico

Het renterisico is de gevoeligheid van de waarde van activa, verplichtingen en financiële instrumenten voor veranderingen in de rentetermijnstructuur of de volatiliteit van de rente. Mismatchrisico hangt nauw samen met het renterisico.

Mismatchrisico is het risico dat de waardeontwikkeling van de verplichtingen afwijkt van de waardeontwikkeling van de bezittingen. Dit wordt veroorzaakt door het verschil in rentegevoeligheid van activa en passiva, dat wil zeggen dat de kasstromen van de beleggingen verschillen van de uitbetalingsstructuur van de verplichtingen. Dit risico wordt beheerst door de inkomende kasstromen te matchen aan de uitgaande kasstromen.

De omvang van het renterisico in de SCR bedraagt voor diversificatie en belastingaanpassing € 118.000.

Liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico betreft het risico op liquiditeitstekorten als gevolg van het (qua timing en omvang) niet op elkaar zijn afgestemd van ingaande en uitgaande kasstromen. De financiële posities en kasstromen worden dagelijks beheerd. Daarbij zorgt Anker er voor dat er altijd een zodanig positief saldo op de bankrekeningen staat dat aan haar lopende verplichtingen voldaan kan worden.

Daarnaast kiest Anker ervoor om haar beleggingen aan te houden in effecten die eenvoudig in liquide middelen zijn om te zetten. Onverwachte financiële tegenvallers in de bedrijfsvoering kunnen hiermee voldoende worden opgevangen.

Tegenpartijrisico

Het tegenpartijrisico is het risico op verliezen als gevolg van wanbetaling of onverwachte verslechtering van de kredietwaardigheid van tegenpartijen of debiteuren.



Ten aanzien van het tegenpartijrisico heeft Anker de volgende beheersmaatregelen genomen:

- ☺ Anker stelt haar liquide middelen alleen bij nationale systeembanken en hanteert daarbij een zo groot mogelijke spreiding van deze middelen;
- ☺ Anker analyseert periodiek de rating en solvabiliteit van haar herverzekeraar;
- ☺ door een gericht en actief debiteurenbeleid en een gestructureerde bewaking van de rekening-courantverhouding met de volmacht bedrijven en de tussenpersonen wordt het debiteurenrisico geminimaliseerd.

De omvang van het tegenpartijrisico in de SCR bedraagt voor diversificatie en belastingaanpassing € 490.000.

Operationeel risico

Operationele risico's ontstaan door inadequate of falende interne processen, personen of systemen, in sommige gevallen in combinatie met uitbesteding. Binnen het operationeel risico onderkent Anker de volgende risicovelden: kosten, kwaliteit medewerkers, productontwikkeling, informatiebeveiliging en uitbesteding.

De omvang van het operationele risico in de SCR bedraagt voor diversificatie en belastingaanpassing € 420.000.

Kosten

Het kostenniveau binnen Anker is relatief hoog. Dit wordt met name veroorzaakt door een toename van indirecte medewerkers ten gevolge van toegenomen wet- en regelgeving. Naar verwachting zal dit kostenniveau de komende jaren minimaal gehandhaafd blijven. Dit heeft een negatieve weerslag op het rendement en de (toekomstige) winstgevendheid.

Door in te zetten op premiegroei, waarbij hoofdzakelijk de marginale kosten zullen stijgen, zal het kostenniveau in verhouding teruglopen. Anker zal de komende jaren de kosten in een acceptabele verhouding tot de omzet brengen. Daarbij focust Anker zich op haar verzekeringsactiviteiten en worden niet renderende en/of niet tot het focusgebied behorende activiteiten afgestoten.

Kwaliteit medewerkers

Anker besteedt veel aandacht aan de ontwikkeling van haar medewerkers. Dit doet zij niet alleen op het terrein van de permanente educatie in het kader van de Wet op het financieel toezicht (Wft), maar op een breed terrein van persoonlijke ontwikkeling. Het nemen en uitbouwen van de eigen verantwoordelijkheid is hierin een belangrijke rode draad.

De veranderende organisatie vraagt veel van de medewerkers: zelfredzaam zijn, resultaatgericht werken, voortdurend werken aan persoonlijke ontwikkeling en zich kwetsbaar (durven) opstellen. Ook van de managers wordt veel verwacht: coachend leiden, overtuigingen waar nodig, loslaten waar het kan en het juiste voorbeeld geven.

Het meenemen en het faciliteren van de medewerkers in deze continue verandering is bepalend voor de toekomst van Anker. Hiertoe is en wordt een aantal trajecten geïnitieerd en onderhouden, waaronder situationeel leidinggeven, 'proces denken en doen', het ontwikkelen van rol- in plaats van functie-georiënteerd werken en het nadrukkelijker inzetten van competentie management.

Productontwikkeling

Als verzekeraar moet je ervoor zorgen dat je huidige en nieuwe producten (blijven) voldoen aan de wensen van de klant. In het verlengde van de Gedragscode Verzekeraars en de Governance Principes (Code Verzekeraars) heeft Anker in 2012 het Product Goedkeuringsproces ('Product Approval and Review Process') vormgegeven. Dit proces wordt periodiek geëvalueerd en getoetst en waar mogelijk opvolgend geoptimaliseerd.

Informatiebeveiliging

In het huidige digitale tijdperk waarin ontwikkelingen elkaar snel opvolgen, is het voor cybercriminelen steeds aantrekkelijker om gebruik te maken van de onvolkomenheden in geautomatiseerde systemen. Het aantal gegevens dat digitaal opgeslagen wordt stijgt snel en volumineus. Informatiebeveiliging heeft daarom hoge prioriteit, zeker in de financiële dienstverlening. Anker is zich ervan bewust dat cybercrime meer is dan alleen diefstal van digitale gegevens. Het versterkt ook de kans op financiële schade, stil leggen van bedrijfsactiviteiten en reputatieschade.



Om haar informatiebeveiliging op een hoog niveau te houden om zodoende cybercrime zo veel mogelijk te voorkomen, heeft Anker de volgende beheersmaatregelen genomen:

- ☺ het samenwerken met gespecialiseerde, goed bekend staande ICT-partners;
- ☺ het installeren van verschillende firewalls;
- ☺ het zorgdragen voor spambeheer;
- ☺ het opleggen van restricties voor externe gegevensdragers;
- ☺ het zorgdragen voor fysieke beveiliging;
- ☺ het instellen van een wachtwoordbeleid;
- ☺ het opstellen en operationaliseren van een autorisatiematrix;
- ☺ het opstellen en operationaliseren van een bevoegdhedenmatrix;
- ☺ het voorbereiden en realiseren van organisatorische en technische maatregelen in het verlengde van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Jaarlijks wordt getoetst of de beheersmaatregelen in lijn zijn met het gewenste risicoprofiel.

Uitbesteding

In het kader van uitbesteding bestaat het risico dat de continuïteit, integriteit en/of kwaliteit onvoldoende gewaarborgd wordt door externe dienstverleners.

oorlopend worden de beheerskaders inzake uitbesteding geanalyseerd en geoptimaliseerd, waarbij extra aandacht is besteed aan de uitbesteding aan volmachtbedrijven. De processen rondom het uitbesteden van de meest impactvolle activiteiten zijn en worden waar nodig (continue) aangepast en aangescherpt.

Zo werkt Anker bij uitbesteding al geruime tijd met "Verwerkersovereenkomsten". Op het moment dat Anker als verwerkingsverantwoordelijke aan een andere organisatie (de verwerker) een opdracht verstrekt waarbij verwerking van persoonsgegevens aan de orde is, sluit zij een verwerkersovereenkomst af.

Risico m.b.t. verslaggeving

Het risico met betrekking tot verslaggeving betreft risico's en onzekerheden die van invloed zijn op de betrouwbaarheid van de interne en externe financiële verslaggeving. Binnen dit risico ziet Anker datakwaliteit als een voornaamste risico.

De kwaliteit van de data in de informatiesystemen heeft continu aandacht. Het hebben van betrouwbare data is een voorwaarde om de juiste informatie te genereren. Deze informatie is nodig om de organisatie goed te kunnen besturen. Datamanagement is in 2016 een van de speerpunten geweest en zal dat in de komende jaren ook blijven.

Aandachtspunten zijn o.a. het valideren van de invoervelden, verdergaand automatiseren van processen, uitvoeren van controles op (wijze van) invoer, dataverrijking en wijze van archivering.

Beveiliging en toegankelijkheid van het netwerk en van data zijn cruciaal voor Anker. De toegang tot specifieke applicaties en data is per medewerker vastgelegd en ingeregeld. Dit is gedaan op basis van de afdeling waar men werkzaam is en de functie die men vervult.

Back-up en restore zijn uitermate belangrijk voor de continuïteit. Dagelijks wordt meerdere malen een back-up gemaakt, de resultaten hiervan worden gemonitord. Periodiek testen van de procedures en opslag van de back-up op meerdere locaties maakt deel uit van de beheersmaatregelen.

In het verlengde van bovenstaande werkt Anker met een 'Bedrijfscontinuïteitsplan' waarin de meest voorkomende bedrijfsrisico's zijn benoemd. Ook de daarbij behorende continuïteitsmaatregelen zijn hier in beschreven. Dit betreft zowel maatregelen op het gebied van ICT als van de huisvesting. In 2017 wordt dit plan geëvalueerd en waar nodig aangescherpt.

Risico's m.b.t. wet- en regelgeving

Net als de meeste financiële dienstverleners heeft Anker te maken met impactvolle en toenemende wet- en regelgeving betreffende governance van en toezicht op de onderneming. Niet alleen de hoeveelheid wet- en regelgeving, maar ook de snelheid waarmee nieuwe wet- en regelgeving van kracht wordt, brengt risico's en onzekerheden met betrekking tot de bedrijfsvoering met zich mee. Als financiële dienstverlener moet Anker zich deze wet- en regelgeving tijdig eigen maken.

In 2016 heeft de implementatie van Solvency II, het nieuwe toezichtregime voor alle verzekeraars in Europa, opnieuw veel aandacht gekregen. De richtlijnen en uitgangspunten zoals vormgegeven vanuit Solvency II zijn geïntegreerd in de bedrijfsvoering van Anker. Het jaar 2016 stond in het teken van het verdergaand operationaliseren en implementeren van deze richtlijnen en uitgangspunten binnen de bedrijfsvoering.



In 2015 is een start gemaakt met de optimalisatie van het beheerskader inzake de privacyborging. In 2016 is het beleid rondom privacyborging aangescherpt. Hierbij is extra aandacht uitgegaan naar de borging binnen de operationele processen. In 2016 is ook de functie van 'privacy officer' binnen Anker geformaliseerd. In 2017 heeft Anker maatregelen getroffen om aantoonbaar (te gaan) voldoen aan de privacyregels voortvloeiende uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In de eerste helft van 2018 zullen deze maatregelen (verder) ingevoerd worden.

Veel wet- en regelgeving die de governance en het toezicht betreft is 'principle based'. Dit betekent dat Anker moet voldoen aan voorwaarden in wet- en regelgeving die vaak als open norm zijn geformuleerd. Aan de ene kant wordt dit door Anker als een voordeel gezien omdat het de organisatie dwingt de open normen te vertalen naar interne regelgeving die binnen de organisatie passend is. Daarnaast biedt het de mogelijkheid om de regelgeving proportioneel toe te passen. Aan de andere kant betekenen open normen ook een zekere mate van onzekerheid over de precieze opzet van het opstellen van de regelgeving en loopt Anker de kans op een niet toereikende invoering van de regels binnen de organisatie.

(GOOD) GOVERNANCE

Anker heeft een zichtbare maatschappelijke functie, met name binnen de maritieme sector. Het belang van klanten, samenwerkingspartners en medewerkers in combinatie met continuïteit gedreven denken heeft zowel vanuit de historie als vanuit de breed gedragen interne cultuur altijd geprevaleerd boven het korte termijn (winst)denken. Bestuurders, RvC-leden en managers en stafleden zijn ervan doordrongen dat een goed functionerende governance structuur noodzakelijk is voor een ethisch en economisch verantwoord functioneren van een verzekeringsbedrijf.

GOVERNANCE PRINCIPES

'Good Governance' oftewel goed bestuur en toezicht is een belangrijk thema in de verzekeringsbranche. Kort samengevat gaat het bij Good Governance om verantwoord, integer, professioneel en transparant bestuur waarbinnen continuïteit en evenwichtige belangenafweging een centrale plaats innemen.

Tot voor kort was de belangrijkste gedragscode voor wat betreft het bestuur van Anker de door het Verbond van Verzekeraars in het leven geroepen code Governance Principes Verzekeraars. Omdat de meeste principes ondertussen opgenomen zijn in wetgeving, heeft het Verbond er voor gekozen deze gedragscode te laten vervallen. Twee principes die niet duidelijk teruggekomen zijn in de wetgeving, zijn omschreven in de Gedragscode Verzekeraars, als opgesteld door het Verbond. Deze principes hebben te maken met de permanente educatie van bestuurders en commissarissen en met zorgvuldige klantbehandeling. Anker past deze principes toe.

SAMENSTELLING RvC EN BESTUUR

De RvC bestaat uit drie leden. Vanaf juni 2014 zijn dit de heren mr. A. Engelsman (voorzitter), mr. G.X. Hollaar (secretaris) en mr. M.J.M. Steenkamp (lid).

De RvC heeft als taak toezicht te houden op het gevoerde beleid van het bestuur. Daarnaast zorgt de RvC waar nodig voor reflectie en staat hij het bestuur bij met advies.

Het bestuur van Anker Verzekert b.v. bestaat uit twee personen. In 2017 zijn dit de heren B.J. Posthumus en mr. S. Zijlstra.

Het bestuur is als geheel verantwoordelijk voor het gevoerde beleid. Zij is belast met het besturen van Anker en verantwoordelijk voor de realisatie van de ambities en doelen van Anker.

Anker streeft naar een evenwichtige verdeling van posities binnen de RvC en het bestuur over vrouwen en mannen. Op basis van een profielschets zal worden gezocht naar de beste kandidaat voor de functie. Anker erkent nadrukkelijk het belang van diversiteit in combinatie met het behoud en versterking van de juiste mix qua achtergrond en capaciteiten. Bij invulling van toekomstige vacatures zal bij gelijke geschiktheid een vrouw de voorkeur genieten.



ORGANISATIE

Medewerkers

Anker Verzekert b.v. is de moedermaatschappij van Anker Verzekeringen n.v. Alle medewerkers zijn in dienst gekomen bij Anker Verzekeringen n.v. in 2017, in 2016 waren ze nog in dienst bij Anker Verzekert b.v.

In 2017 waren er 69 fulltime medewerkers werkzaam voor Anker Verzekert b.v.

Hiervan waren er 64 (fulltime) werkzaam voor Anker Verzekeringen n.v.

Anker besteedt veel aandacht aan de ontwikkeling van haar medewerkers. Dit doet zij niet alleen op het terrein van de permanente educatie en doorontwikkeling van vakmanschap, maar op een breed terrein van persoonlijke ontwikkeling.

De financiering van de aanname van nieuwe medewerkers en van de kosten voor de ontwikkeling van de medewerkers van Anker gebeurt vanuit de lopende inkomsten.

Bedrijfsvoering en dienstverlening

Anker heeft de afgelopen jaren veel tijd en geld gestoken in het optimaliseren van haar bedrijfsvoering en dienstverlening.

Ook het komend jaar zal hier weer extra tijd, aandacht en geld aan besteed worden. Zo wordt er hard gewerkt aan de (door)ontwikkeling van totaaloplossingen, de integratie van ICT-toepassingen in deze oplossingen, de profilering van Anker en de IT-infrastructuur.

Anker is voldoende solvabel en liquide om eventuele investeringen en uitgaven te doen in het kader van deze optimalisering en doorontwikkeling van de bedrijfsvoering en dienstverlening te realiseren. Hiervoor is geen (externe) financieringsbehoefte dan wel -noodzaak.

Marktaandeel

Anker wil vanuit een herkenbare, onafhankelijke en sterke positie haar marktaandeel bestendigen en gestaag uitbouwen.

Om dit te bereiken gaat Anker door op de beschreven en ingeslagen koers. Deze koers tussentijds aanscherpend waar nodig.

Anker is voldoende solvabel en liquide om de uitgaven voortvloeiend uit deze koerszetting te doen zonder hiervoor (externe) financiering nodig te hebben.



JURIDISCHE STRUCTUUR

In onderstaand overzicht is de juridische structuur rondom Anker Verzekert b.v. weergegeven per 31-12-2017. In 2017 zijn Anker Rechtshulp b.v. en Marbo b.v., voorheen dochters van Anker Verzekert b.v., rechtstreeks onder Anker Verzekeringen n.v. komen te hangen. Ook heeft Anker Verzekeringen n.v. in 2017 ANS Group b.v. met de dochters ANS Maritime b.v. (Seacrew) en ANS Solutions b.v. overgenomen.



Juridische Structuur Anker



Situatie per 31-12-2017

CODE DUURZAAM BELEGGEN

Eén van de grondslagen van het beleggingsbeleid van Anker is dat er op een maatschappelijk verantwoorde wijze en op een duurzame manier belegd wordt. Anker confirmeert zich aan het zogenaamde "look through" principe en aan de Code Duurzaam Beleggen van het Verbond van Verzekeraars.

In 2015 heeft de externe vermogensbeheerder de vermogensverdeling binnen de beleggingsportefeuille getoetst aan deze code. Waar nodig heeft vervolgens een herverdeling van het belegde vermogen plaatsgevonden. Eventuele aanpassingen in deze portefeuille worden alleen doorgevoerd wanneer deze aansluiten bij de Code Duurzaam Beleggen. In 2016 is een tweede beleggingsportefeuille samengesteld. Ook deze portefeuille is opgebouwd in lijn met de Code Duurzaam Beleggen.

Gezien de diversiteit en complexiteit van de beleggingsportefeuilles kan het incidenteel voorkomen dat een onderliggende variant niet aansluit bij de Code Duurzaam Beleggen. Zowel Anker als haar externe vermogensbeheerders zien er op toe dat deze situatie voorkomen dan wel bij constatering verholpen wordt.

MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN

Anker ondersteunt maatschappelijke projecten die een relatie hebben met het verbeteren van economische- en leefomstandigheden in landen waar dit nodig is. Daarnaast ondersteunt Anker maatschappelijke projecten in Nederland middels Stichting Het Anker Fonds. Ook levert Anker vanuit haar binding met Noord Nederland graag een bijdrage aan regionale initiatieven met een nationale of internationale impact. Bijvoorbeeld Eurosonic-Noorderslag en de eredivisie volleyballers Lycurgus.

Anker streeft naar betrokken, gemotiveerde en geïnspireerde medewerkers. Dit doet zij onder andere door te stimuleren dat medewerkers de regie nemen over hun werkzame leven. Daarnaast vindt Anker het van belang dat medewerkers steeds beter worden in iets dat voor hen relevant is.

De komende jaren zal Anker nadrukkelijker invulling geven aan het 'verduurzamen' van haar bedrijfsvoering. Dit doet zij o.a. door het realiseren van een duurzaam beleggingsbeleid en het treffen van energiebesparende maatregelen. Daarnaast wordt bij de selectie van potentiële leveranciers in toenemende mate getoetst op duurzame bedrijfsvoering, eerlijk zaken doen en milieu-impact.

KOERS ZETTEN

Door blijvend te focussen op specifieke doelgroepen en nicheverzekeringen slagen wij er in onze marktpositie vast te houden en stapsgewijs uit te bouwen. De positionering van Anker wordt steeds duidelijker en sterker. In binnen- en buitenland.

Tegelijkertijd is het belangrijk om samen met klanten en partners te werken aan toekomstgerichte verzekeringsoplossingen. Met Anker als betrokken en wendbare aanjager.

Wij zijn vol vertrouwen dat wij op deze wijze ons bestaansrecht kunnen bestendigen en uitbouwen. Gefocust en wendbaar zetten wij koers naar 2018 en volgende jaren. Samen met onze collega's, klanten en samenwerkingspartners.

Groningen, 4 mei 2018

Bert Posthumus en Sjoerd Zijlstra



Verslag van de Raad van Commissarissen

Anker hecht veel belang aan een betrokken, actieve en gediversifieerde Raad van Commissarissen. In de huidige samenstelling is gekozen voor de combinatie van ondernemerschap, markt- en verzekeringskennis en toekomst gericht denken en handelen. Hiermee stuurt Anker op een stevig toezichthoudend kader met ruimte voor reflectie, kennisoverdracht en sparren.

ALGEMEEN

Terugkijkend op 2017 stelt de RvC vast dat er net als in 2014, 2015 en 2016 een sterk positief financieel resultaat behaald is en de solvabiliteitspositie goed en stabiel is. De solvabiliteit van Anker voldoet aan haar eigen eisen en aan de eisen van de toezichthouder De Nederlandsche Bank.

JAARREKENING

De jaarrekening 2017 is opgemaakt onder verantwoordelijkheid van het bestuur van Anker Verzekert b.v. BDO Audit & Assurance B.V. heeft de jaarrekening 2017 gecontroleerd. De RvC adviseert de algemene vergadering van aandeelhouders om de jaarrekening van 2017 ongewijzigd vast te stellen.

De jaarrekening, het accountantsverslag en het actuariële verslag zijn met het bestuur besproken in aanwezigheid van de accountant. De RvC is van oordeel dat de jaarrekening een goede basis vormt voor de verantwoording die het bestuur aflegt voor het gevoerde beleid en voor de verantwoording die de RvC aflegt voor het gehouden toezicht op het gevoerde beleid.

VERGADERINGEN

In 2017 zijn er vier reguliere RvC vergaderingen geweest waarin er uitgebreid overleg met het bestuur is geweest. Aanvullend heeft een strategische sessie plaatsgevonden. Ook is er afzonderlijk vergaderd waarbij er is gesproken over het functioneren van het bestuur, al dan niet in relatie tot de RvC. Daarnaast heeft het bestuur een regulier periodiek overleg met de RvC voorzitter. Van dit overleg doet de voorzitter verslag naar de overige RvC leden. Ook is er gedurende 2017 regelmatig contact geweest tussen het bestuur en de individuele commissarissen.

De reguliere overleggen vinden plaats volgens een vaste agenda. Terugkerende onderwerpen zijn o.a. (markt)ontwikkelingen, samenwerking, governance, risicobeleid, toezichtthema's, de uitkomsten van interne risico-, beheersings- en controlesystemen, ontwikkelingen op het gebied van de solvabiliteit, DNB-rapportages, financiële rapportages en premie- en schadeontwikkelingen. Specifieke aandacht wordt besteed aan de strategische koers en de (door)ontwikkeling hiervan, de herverzekering, het functioneren van de three lines of defence, de evaluatie van het bestuur, het beleggingsbeleid en samenwerkingsmogelijkheden.

Tijdens de overleggen wordt de RvC periodiek geïnformeerd door de Interne Auditor, de Compliance Officer, de Risk Officer, de procesmanager en de Manager Financiën, Control & Informatie over uitkomsten en resultaten van audits, gewijzigde wet- en regelgeving, risico gerelateerde issues en financieel-bedrijfseconomische ontwikkelingen. Ook het operationeel management schuift regelmatig aan.

De Raad kent formeel geen afzonderlijke commissies, zoals een remuneratie-, audit- of risicocommissie. Dit betekent dat de Raad als geheel deze taken voor haar rekening neemt.

BENOEMING ACCOUNTANT

Deloitte Accountants B.V. was de externe accountant voor het jaar 2016. Voor het jaar 2017 heeft in verband met de verplichte periodieke kantoorrotatie een wisseling van accountants plaatsgevonden. Voor het jaar 2017 is besloten om BDO Audit & Assurance B.V. te benoemen als externe accountant van Anker Verzekert b.v.



COMPLIANCE

Het compliance jaarverslag 2017 is met de RvC besproken. Daarnaast wordt de RvC door middel van het zogenaamde "memo impactvolle beleidsterreinen" periodiek geïnformeerd over ontwikkelingen op het gebied van compliance. Ook schuift de compliance officer periodiek aan bij de vergaderingen van de RvC om een toelichting te geven op zijn verslaglegging en om stil te staan ontwikkelingen binnen zijn vakgebied in relatie tot Anker.

Zowel de leden van de RvC als de bestuursleden hebben in 2017 deelgenomen aan het programma van permanente educatie van het Verbond van Verzekeraars en Nyenrode. De RvC heeft vastgesteld dat de bestuursleden voldoende kundig zijn om hun werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren.

BELONINGSBELEID

In het kader van integere bedrijfsvoering wordt jaarlijks het beloningsbeleid onder de loep genomen en waar nodig bijgesteld. De beloning van medewerkers die aangemerkt zijn als "Identified Staff" is in lijn met de Regeling beheerst beloningsbeleid (Wft). Sinds 2013 kent Anker geen variabele beloning meer.

DECHARGE

De RvC vraagt de Algemene Vergadering van Aandeelhouders decharge te verlenen aan het bestuur voor het gevoerde beleid in 2017 en aan de RvC voor het gehouden toezicht op dit beleid.

SLOTWOORD

In 2016 is de strategie voor de jaren 2017 tot en met 2019 vormgegeven. Een strategie op hoofdlijnen waarin de belangrijkste uitgangspunten, ambities en doelen zijn geformuleerd. In 2017 zijn doorslaggevende stappen gemaakt om deze ambities en doelen te verwezenlijken. Het focussen op specifieke doelgroepen en nicheverzekeringen werpt zijn vruchten af. De RvC is er van overtuigd dat focussen in combinatie met wendbaarheid en een duidelijke positionering en profilering van doorslaggevend belang is voor de toekomst van Anker. Aandachtspunt blijft de relatief grote impact voor Anker van de toezichts- en governance-druk.

Anker Verzekert b.v. heeft in 2017 voor het vierde jaar op rij een goed positief financieel resultaat laten zien. In december 2017 is er een dividenduitkering van € 110.000 geweest. Het resultaat na belastingen van € 968.237 zal toegevoegd worden aan het eigen vermogen. Per saldo wordt de solvabiliteitspositie hiermee op een hoger niveau gebracht.

De RvC spreekt haar dank en waardering uit richting het bestuur en de medewerkers van Anker Verzekert b.v. voor het gevoerde beleid, de geleverde inspanningen en het bereikte resultaat over 2017, alsook voor de activiteiten gericht op de verdere uitbouw van Anker Verzekert b.v.

Groningen, 4 mei 2018.

Albert Engelsman, Guido Hollaar en Martijn Steenkamp



Jaarrekening 2017



Geconsolideerde jaarrekening 2017



Geconsolideerde balans per 31 december 2017

(voor verwerking voorstel resultaatbestemming)

	31-12-2017		31-12-2016	
	EUR	EUR	EUR	EUR
Immateriële vaste activa (6.1)				
	1.185.918		146.327	
Beleggingen (6.2)		1.185.918		146.327
<i>Overige financiële beleggingen</i>				
Aandelen en niet-vastrentende waardepapieren	6.020.602		6.514.888	
Obligaties	3.290.124		2.943.598	
Deposito's	3.188.872		2.419.670	
Vorderingen uit andere leningen	500.000		1.260.000	
Vorderingen uit hypothecaire leningen	1.150.000		1.150.000	
		14.149.598		14.288.156
Vorderingen (6.3)				
Vordering uit directe verzekeringen op				
- verzekeringnemers	516.030		440.467	
- tussenpersonen	262.347		209.650	
- verzekeringsmaatschappijen	556.534		493.060	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	374.612		267.946	
Vordering op herverzekeraar	1.044.488		612.033	
Overige vorderingen	312.681		424.367	
		3.066.692		2.447.523
Overige activa				
Materiële vaste activa (6.4)	241.352		255.592	
Liquide middelen (6.5)	1.091.886		2.606.296	
		1.333.239		2.861.888
Overlopende activa				
Lopende intrest (6.6)	3.475		4.446	
		3.475		4.446
		<u>19.738.922</u>		<u>19.748.340</u>



	31-12-2017		31-12-2016	
	EUR	EUR	EUR	EUR
Groepsvermogen				
Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen (6.7)		11.546.883		10.688.646
Technische voorzieningen				
<i>Voor niet-verdiende premies en lopende risico's (6.10)</i>				
Bruto	<u>480.877</u>		<u>468.082</u>	
		480.877		468.082
<i>Voor te betalen schade (6.11)</i>				
Bruto	6.453.762		6.573.483	
	<u>-1.616.819</u>		<u>-1.559.800</u>	
		4.836.943		5.013.683
Voorzieningen (6.12)				
Voorziening voor belastingen	392.844		282.193	
Overige voorzieningen	<u>57.809</u>		<u>58.168</u>	
		450.653		340.361
Schulden (6.14)				
Schulden aan verzekeringnemers, tussenpersonen en verzekeringsmaatschappijen	378.751		366.377	
Belastingen en premies sociale verzekering (6.13)	41.311		36.289	
Schulden aan participanten	465.590		1.559.488	
Overige schulden	<u>1.537.914</u>		<u>1.275.414</u>	
		<u>2.423.566</u>		<u>3.237.568</u>
		<u><u>19.738.922</u></u>		<u><u>19.748.340</u></u>



Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2017

Technische Rekening	2017	2016
	EUR	EUR
Verdiende premies eigen rekening (7.1)		
- Brutopremies	14.028.764	14.217.678
- Uitgaande Herverzekeringspremies	<u>2.277.276</u>	<u>2.352.151</u>
	11.751.488	11.865.527
<i>Wijziging technische voorziening voor niet verdiende premies</i>		
- Bruto	<u>-12.794</u>	<u>-44.307</u>
	-12.794	-44.307
Opbrengsten uit beleggingen		
Opbrengsten uit beleggingen (7.2)	182.854	199.250
Gerealiseerde winst op beleggingen	<u>216.021</u>	<u>19.487</u>
	398.875	218.737
	<u>12.137.569</u>	<u>12.039.957</u>
Ongerealiseerd resultaat uit beleggingen	<u>294.329</u>	<u>364.482</u>
	12.431.898	12.404.438
Schaden eigen rekening		
- Brutoschade	5.662.632	5.983.735
- Aandeel herverzekeraar	<u>2.104.922</u>	<u>2.483.092</u>
	3.557.710	3.500.643
<i>Wijziging technische voorziening voor te betalen schaden</i>		
- Bruto	159.027	-226.836
- Aandeel herverzekeraar	<u>57.019</u>	<u>-425.751</u>
	102.008	198.915
	3.659.718	3.699.558
Bedrijfskosten		
Acquisitiekosten (7.3)	1.757.037	1.628.489
Personeels- en beheerskosten en afschrijving bedrijfsmiddelen (7.4)	<u>5.602.937</u>	<u>5.702.017</u>
	7.359.974	7.330.506
Beleggingslasten		
Beheerskosten en rentelasten (7.5)	<u>187.486</u>	<u>72.313</u>
	187.486	72.313
Technische lasten	<u>11.207.178</u>	<u>11.102.377</u>
Resultaat technische schadeverzekering	<u>1.224.719</u>	<u>1.302.060</u>



Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2017

Niet-Technische Rekening	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	EUR	EUR
Resultaat technische schadeverzekering	1.224.719	1.302.060
Overige activiteiten		
Opbrengsten uit overige beleggingen	<u>49.820</u>	<u>53.900</u>
	49.820	53.900
Andere baten (7.6)	<u>413.480</u>	<u>182.929</u>
	413.480	182.929
Andere lasten (7.7)	<u>448.356</u>	<u>199.529</u>
	<u>448.356</u>	<u>199.529</u>
Resultaat (voor belastingen)	1.239.663	1.339.360
Resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	15.382	0
Vennootschapsbelasting (7.8)	<u>-286.808</u>	<u>-324.984</u>
Geconsolideerd resultaat na belastingen	<u>968.237</u>	<u>1.014.376</u>



Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2017

	2017	2016
(volgens indirecte methode)	EUR	EUR
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>		
Resultaat na belasting	968.237	1.014.376
Afschrijving (im)materiële vaste activa	259.934	267.709
Ongerealiseerde waardeverandering beleggingen	-294.329	-364.482
Mutatie vorderingen	-619.168	-527.606
Mutatie overlopende activa	971	30.480
Mutatie technische voorziening	-163.945	-6.778
Mutatie voorzieningen	110.292	141.839
Mutatie schulden	-814.003	-881.736
Kasstroom uit operationele activiteiten	-552.012	-326.198
<i>Kasstroom uit beleggings- en investeringsactiviteiten</i>		
Investerings (im)materiële vaste activa	-1.299.235	-140.658
Desinvesteringen (im)materiële vaste activa	13.950	54.864
Aankoop beleggingen	-4.419.755	-5.701.658
Verkopen/aflossingen beleggingen	4.852.641	8.027.751
Kasstroom uit beleggings- en investeringsactiviteiten	-852.399	2.240.299
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>		
Betaalde dividend	-110.000	-50.000
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-110.000	-50.000
Netto kasstroom	-1.514.410	1.864.101
Mutatie liquide middelen		
Liquide middelen ultimo boekjaar	1.091.886	2.606.296
Liquide middelen ultimo voorgaand boekjaar	2.606.296	742.195
	-1.514.410	1.864.101

Overzicht van het totaalresultaat 2017

	2017	2016
	EUR	EUR
Geconsolideerd nettoresultaat na belastingen toekomend aan de rechtspersoon	968.237	1.014.376
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de rechtspersoon als onderdeel van het groepsvermogen	0	0
	968.237	1.014.376



Algemene toelichting

1 Aard der bedrijfsactiviteiten

1.1 Activiteiten

Anker Verzekert b.v. is statutair gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. En is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder het KvKnummer 02059959.

Anker biedt diensten aan als bemanningsverzekeraar en als rechtsbijstandsverzekeraar. Als bemanningsverzekeraar verzekert Anker bemanningsleden in dienst van maritieme werkgevers. Hierbij biedt Anker Verzekeringso oplossingen op de terreinen ziekte, arbeidsongeschiktheid, overlijden en ongevallen. Als rechtsbijstandsverzekeraar verzekert klantgroepen via het volmacht bedrijf en de daarbij aangesloten intermediairs. Hierbij voorziet Anker particulieren en ondernemers van juridische hulp.

1.2 Groepoverhoudingen

Anker Verzekert b.v. te Groningen staat aan het hoofd van een groep rechtspersonen.

De vennootschap maakt deel uit van een groep, waarvan Stichting Koersvast aan het hoofd staat. De financiële gegevens van de vennootschap zijn niet opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Koersvast te Groningen, omdat zij eigen grondslagen kent, die veronderstellen dat er niet geconsolideerd hoeft te worden.

Een overzicht van de gegevens vereist op grond van de artikelen 2:379 en 2:414 BW is onderstaand opgenomen:

Geconsolideerde maatschappijen:

Naam	Statutaire Zetel	Aandeel in het geplaatst kapitaal
Anker Verzekeringen n.v.	Groningen	100%
Anker Rechtshulp b.v.	Groningen	100%
Marbo b.v.	Amsterdam	100%
Marbo PTE LTD	Singapore	100%
ANS Group b.v.	Groningen	100%
ANS Maritime b.v.	Groningen	100%
ANS Solutions b.v.	Groningen	100%

Op 31 december 2017 heeft een juridische verschuiving plaatsgevonden tussen Anker Verzekert b.v. en Anker Verzekeringen n.v. De entiteiten Anker Rechtshulp b.v., Marbo b.v. en Marbo PTE LTD zijn verschoven van Anker Verzekert b.v. naar Anker Verzekeringen n.v.

Als gevolg van verwerking van de juridische verschuiving zijn er geen vergelijkende cijfers aangepast. Dit heeft niet geresulteerd in een afwijkend resultaat.



1.3 Verbonden partijen

De onderneming is verbonden met entiteiten behorende tot de Stichting Koersvast. De verbonden entiteiten van de Stichting leveren interne diensten die bestaan uit het beschikbaar stellen van personeel, de verhuur van gebouwen en het beschikbaar stellen van computers. Deze diensten vinden tegen marktconforme tarieven plaats.

De transacties met verbonden partijen bedragen:

(bata = positief; last = negatief)

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	EUR	EUR
Stichting Koersvast		
Personeelskosten	0	1.175
Afschrijvingen	0	818
Huisvestingskosten	0	2.231
Verkoopkosten	0	1.143
Autokosten	0	326
Automatiseringskosten	0	5.103
Overige beheerskosten	0	6.329
Huur	-159.062	-132.935
Rente	-2.667	-11.017

Onder de schulden is een schuld aan participanten opgenomen; dit betreft een schuld aan de moedermaatschappij Stichting Koersvast € 465.590 (2016: € 1.559.488).

Onder de beleggingen is een hypothecaire lening opgenomen ad € 1.150.000 (2016: € 1.150.000).

Dit betreft een verstrekte hypotheek aan Stichting Koersvast met een rentevoet van 3,5% per jaar.

Statutaire directeuren en Raad van Commissarissen

Voor de bezoldiging van de bestuurders en commissarissen wordt verwezen naar 4.3 Overige toelichtingen.

1.4 Grondslagen voor de consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Anker Verzekert b.v. zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van Anker Verzekert b.v.

De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

De resultaten van nieuw verworven groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie meegenomen rechtspersonen en vennootschappen worden geconsolideerd vanaf de overnamedatum. Op die datum worden de activa, voorzieningen en schulden gewaardeerd tegen de reële waarden. De betaalde goodwill wordt geactiveerd en afgeschreven over de economische levensduur. De resultaten van afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie verwerkt tot het tijdstip waarop de groepsband wordt verbroken.



2 Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW, waaronder afdeling 15 en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

2.1 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

2.2 Financiële instrumenten

Onder de financiële instrumenten worden de primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan.

In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het desbetreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde. Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting op de 'Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen'.

Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost. Anker Verzekert b.v. heeft geen financiële derivaten.

2.3 Omrekening van vreemde valuta

Vorderingen, schulden en verplichtingen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen de koers per balansdatum. Transacties in vreemde valuta's gedurende de verslagperiode worden in de jaarrekening verwerkt tegen de koers die geldt op de datum van de transactie. De uit de omrekening per balansdatum voortvloeiende koersverschillen worden opgenomen in de winst- en verliesrekening.

2.4 Herverzekeringscontracten

Door Anker Verzekeringen n.v. met herverzekeraars afgesloten contracten uit hoofde waarvan Anker Verzekeringen n.v. wordt gecompenseerd voor verliezen op uitgegeven verzekeringscontracten, worden aangemerkt als gegeven herverzekeringscontracten. Herverzekeringspremies, provisies, uitkeringen en technische voorzieningen voor herverzekeringscontracten worden op dezelfde wijze verantwoord als de directe verzekeringen waarvoor de herverzekeringen zijn afgesloten.

De vorderingen uit hoofde van herverzekeringscontracten worden op balansdatum beoordeeld op eventuele bijzondere waardeverminderingen.



3 Grondslagen voor de waardering van de activa en passiva

3.1 Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa bestaan uit value of business acquired (VOBA) en goodwill. Acquisities worden verwerkt aan de hand van de overname methode. Het verschil tussen de reële waarde en de boekwaarde van de aangekochte verzekeringsportefeuille en aandelen wordt als een immaterieel vast actief in de balans opgenomen.

De VOBA en goodwill wordt over de geschatte looptijd van de overgenomen portefeuille en aandelen afgeschreven. De resterende looptijd wordt periodiek opnieuw beoordeeld. Indien van toepassing wordt de afschrijvingslast aangepast aan de kortere afschrijvingsperiode. De afschrijvingen op de immateriële vaste activa zijn opgenomen onder de post personeels- en beheerskosten en afschrijving bedrijfsmiddelen in de winst- en verliesrekening.

Op iedere balansdatum wordt getoetst of er sprake is van een bijzondere waardevermindering. Hierbij wordt vastgesteld of de toekomstige bijdrage uit de aangekochte verzekeringscontracten voldoende is om de geactiveerde VOBA en goodwill te kunnen dekken.

3.2 Beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen.

3.3 Aandelen

Aandelen, deelnemingsbewijzen en andere niet-vastrentende waardepapieren worden gewaardeerd tegen actuele waarde, zijnde de beurskoers per ultimo boekjaar. Waardemutaties worden direct in de winst- en verliesrekening verantwoord.

3.4 Obligaties

Obligaties en andere vastrentende waardepapieren worden gewaardeerd tegen actuele waarde, zijnde de beurskoers per ultimo boekjaar. Indien er sprake is van een negatieve herwaardering, vindt verwerking plaats via de winst- en verliesrekening.

Deposito's bij kredietinstellingen

Deposito's bij kredietinstellingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Deze deposito's hebben het karakter van liquide middelen. Deze worden echter als deposito gepresenteerd omdat deze liquide middelen ter beschikking staan van de vermogensbeheerder. Deze zijn langlopend aangehouden ter dekking van de technische voorziening.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

Anker Verzekert b.v. beoordeelt op iedere balansdatum of er objectieve aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de bijzondere waardevermindering bepaald. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt direct als een last verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Bij financiële activa die gewaardeerd zijn tegen aflossingswaarde wordt de omvang van de bijzondere waardevermindering bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de best mogelijke schatting van de toekomstige kasstromen, contant gemaakt tegen de effectieve rentevoet van het financiële actief zoals die is bepaald bij de eerste verwerking van het instrument. Het waardeverminderingverlies dat daarvoor opgenomen was, dient te worden teruggenomen indien de afname van de waardevermindering verband houdt met een objectieve gebeurtenis na afboeking. De terugname wordt beperkt tot maximaal het bedrag dat nodig is om het actief te waarderen op de geamortiseerde kostprijs op het moment van de terugname, als geen sprake geweest zou zijn van een bijzondere waardevermindering. Het teruggenomen verlies wordt in de winst-en-verliesrekening verwerkt.



3.5 Vorderingen uit hypothecaire en andere leningen

Vorderingen uit hypothecaire en andere leningen worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

3.6 Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

3.7 Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

3.8 Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

3.9 Technische voorzieningen

Niet-verdiende premies en lopende risico's

De voorziening niet-verdiende premies bevat de reeds in rekening gebrachte premies voor de verzekeringsperiode na balansdatum.

Voor te betalen schade

Dit betreft de kosten van de per balansdatum nog niet afgewikkelde schade.

- a. Rechtsbijstand
De gehanteerde systematiek bij Rechtsbijstand is berekend middels de 'Chain Ladder'-methode. Deze methode gebruikt het historische betalingsverloop en projecteert de toekomstige verzekeringsverplichtingen. Daarnaast gaat een deel op basis van post-voor-post en op basis van loss ratio. In verband met de zeer geleidelijke betaling van de in de schadereserve opgenomen verplichtingen, heeft deze reserve voor de financiering een langlopend karakter.

De vaststelling is getoetst middels post voor post op basis van taxaties en ervaringscijfers. De schadereserve is gewaardeerd tegen nominale waarde. Bij de bepaling is rekening gehouden met de verwachte kosteninflatie voor de komende jaren. Tevens is een reservering meegenomen voor de IBN(E)R-schade. De voorziening voor te betalen schade is inclusief een voorziening voor interne schadeafwikkelingskosten voor de lopende schadegevallen.

- b. Medische kosten en inkomensbescherming
Onder de medische kosten en inkomensbescherming zijn voorzieningen voor verschillende producten samengevoegd. Voor het inschatten van de voorzieningen wordt de 'Chain Ladder'-methode gehanteerd. Wanneer de voorziening niet betrouwbaar op basis van de chainladder is in te schatten, is gekozen voor de methode van 'post voor post' of 'loss ratio'.

De 'Chain Ladder' methode gebruikt het historische betalingsverloop en projecteert de toekomstige verzekeringsverplichtingen. In verband met de zeer geleidelijke betaling van de in de schadereserve opgenomen verplichtingen, heeft deze reserve voor de financiering een langlopend karakter.



De vaststelling van deze reserve geschiedt op basis van de reeds betaalde schade en aangemelde schade in het volgende verslagjaar, verhoogd met een geschat bedrag wegens nog te verwachten schade, op basis van ervaringscijfers. Hierop wordt een bedrag aan te verwachten vergoedingen van de herverzekeraar in mindering gebracht.
De schadereserve is gewaardeerd tegen nominale waarde.

De voorziening voor te betalen schaden is inclusief een voorziening voor interne schadeafwikkelingskosten voor de lopende schadegevallen.

C.

WGA ER

De vaststelling geschiedde op basis van een percentage (2016: 88%) van de geboekte premie, waarbij rekening wordt gehouden met de uitslag van de toereikendheidstoets.
Vanaf 1 januari 2017 wordt het product WGA ER niet meer gevoerd.
De voorziening afwikkelingskosten is berekend op basis van een percentage (4,3%) van de geboekte premie.
De schadereserve is gewaardeerd tegen nominale waarde.

Voorziening latente belastingen

Voor in de toekomst te betalen belastingbedragen uit hoofde van verschillen tussen commerciële en fiscale balanswaarderingen wordt een voorziening getroffen ter grootte van de som van deze verschillen vermenigvuldigd met het geldende belastingtarief.

Voorzieningen voor personeelsbeloningen

De vennootschap Anker Verzekert b.v. heeft één pensioenregeling. De regeling wordt gefinancierd door afdrachten aan pensioenuitvoerders, te weten een verzekeringsmaatschappij. De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst wordt beoordeeld of, en zo ja welke, verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan. Deze additionele verplichtingen, waaronder eventuele verplichtingen uit herstelplannen van de pensioenuitvoerder, leiden tot lasten voor de vennootschap en worden in de balans opgenomen in een voorziening.

De waardering van de verplichting is de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om deze per balansdatum af te wikkelen. Indien het effect van de tijds waarde van geld materieel is, wordt de verplichting gewaardeerd tegen de contante waarde. Discontering vindt plaats op basis van rentetarieven van hoogwaardige ondernemingsobligaties.

Toevoegingen aan en vrijval van de verplichtingen komen ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening. Een pensioenvordering wordt in de balans opgenomen wanneer de coöperatie beschikkingsmacht heeft over de pensioenvordering, wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen die de pensioenvordering in zich bergt, zullen toekomen aan de groep, en wanneer de pensioenvordering betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Ultimo 2017 (en 2016) waren er voor de groep geen pensioenvorderingen en geen verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie.

Overige voorzieningen

De beloningen wegens jubilea hebben een langlopend karakter. Hierbij is sprake van opbouw van rechten. De opgenomen verplichting is de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

3.10 Kortlopende schulden

Opgenomen schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.



4 Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de bijdragen, premies en overige baten en de schaden en andere lasten over het jaar, rekening houdend met lopende herverzekeringsovereenkomsten. De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan het boekjaar waarop zij betrekking hebben. Verliezen kunnen al gerealiseerd worden zodra zij voorzienbaar zijn.

Technische rekening schadeverzekering

In de technische rekening schadeverzekering worden de baten en lasten verantwoord die gedurende het boekjaar voortvloeien uit de schadeverzekeringsactiviteiten.

4.1 Premie

Betreft de aan de klanten van de maatschappij in rekening gebrachte rechtsbijstandverzekeringspremie, Medische kosten en inkomensbescherming premie en WGA premie. De premie voor verzekeringen, normaliter verzekeringscontracten met een maximale looptijd van twaalf maanden, wordt als opbrengst opgenomen gedurende de looptijd van het contract naar evenredigheid van de verstreken verzekeringstermijn. De mutatie in de voorziening niet-verdiende premie wordt tevens onder het nettopremie-inkomen verantwoord.

4.2 Herverzekeringspremie

Dit betreft de door West of England in rekening gebrachte bedragen inzake herverzekering. De aan herverzekeraars betaalde herverzekeringspremie wordt naar evenredigheid van de looptijd van de contracten als last opgenomen.

4.3 Schaden eigen rekening

Dit betreft de betaalde brutoschade, wijziging technische voorziening en het aandeel van de herverzekeraar hierin.

4.4 Bedrijfskosten

Onder bedrijfskosten worden verstaan de aan het boekjaar toe te rekenen technische lasten: personeels- en beheerskosten en de afschrijving op de materiële vaste activa.

4.5 Acquisitiekosten

De acquisitiekosten betreffen de betaalde provisie en tekencommissie in het boekjaar. De kosten komen ten laste van de winst-en verliesrekening.

4.6 Andere baten

De andere baten betreffen ontvangen provisie, tekencommissie, winstcommissie en omzet verzuim activiteiten in het boekjaar.

4.7 Andere lasten

Onder andere lasten worden verstaan de aan het boekjaar toe te rekenen niet-technische lasten: personeels- en beheerskosten en de afschrijving op de materiële vaste activa.

4.8 Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend tegen het geldende tarief over het resultaat van het boekjaar, waarbij rekening wordt gehouden met permanente verschillen tussen de winstberekening volgens de jaarrekening en de fiscale winstberekening, en waarbij actieve belastinglatenties (indien van toepassing) slechts worden gewaardeerd voor zover de realisatie daarvan waarschijnlijk is.



5 Grondslagen voor de opstelling van het geconsolideerde kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen.

Kasstromen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers.

Koersverschillen inzake geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.

Winstbelastingen, ontvangen interest en ontvangen dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde interest en betaalde dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. De verkrijgingsprijs van verworven groepsmaatschappijen wordt opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geldmiddelen heeft plaatsgevonden.

Tot de beleggingen in zakelijke waarden worden gerekend de terreinen en gebouwen alsmede de overige financiële beleggingen. Investerings- en desinvesteringen in terreinen en gebouwen worden verantwoord onder de beleggings- en investeringsactiviteiten; de afschrijvingen worden gerekend tot de operationele activiteiten. Ontvangen en betaalde rente, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.



6 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2017

6.1 Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële vaste activa in 2017 is als volgt:

	Software	Goodwill	Totaal
Aanschafwaarde per 1 januari 2017	1.125.515	656.750	1.782.265
Cumulatieve afschrijving 1 januari 2017	-985.247	-650.691	-1.635.938
Boekwaarde per 1 januari	140.268	6.059	146.327
Bij: investeringen	65.625	1.157.389	1.223.014
Bij: investeringen aanschafwaarde	13.244	0	13.244
Bij: investering afschrijvingen	-9.780	0	-9.780
Af: desinvesteringen aanschafwaarde	0	-626.500	-626.500
Af: desinvesteringen afschrijvingen	0	626.500	626.500
Af: afschrijving	-65.090	-121.798	-186.888
Boekwaarde per 31 december	154.048	415.150	1.185.918
Aanschafwaarde per 31 december 2017	1.204.384	1.187.639	2.392.023
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	-1.060.117	-145.989	-1.206.106
	144.268	1.041.650	1.185.918

De afschrijving wordt berekend over de aanschaffingswaarde en is gebaseerd op de geschatte economische levensduur. De afschrijving en de bijzondere waardevermindering is in het niet-technische deel van de winst en- verliesrekening verwerkt onder het kopje andere lasten. De economische levensduur van de value of business acquired (VOBA) en de goodwill die betaald is bij de overname van de portefeuille van OWM Zee-Risico 1996 u.a. en overname van ANS Group wordt ingeschat op vijf jaar.



6.2 Beleggingen

Het verloop van de overige financiële beleggingen in 2017 is als volgt:

	Balans per 1 januari 2017	Aankopen in 2017	Verkopen in 2017	Valuta/ Rente resultaat	Koers- resultaat ongerea- liseerd	Balans per 31 decem- ber 2017
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Aandelen en niet-vastrentende waardepapieren	6.514.888	1.731.702	2.481.734	0	255.746	6.020.602
Obligaties	2.943.598	1.418.850	1.110.907	0	38.583	3.290.123
Deposito's	2.419.670	769.203	0	0	0	3.188.873
Vordering uit hypothecaire lening	1.150.000	0	0	0	0	1.150.000
Vordering uit andere leningen	1.260.000	500.000	1.260.000	0	0	500.000
	<u>14.288.156</u>	<u>4.419.755</u>	<u>4.852.641</u>	<u>0</u>	<u>294.329</u>	<u>14.149.598</u>

De aanschafwaarde van de aandelen bedraagt € 5.218.568 (2016: € 6.044.343)

De aanschafwaarde van de obligaties bedraagt € 3.218.167 (2016: € 2.914.599) aflossingsdatums liggen tussen 2018 en 2024.

De aanschafwaarde van de deposito's bedraagt € 3.188.872 (2016: € 2.419.670) gemiddelde rentevoet 0,20%

Onder de aandelen en niet vastrentende waardepapieren is voor € 319.097 belegd in beleggingsfondsen waarbij de onderliggende waarde betrekking heeft op belangen in hedge funds, onroerend goed en grondstoffen.

De aanschafwaarde van de vordering uit hypothecaire lening bedraagt € 1.150.000 dit betreft een verstrekte hypotheek van Anker Verzekeringen n.v. aan Stichting Koersvast met een rentevoet van 3,5% per jaar. Er is gedurende de looptijd van 30 jaar geen verplichting tot aflossing. Er geldt een 2e hypotheekrecht op het pand Paterswoldseweg 812 te Groningen. De marktwaarde van de hypothecaire lening bedraagt € 1.182.741 per 31 december 2017.

Er is in 2015 een lening verstrekt aan Licent Holding b.v. met een hoofdsom van €1.400.000. De looptijd bedraagt 10 jaar, ingegaan op 31 december 2015. Het rentepercentage bedraagt 4%. Zowel de rente als de aflossing wordt achteraf per kwartaal voldaan. De eerste termijn vervalt op 31 maart 2016. Het aflossingsbedrag per kwartaal bedraagt € 35.000. De lening is overgegaan naar Anker Dienstverlening per 31-12-2017.

De aanschafwaarde van de vordering uit andere leningen bedraagt 500.000. Dit betreft een verstrekte lening aan CV Vastgoed Paterswoldseweg 814 met een rentevoet van 5% per jaar. De looptijd van de lening bedraagt 5 jaar en de aflossing bedraagt € 100.000 per jaar.

De marktwaarde van de vordering uit andere leningen bedraagt € 531.506 per 31 december 2017.

De deposito's staan vrij ter beschikking.



6.3 Vorderingen

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
	EUR	EUR
De vorderingen bestaan uit de volgende posten:		
Vorderingen op:		
- Verzekeringnemers	523.387	443.290
- Tussenpersonen	262.347	209.650
- Verzekeringsmaatschappijen	556.534	493.060
Voorziening verzekeringnemers	-7.357	-2.823
Belastingen en premies sociale verzekeringen	374.612	267.946
Vordering uit herverzekering	1.044.488	612.033
Overige vorderingen	312.681	424.367
	<u>3.066.692</u>	<u>2.447.523</u>

Er is onder de vorderingen een actieve belastinglatentie gevormd. Deze is gevormd door een verschil in de waardering van de immateriële activa. De resterende looptijd bedraagt zes jaar.

De overige vorderingen hebben een looptijd korter dan één jaar met uitzondering van de vorderingen zoals hiervoor genoemd.



6.4 Materiële vaste activa

De materiële vaste activa bestaat uit verschillende vaste bedrijfsmiddelen. Het verloop in 2017 is als volgt:

	Inrichting Pand EUR	Kantoor- inventaris EUR	Hardware EUR	Vervoer- middelen EUR	Totaal EUR
Aanschafwaarde per 1 januari 2017	104.393	174.299	13.534	179.018	471.244
Cumulatieve afschrijving 1 januari 2017	-42.529	-117.254	-8.340	-47.529	-215.652
Boekwaarde 1 januari 2017	61.864	57.045	5.194	131.489	255.592
Investeringen	0	15.456	4.590	36.834	56.880
Investeringen aanschafwaarde	0	11.511	0	53.019	64.530
Investeringen afschrijvingen	0	-4.836	0	-43.818	-48.654
Desinvesteringen aanschafwaarde	0	0	0	-31.000	-31.000
Desinvesteringen afschrijvingen	0	0	0	17.050	17.050
Afschrijvingen	-9.889	-20.346	-2.522	-40.289	-73.046
Boekwaarde 31 december 2017	51.975	58.830	7.262	123.285	241.352
Aanschafwaarde per 31 december 2017	104.393	201.266	18.124	237.871	561.654
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december 2017	-52.418	-142.436	-10.862	-114.586	-320.302
Afschrijvingspercentages	10%	20%	20%	20%	20%



6.5 Liquide middelen

Dit zijn de direct opeisbare tegoeden bij de bankinstellingen.

6.6 Lopende intrest

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
Betreft te vorderen intrest ultimo boekjaar ter zake van:	EUR	EUR
Deposito's	2.709	4.244
Staatsobligaties	766	202
Balans per 31 december	<u>3.475</u>	<u>4.446</u>

De looptijd van de vorderingen is korter dan één jaar.

6.7 Aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen

Voor een toelichting op het aandeel van de rechtspersoon in het groepsvermogen wordt verwezen naar de toelichting op het eigen vermogen in de enkelvoudige jaarrekening.

6.8 Solvabiliteit

	<u>31-12-2017</u>
	EUR
Aanwezige solvabiliteit	10.678.000
Vereiste solvabiliteit	<u>5.523.000</u>
Overschot op de vereiste solvabiliteit	<u>5.155.000</u>

De risicobereidheid van Anker Verzekert b.v. is vertaald in het aan te houden kapitaal onder Solvency II. Dit kapitaal is de vertaling van de risico's die Anker Verzekert b.v. loopt op basis van de portefeuille, beleggingen, tegenpartijen etc. Door Anker is vastgesteld dat zij minimaal een vermogen van 125% van de vereiste solvabiliteit wil aanhouden om in het geval van het voordoen van de risico's zij een buffer heeft om de lasten te kunnen dragen. Deze scenario's zijn opgenomen in de Own Risk and Solvency Assessment (ORSA) en geven inzicht in de risico's die de onderneming loopt. Op basis van deze risico's heeft de onderneming bepaald om een ondergrens aan solvencyratio aan te houden van 125%.



6.9 Technische voorzieningen - niet verdiende premis

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
Het verloop gedurende het boekjaar is als volgt:	EUR	EUR
Stand per 1 januari	468.083	423.775
Geboekte premies	14.028.764	14.217.678
Verdiende premies	<u>-14.015.970</u>	<u>-14.173.370</u>
	<u>480.877</u>	<u>468.083</u>

6.11 Technische voorzieningen - te betalen schaden

Rechtsbijstandverzekeringen	1.928.507	1.664.294
Medische kosten en inkomensbeschermingverzekeringen	3.133.430	3.076.189
WGA ER verzekeringen	<u>1.391.825</u>	<u>1.833.000</u>
Totaal	<u>6.453.762</u>	<u>6.573.483</u>
<i>Wijziging technische voorziening voor te betalen schaden</i>		
Bruto saldo per 31 december	6.453.762	6.573.483
Bruto saldo per 1 januari	6.573.483	7.050.319
Overboeking naar overige schulden t.b.v. Stichting Scheepvaart	278.748	0
Verplichtingen OWM Zee-Risico 1996 u.a.	<u>0</u>	<u>250.000</u>
Mutatie technische voorziening ten laste van de winst-en verliesrekening	<u>159.027</u>	<u>-226.836</u>

Rechtsbijstandverzekeringen

De verschuldigde bedragen per balansdatum zijn naar jaren als volgt te specificeren:

Oude schade jaren	846.983	679.996
Lopend schade jaar	392.164	510.089
IBN(E)R	329.706	295.047
Interne ontwikkelingskosten	<u>359.654</u>	<u>179.162</u>
Totaal rechtsbijstandverzekeringen	<u>1.928.507</u>	<u>1.664.294</u>



	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
	EUR	EUR
<i>Het verloop van de voorziening is in 2017 als volgt:</i>		
Saldo per 1 januari	1.664.294	1.495.445
Schades betaald in 2017 resp. 2016 met betrekking tot voorgaande jaren	<u>407.646</u>	<u>443.565</u>
	1.256.648	1.051.880
Mutatie interne afwikkelingskosten	180.492	43.602
Mutatie te betalen schaden tot en met 2016 respectievelijk 2015	64.544	53.867
Toevoeging te betalen schaden 2017 respectievelijk 2016	392.164	510.089
Toename IBN(E)R	<u>34.659</u>	<u>4.856</u>
Saldo per 31 december	<u><u>1.928.507</u></u>	<u><u>1.664.294</u></u>
Medische kosten en inkomensbeschermingverzekeringen		
<i>De verschuldigde bedragen per balansdatum zijn naar jaren als volgt te specificeren:</i>		
Schade		
Geschatte reservering voor nog te claimen schade over 2017 en voorgaande jaren	2.928.402	2.885.722
Bij: reservering afwikkelingskosten	<u>205.028</u>	<u>190.467</u>
Bruto schadereserve	<u><u>3.133.430</u></u>	<u><u>3.076.189</u></u>
Herverzekeringsdeel	<u>-1.616.819</u>	<u>-1.559.800</u>
Netto schadereserve	<u><u>1.516.611</u></u>	<u><u>1.516.389</u></u>
Het verloop van de voorziening is in 2017 als volgt:		
Balans per 1 januari	1.516.389	1.539.323
Schade betaald in 2017 inzake 2016 respectievelijk 2016 inzake 2015	-1.881.944	-1.712.498
Af: bijdrage herverzekeraar	<u>2.277.276</u>	<u>2.352.151</u>
	1.911.721	2.178.976
Bij: toevoeging voorziening schade inzake 2017 respectievelijk 2016	1.207.148	892.075
Mutatie reservering afwikkelingskosten	14.561	5.138
Bruto schadereserve	<u>3.133.430</u>	<u>3.076.189</u>
Herverzekeringsdeel	<u>-1.616.819</u>	<u>-1.559.800</u>
Netto schadereserve	<u><u>1.516.611</u></u>	<u><u>1.516.389</u></u>

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
	EUR	EUR
WGA ER verzekeringen		
De verschuldigde bedragen per balansdatum zijn naar jaren als volgt te specificeren:		
Oude schade jaren	1.220.825	1.266.722
Lopend schade jaar	0	341.278
Interne afwikkelingskosten	<u>171.000</u>	<u>225.000</u>
Totaal WGA ER verzekeringen	<u><u>1.391.825</u></u>	<u><u>1.833.000</u></u>

Het verloop van de voorziening is in 2017 als volgt:

Balans per 1 januari	1.833.000	2.030.000
Af: uitkering aan oud-leden OWM Zee-Risico 1996 U.A.	0	-250.000
Af: overboeking naar overige schulden t.b.v. Stichting Scheepvaart	-224.748	
Schade betaald in 2017 inzake 2016 resp 2016 inzake 2015	-798	-622
Schade betaald in 2017 inzake oude jaren < 2015	-161.629	-154.952
Mutatie interne afwikkelingskosten	-54.000	-24.000
Mutatie te betalen schade 2015	0	-19.378
Mutatie te betalen schade 2014	0	7.251
Mutatie te betalen schade 2013	0	5.621
Mutatie te betalen schade 2012	0	-102.198
Bij: toevoeging voorziening schade inzake 2016 respectievelijk 2015	<u>0</u>	<u>341.278</u>
	<u><u>1.391.825</u></u>	<u><u>1.833.000</u></u>

Uitloop netto technische voorziening per schadejaar in 2017

	Medische kosten en inkomens- bescherming	Rechtsbijstand verzekeringen	WGA ER Verzekeringen	Totaal
	EUR	EUR	EUR	EUR
< 2011	0	-99.202	0	-99.202
2011	-15.317	-11.312	0	-26.629
2012	69.365	10.600	0	79.965
2013	221.925	-14.722	0	207.203
2014	74.260	-46.645	0	27.615
2015	67.237	41.988	0	109.225
2016	-28.079	54.752	0	26.673
	<u>389.391</u>	<u>-64.541</u>	<u>0</u>	<u><u>324.850</u></u>

De uitloopresultaten worden voornamelijk veroorzaakt door medische kosten en inkomensbescherming.

Dit wordt vooral veroorzaakt door het product verzuim, er zijn 4 grote dossiers vrijgevallen.

De 2e lijns actuariële functie heeft vastgesteld dat de voorzieningen toereikend zijn.



Uitloop en netto schadelast

	Crew verzekeringen	Rechtsbijstand verzekeringen	WGA ER verzekeringen	Totaal
	EUR	EUR	EUR	EUR
Betaald inzake 2017	2.320.818	60.958	0	2.381.776
Mutatie voorziening 2017	<u>1.210.629</u>	<u>392.164</u>	<u>0</u>	<u>1.602.793</u>
Schadelast inzake 2017	3.531.447	453.122	0	3.984.569
Uitloop netto voorziening	<u>-389.391</u>	<u>64.541</u>	<u>0</u>	<u>-324.850</u>
Netto schadelast	<u><u>3.142.056</u></u>	<u><u>517.663</u></u>	<u><u>0</u></u>	<u><u>3.659.719</u></u>

6.12 Voorzieningen

Voorzieningen kunnen we als volgt specificeren:

Latente belastingverplichting

Het verloop van de post voorziening latente belastingverplichtingen is als volgt:

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
	EUR	EUR
Boekwaarde per per 1 januari 2017	282.193	157.147
Dotaties	110.651	125.046
Vrijval	<u>0</u>	<u>0</u>
Boekwaarde per 31 december 2017	<u><u>392.844</u></u>	<u><u>282.193</u></u>

Overige voorziening (jubileumvoorziening)

Het verloop van de post overige voorziening is als volgt:

Boekwaarde per per 1 januari 2017	58.168	41.375
Vrijval	-359	0
Dotatie	<u>0</u>	<u>16.793</u>
Boekwaarde per 31 december 2017	<u><u>57.809</u></u>	<u><u>58.168</u></u>

De voorzieningen hebben grotendeels een langlopend karakter.

6.13 Belastingen en premies sociale verzekering

De schulden hebben een looptijd korter dan 1 jaar. Belastingen en premies sociale verzekering kunnen we als volgt specificeren:

Loonbelasting	14.687	3.330
Omzetbelasting	0	11.442
Assurantiebelasting	<u>26.624</u>	<u>21.517</u>
	<u><u>41.311</u></u>	<u><u>36.289</u></u>

6.14 Schulden

Onder de schulden is een schuld aan participanten opgenomen; dit betreft een schuld aan de moedermaatschappij Stichting Koersvast ad € 465.590 (2016: € 1.559.488). Over de rekening-courantverhouding is een bedrag van € 2.667 (2016: € 11.017) aan rente verrekend over 2017. Over aflossing van de rekening-courantverhouding zijn geen afspraken gemaakt.

6.15 Niet uit de geconsolideerde balans blijvende verplichtingen

Fiscale eenheid voor de omzetbelasting

De rechtspersoon maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de omzetbelasting Stichting Koersvast en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheid als geheel.

Huurverplichtingen

De volgende huurverplichtingen zijn aangegaan met onderstaande partijen:

- Stichting Koersvast: huur inzake pand Paterswoldseweg 812, te Groningen met een resterende looptijd van 2 jaar. De huurverplichting is aangegaan op 01-01-2015 en eindigt op 31-12-2019. De verplichting bedraagt € 317.772.
- Officeplus inzake de huisvesting te Amsterdam. De opzegtermijn is drie maanden. De openstaande verplichting bedraagt € 7.500.
- Thetra inzake kantoren ANS. Het huurcontract loopt tot 1-9-2018, en is inmiddels opgezegd. De openstaande verplichting bedraagt € 11.655.

Leaseverplichtingen en overige verplichtingen

- Missing Piece; leasing apparatuur werkplekken en uitbesteding ICT werkzaamheden met een resterende looptijd van 16 maanden. De leaseverplichting is aangegaan op 01-05-2015 en eindigt op 01-05-2019. De verplichting bedraagt € 280.512.
- Sharp Electronica b.v.: huur inzake Sharp apparatuur met een resterende looptijd van 34 maanden. De huurverplichting is aangegaan op 1-11-2016 en eindigt op 1-11-2019. De verplichting bedraagt € 4.992.
- Onderhoudscontract Pink Elephants inzake programma tools met een resterende looptijd van 35 maanden. De verplichting bedraagt € 34.788.
- Onderhoudscontract Pink Elephants inzake programma tools met een resterende looptijd van 5 maanden. De verplichting bedraagt € 8.160.
- Software vergoeding Moneyview met een resterende looptijd van 3 maanden. De verplichting bedraagt € 1.179.

De verzekeringsmaatschappij Anker verzekeringen n.v. is aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden n.v. (NHT). Als gevolg daarvan betalen de maatschappijen een aandeel in de herverzekeringspremie en overige kosten en staan garant voor hun aandeel in het eigen risico van de eerste layer van € 35.900. (2016: € 52.393).

Met Onderlinge Waarborgmaatschappij Zee-Risico 1996 u.a. is overeengekomen dat de positieve uitloop van de overgenomen verzekeringsverplichtingen van schadejaren 2011 en eerder ten gunste komen van de oudleden.

6.16 Financiële instrumenten

Beheersing van risico's

De risico's en beheersmaatregelen hierop worden uitgebreid beschreven in het bestuurdersverslag. Om die reden is er voor gekozen om deze hier niet nogmaals op te nemen.



7 Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2017

7.1 Premies en schade

Onderstaande bedragen betreft 2017 en zijn in euro's

	Geboekte premies	Verdiende premies	Geboekte bruto schade	Schaden voor herverzek.
Rechtsbijstand	4.231.748	4.247.077	466.829	731.042
Arbeidsongeschiktheidsverzekering en overige ziekte / ongevallenverzekering	5.731.252	5.703.129	2.733.111	3.079.372
Ziektekostenverzekeringen, aanvullend WGA ER	4.065.764	4.065.764	2.300.266	2.011.246
	0	0	162.427	0
Totaal	14.028.764	14.015.970	5.662.633	5.821.660

	Bedrijfskosten	Herverzek. Saldo		
Rechtsbijstand	3.360.295	0		
Arbeidsongeschiktheidsverzekering en overige ziekte / ongevallenverzekering	2.103.923	-206.124		
Ziektekostenverzekeringen, aanvullend WGA ER	1.770.723	90.790		
	125.034	0		
Totaal	7.359.975	-115.334		

Onderstaande bedragen betreft 2016 en zijn in euro's

	Geboekte premies	Verdiende premies	Geboekte bruto schade	Schaden voor herverzek.
Rechtsbijstand	4.031.316	4.033.897	557.684	726.534
Arbeidsongeschiktheidsverzekering en overige ziekte / ongevallenverzekering	5.713.313	5.666.425	3.308.780	2.903.576
Ziektekostenverzekeringen, aanvullend WGA ER	4.082.258	4.082.259	1.958.875	1.915.392
	390.791	390.791	158.397	211.397
Totaal	14.217.678	14.173.371	5.983.735	5.756.899

	Bedrijfskosten	Herverzek. Saldo		
Rechtsbijstand	2.925.320	0		
Arbeidsongeschiktheidsverzekering en overige ziekte / ongevallenverzekering	2.686.261	-606.011		
Ziektekostenverzekeringen, aanvullend WGA ER	1.590.330	311.200		
	128.596	0		
Totaal	7.330.507	-294.811		



	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	EUR	EUR
<i>De netto premie is behaald vanuit de volgende regio's:</i>		
Nederland	9.267.910	9.571.833
Overige landen binnen de Europese Unie	2.055.012	1.903.922
Landen buiten de Europese Unie	<u>415.772</u>	<u>345.464</u>
Totale premie	<u><u>11.738.694</u></u>	<u><u>11.821.219</u></u>

7.2 Opbrengsten uit beleggingen

De gerealiseerde opbrengsten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

Interest deposito's	50.974	27.702
Interest rekening-courant bankinstellingen	13.063	16.478
Dividend aandelen	46.293	6.341
Interest obligaties	32.275	12.052
Interest hypotheek	40.250	32.424
Valutaverschillen	<u>0</u>	<u>104.253</u>
Subtotaal opbrengsten uit beleggingen	<u>182.854</u>	<u>199.250</u>
Gerealiseerde winst op beleggingen	216.021	19.487
Ongerealiseerde resultaat uit beleggingen	<u>294.329</u>	<u>364.482</u>
Totaal opbrengsten uit beleggingen	<u><u>693.204</u></u>	<u><u>583.219</u></u>

7.3 Acquisitiekosten

De acquisitiekosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

Betaalde acquisitiekosten	1.502.448	1.396.614
Verschuldigde acquisitiekosten	<u>254.589</u>	<u>231.875</u>
Totaal acquisitiekosten	<u><u>1.757.037</u></u>	<u><u>1.628.489</u></u>



7.4 Personeels- en beheerskosten en afschrijving bedrijfsmiddelen

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	EUR	EUR
Salarissen	3.164.851	2.903.828
Sociale lasten	520.191	410.630
Pensioenpremies	381.240	379.304
Overige personeelskosten	<u>123.098</u>	<u>235.171</u>
Totaal directe personeelskosten	<u>4.189.380</u>	<u>3.928.933</u>
Afschrijvingen	255.697	266.072
Huisvestingskosten	227.618	212.725
Verkoopkosten	73.950	113.488
Autokosten	56.251	49.544
Automatiseringskosten	418.762	358.552
Overige beheerskosten	<u>705.517</u>	<u>772.703</u>
Totaal beheerskosten en afschrijving bedrijfsmiddelen	<u>1.737.795</u>	<u>1.773.084</u>
Totaal personeels- en beheerskosten en afschrijving bedrijfsmiddelen	<u>5.927.175</u>	<u>5.702.017</u>
Verantwoord onder personeels en beheerskosten en afschrijvingen bedrijfsmiddelen (technische rekening)	5.602.937	5.702.017
Verantwoord onder andere lasten (niet-technische rekening)	<u>324.238</u>	<u>0</u>
	<u>5.927.175</u>	<u>5.702.017</u>

Het gemiddeld aantal in de groep werkzame werknemers, berekend op fulltimebasis en uitgesplitst naar activiteiten, bedraagt:

Anker Verzekeringen n.v.	64	56
ANS Group b.v.	5	0
Anker Verzuim Volmacht b.v.	<u>0</u>	<u>4</u>
	<u>69</u>	<u>60</u>

7.5 Beleggingslasten

Beheerskosten	100.880	71.614
Valutaverschillen	84.023	0
Rentelasten	<u>2.583</u>	<u>699</u>
Totaal beleggingslasten	<u>187.486</u>	<u>72.313</u>

De honoraria voor de verrichte dienstverlening van de accountantsorganisatie bedraagt:

Controle van de jaarrekening	101.156	74.739
Andere controle opdrachten	<u>2.118</u>	<u>17.342</u>
	<u>103.274</u>	<u>92.081</u>



7.6 Andere baten

De overige activiteiten bestaan uit de resultaten van de groepsmaatschappijen die geen verzekeringsmaatschappij zijn.

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	EUR	EUR
Overige baten	117.663	182.929
Omzet ANS activiteiten	<u>295.817</u>	<u>0</u>
	<u>413.480</u>	<u>182.929</u>

7.7 Andere lasten

Personeelskosten	221.379	0
Overige beheerskosten	<u>226.977</u>	<u>199.529</u>
	<u>448.356</u>	<u>199.529</u>

7.8 Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening

De verschuldigde belasting is als volgt te berekenen:

Correcties voorgaande jaren	49.867	24.710
Belasting op basis van belastbaar bedrag na verrekenbare verliezen	-213.649	-244.054
Mutatie voorziening voor latente belastingen	<u>-123.026</u>	<u>-105.640</u>
Belastingen volgens de winst-en-verliesrekening	<u>-286.808</u>	<u>-324.984</u>

De effectieve belastingdruk bedraagt 23,1%.

Er is een verschil tussen de effectieve belastingdruk en de normatieve belastingdruk. Dit is veroorzaakt door een verschil in waardering van de fiscale egalisatiereserve.



Enkelvoudige jaarrekening



Enkelvoudige balans per 31 december 2017

(voor verwerking voorstel resultaatbestemming)

	<u>31 december 2017</u>		<u>31 december 2016</u>	
	EUR	EUR	EUR	EUR
Immateriële vaste activa				
Software		34.117		44.273
Beleggingen				
Financiële vaste activa (4.1)	12.308.692		11.486.218	
Vordering uit andere leningen (4.2)	<u>0</u>		<u>1.260.000</u>	
		12.308.692		12.746.218
Vorderingen				
Debiteuren	12.920		0	
Rekening-courant groepsmaatschappijen	160.121		146.060	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	282.659		186.609	
Overige vorderingen	<u>213.540</u>		<u>402.877</u>	
		669.240		735.546
Overige activa				
Materiële vaste activa	133.547		170.146	
Liquide middelen	<u>7.122</u>		<u>94.291</u>	
		140.669		264.437
		<u>13.152.718</u>		<u>13.790.474</u>



	<u>31 december 2017</u>		<u>31 december 2016</u>	
	EUR	EUR	EUR	EUR
Eigen vermogen (4.3)				
Gestort en opgevraagd kapitaal	2.600.000		2.600.000	
Agioreserve	92.781		92.781	
Overige reserves	7.885.865		6.981.489	
Onverdeeld resultaat	<u>968.237</u>		<u>1.014.376</u>	
		11.546.883		10.688.646
Voorzieningen				
Voorziening deelnemingen	0		150.222	
Overige voorzieningen	<u>0</u>		<u>47.690</u>	
		0		197.912
Schulden				
Crediteuren	0		300.803	
Schulden aan participanten	403.753		1.559.488	
Rekening-courant groepsmaatschappijen	1.128.594		574.163	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	12.079		14.772	
Overige schulden	<u>61.409</u>		<u>454.690</u>	
		1.605.835		2.903.916
		<u>13.152.718</u>		<u>13.790.474</u>



Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2017

	2017		2016	
	EUR	EUR	EUR	EUR
Resultaat technische schadeverzekering		0		0
Overige activiteiten				
Opbrengsten uit beleggingen				
Opbrengsten uit overige beleggingen	0		0	
Gerealiseerd resultaat uit beleggingen	<u>0</u>		<u>0</u>	
		0		0
Niet gerealiseerd resultaat uit beleggingen	<u>0</u>		<u>0</u>	
		0		0
Beleggingskosten				
Beheerskosten en rentelasten	<u>0</u>		<u>0</u>	
		0		0
Niet-gerealiseerd resultaat verlies beleggingen				
Andere baten	<u>50.249</u>		<u>106.365</u>	
		50.249		106.365
Andere lasten	<u>56.769</u>		<u>12.583</u>	
		<u>56.769</u>		<u>12.583</u>
Resultaat voor belasting		-6.520		93.782
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen		973.127		929.320
Vennootschapsbelasting		<u>1.630</u>		<u>-8.726</u>
Resultaat na belastingen		<u>968.237</u>		<u>1.014.376</u>



2 Algemene grondslagen voor de opstelling van de enkelvoudige jaarrekening

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

Voor de algemene grondslagen voor de opstelling van de enkelvoudige jaarrekening, de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat, alsmede voor de toelichting op de onderscheiden activa en passiva en de resultaten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niet anders wordt vermeld.

3 Grondslagen voor de waardering van de activa en passiva

3.1 Financiële vaste activa

De geconsolideerde deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Anker Verzekert b.v.

Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen.



4 Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2017

4.1 Financiële vaste activa

	Stand deelneming 01-01-2017	Dividend- uitkering lopend jaar	(Des)- investering deelneming	resultaat deelneming lopend jaar	Stand deelneming 31-12-2017
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Anker Verzekeringen n.v. (100%)	11.485.789	0	0	822.904	12.308.692
Anker Rechtshulp b.v. (100%)	429	0	429	0	0
Marbo b.v. (100%)	-150.222	0	1	150.223	0
Totaal	11.335.996	0	430	973.127	12.308.692

	31-12-2017	31-12-2016
	EUR	EUR
Verwerking in de balans is als volgt:		
Waardering deelneming volgens intrinsieke waarde	12.308.692	11.335.996
Verantwoord als voorziening deelneming	0	150.222
Saldo per 31 december 2017	12.308.692	11.486.218

Op 31 december 2017 heeft een juridische verschuiving plaatsgevonden tussen Anker Verzekert b.v. en Anker Verzekeringen n.v. De entiteiten Anker Rechtshulp b.v., Marbo b.v. en Marbo PTE LTD zijn verschoven van Anker Verzekert b.v. naar Anker Verzekeringen n.v.

Als gevolg van verwerking van de juridische verschuiving zijn er geen vergelijkende cijfers aangepast. Dit heeft niet geresulteerd in een afwijkend resultaat.

4.2 Vordering uit andere leningen

	31-12-2017	31-12-2016
	EUR	EUR
Stand per 1 januari 2017	1.260.000	1.400.000
Aflossing 2017	0	-140.000
Lening overgegaan naar Anker Dienstverlening b.v.	-1.260.000	0
Stand 31 december 2017	0	1.260.000

Er is in 2015 een lening verstrekt aan Licent Holding b.v. met een hoofdsom van € 1.400.000. De looptijd bedraagt 10 jaar, ingegaan op 31 december 2015. Het rentepercentage bedraagt 4%. Zowel de rente als de aflossing wordt achteraf per kwartaal voldaan. De eerste termijn vervalt op 31 maart 2016. Het aflossingsbedrag per kwartaal bedraagt € 35.000. De marktwaarde van de vordering uit andere leningen bedroeg € 1.425.660 per 31 december 2016. De lening is overgegaan naar Anker Dienstverlening b.v.



4.3 Eigen vermogen

Het maatschappelijk, geplaatste en volgestorte aandelenkapitaal bedraagt € 2.600.000 verdeeld in € 27.000 aandelen A, € 27.000 Aandelen B, € 246.000 Aandelen C, € 2.093.000 cumulatieve preferente Aandelen D en € 207.000 cumulatieve preferente Aandelen E. Elk aandeel met een nominale waarde van € 1. Het geplaatste en volgestorte kapitaal bedraagt.

	Gestort en opgevraagd kapitaal	Agio- reserve	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal Eigen vermogen
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Stand per 1 januari 2017	2.600.000	92.781	6.981.489	1.014.376	10.688.646
Bestemming resultaat	0	0	1.014.376	-1.014.376	0
Uitkering dividend	0	0	-110.000	0	-110.000
Resultaat 2017	0	0	0	968.237	968.237
Stand 31 december 2017	<u>2.600.000</u>	<u>92.781</u>	<u>7.885.865</u>	<u>968.237</u>	<u>11.546.883</u>

Resultaatbestemming 2016

Het resultaat over 2016 van € 1.014.376 is ten gunste van de overige reserves gebracht.

Voorstel resultaatbestemming 2017

Door de directie wordt voorgesteld het resultaat over 2017 van € 968.237 ten gunste van de overige reserves te brengen. Dit voorstel is nog niet verwerkt in de jaarrekening.

4.3 Overige toelichtingen

De bezoldiging van de bestuurders bedraagt € 453.443 (2016: € 516.425) en de bezoldiging van de commissarissen bedraagt € 61.124 (2016: € 53.696).

Gedurende het jaar 2017 zijn baten en lasten verantwoord welke betrekking hebben op het jaar 2016. Dit betreft naverrekeningen in 2017 over 2016 ad € 60.134 (bate) en de herverzekeringspremie over deze naverrekeningen ad € 17.439 (last).

Ondertekening van de jaarrekening

Groningen, 4 mei 2018
Bestuur

Raad van Commissarissen

B.J. Posthumus

mr. A. Engelsman

mr. S. Zijlstra

mr. G.X. Hollaar

mr. M.J.M. Steenkamp



Overige gegevens



Controleverklaring van de onafhankelijk accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire regeling omtrent de bestemming van het resultaat

Artikel 27 van de statuten d.d. 5 augustus 2008

1. Het batig saldo volgens de winst- en verliesrekening staat ter beschikking van de algemene vergadering.
2.
 - a. De vennootschap kan echter aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
 - b. Uitkering van winst geschiedt na de vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.
 - c. Op aandelen wordt geen winst ten behoeve van de vennootschap uitgekeerd.
3. Bij de berekening van de winstverdeling tellen de aandelen die de vennootschap in haar eigen kapitaal houdt niet mee, tenzij deze aandelen belast zijn met een vruchtgebruik anders dan ten behoeve van de vennootschap of daarvan met medewerking van de vennootschap certificaten zijn uitgegeven die niet door de vennootschap zelf worden gehouden.
4. De vennootschap mag tussentijds uitkeringen doen, zoals de uitkering van interim dividend. Zij dient daarbij lid 2 sub a van dit artikel in acht te nemen.

Dividend

Artikel 28 van de statuten d.d. 5 augustus 2008

1. Eventueel dividend wordt uiterlijk één maand na vaststelling betaalbaar gesteld ter plaatse als bij de bekendmaking is vermeld.
2. Rechtsvorderingen tot betaling van dividenden verjaren door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag volgende op de dag van betaalbaarstelling van het dividend.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Algemene Vergadering en de Raad van Commissarissen van Anker Verzekert B.V.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2017 van Anker Verzekert B.V. te Groningen gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde en de enkelvoudige jaarrekening.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Anker Verzekert B.V. op 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2017;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2017; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Anker Verzekert B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ het jaarverslag;
- ▶ de overige gegevens op pagina 59.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- ▶ met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- ▶ alle informatie bevat die op grond van titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens op pagina 59 in overeenstemming met titel 9 Boek 2 BW.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's

bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- ▶ het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▶ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Utrecht, 4 mei 2018

▪ BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,



W.J.P. Hoeve RA

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

